

## الأسئلة الأكثر شيوعًا – عمليات التسوية

### ماذا تعني عمليات التسوية؟

التسوية هي فرصة للاعتراف بارتكاب الذنب في التهم المذكورة في أمر الاستدعاء بدلاً من حضور جلسة الاستماع. يتعين عليك:

- دفع غرامة مخفضة؛ و/أو
- معالجة (تصحيح) الانتهاكات (إذا كان يحق لك ذلك).

### كيف يمكنني تسوية قضيتي؟

إذا تلقيت خطاب عرض التسوية بالبريد:

- فيمكنك تسوية قضيتك عن طريق دفع المبلغ المخفض.

إذا لم تحصل على عرض التسوية بالبريد:

- فيرجى إرسال رسالة إلكترونية أو رسالة نصية إلى [LegalSettlements@dcwp.nyc.gov](mailto:LegalSettlements@dcwp.nyc.gov) تسأل فيها عما إذا كان خيار التسوية مطروحًا، واذكر فيها رقم أمر الاستدعاء واسم نشاطك التجاري.

يجب أن تتلقى إدارة DCWP رسالتك الإلكترونية أو رسالتك النصية قبل يوم عمل واحد على الأقل من تاريخ جلسة الاستماع.

إذا تمكنت من التسوية، فستقوم إدارة DCWP بتأكيد مبلغ الغرامة المخفض أو ستنكر [تعليمات التصحيح](#) إذا كان بإمكانك تصحيح الانتهاكات.

### هل يجب إجراء التسوية؟

لا، فيمكنك حضور جلسة الاستماع في مكتب المحاكمات الإدارية وجلسات الاستماع الإدارية (OATH) لنفي التهم الموجهة إليك. وستجد تاريخ ووقت الجلسة مدونين على أمر الاستدعاء، ويمكنك إحضار محام أو ممثل إلى جلسة الاستماع لتقديم الأدلة والحجج.

### متى يمكنني التسوية؟

يجب عليك إجراء التسوية قبل يوم عمل واحد على الأقل من تاريخ جلسة الاستماع.

### كيف يمكنني دفع الغرامة المخفضة المذكورة في خطاب عرض التسوية الخاص بي؟

يمكنك الدفع بإحدى الطرق الثلاث. بغض النظر عن الطريقة الذي ستدفع بها، يجب أن تتلقى إدارة DCWP مبلغ الغرامة قبل يوم عمل واحد على الأقل من تاريخ جلسة الاستماع.

### 1. عبر البريد

إرسال شيك أو حوالة بريدية مستحقة الدفع إلى DCWP إلى:

DCWP  
Attn: Collections Division  
42 Broadway  
New York, NY 10004

يجب استخدام ظرف الإرجاع الذي قدمته لك إدارة DCWP (إن وجد)، مع ذكر رقم أمر الاستدعاء واسم النشاط التجاري في الشيك أو الحوالة البريدية التي تُرسلها.

## 2. عبر الإنترنت:

انتقل إلى [nyc.gov/dcwp](http://nyc.gov/dcwp) وانقر على "[دفع الغرامات والرسوم](#)" في وحدة الشركات (For Businesses) لتتعرف على إرشادات الدفع عبر الإنترنت عن طريق بطاقة الائتمان.

تشمل البطاقات المقبولة Visa و MasterCard و American Express و Discover Card، ومع ذلك تخضع مدفوعات بطاقات الائتمان لرسوم التسهيل.

3. الدفع يدًا بيد \* عن طريق تحديد موعد فقط على العنوان المذكور في الصفحة رقم 1\*  
لتحديد موعد، أرسل رسالة إلكترونية إلى [Collections@dcwp.nyc.gov](mailto:Collections@dcwp.nyc.gov) أو اتصل بالرقم (212) 436-0259 (من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 4 عصرًا).

يمكنك الدفع بالبطاقة الائتمانية، أو من خلال حوالة بريدية أو بشيك فقط، ومع ذلك تخضع مدفوعات بطاقات الائتمان لرسوم التسهيل.

هل يمكنني طلب عقد جلسة استماع أو استئناف بعد أن أدفع الغرامة المخفضة؟  
لا.

دفع الغرامة المخفضة يعني أنك اعترفت بالتهمة المنسوبة إليك ولم يعد بإمكانك طلب جلسة استماع أو استئناف بشأن تلك التهمة.

تاريخ التحديث 2023/06