



Czy Twoja restauracja korzysta z aplikacji do przyjmowania zamówień klientów na dostawę lub odbiór?

Poznaj swoje prawa i obowiązki w myśl nowych przepisów prawa obowiązujących w mieście Nowy Jork.

Przepisy dotyczące usług dostarczania żywności przez podmioty zewnętrzne obowiązujące w mieście Nowy Jork przewidują wymóg posiadania licencji dla aplikacji i zabezpieczeń dla restauracji, które z nich korzystają. Restauracje również mają nowe wymagania.



Zeskanuj kod lub zobacz na odwrocie.



Począwszy od 24 stycznia 2022 r.

- ✓ Aplikacje muszą mieć pisemną umowę z Twoją restauracją, aby umieścić ją na liście w aplikacji. *Umowy zawarte po 24 stycznia 2022 r. muszą uwzględniać dostęp do łazienki dla pracowników dostarczających żywność. Patrz następny punkt.*
- ✓ Aplikacje nie mogą pobierać od Twojej restauracji kwot przekraczających limit opłat. *Limity opłat podano na stronie nyc.gov/DeliveryApps.*
- ✓ Aplikacje, które generują listę lub link do numeru telefonu dla Twojej restauracji, muszą zawierać Twój bezpośredni numer telefonu.
- ✓ Aplikacje muszą wyraźnie informować klientów, że każdy dodatkowy podany numer telefonu jest przeznaczony dla aplikacji i potwierdzać wszelkie opłaty za korzystanie z numerów w celu składania zamówień.
- ✓ Aplikacje nie mogą obciążać Twojej restauracji za zamówienia telefoniczne niesfinalizowane sprzedażą.
- ✓ W niektórych przypadkach aplikacje muszą Ci udostępnić dane klientów Twojej restauracji na Twoje żądanie.

PRAWA

- ✓ Restauracje muszą przestrzegać umów dotyczących zapewnienia dostępu do łazienki pracownikom dostarczającym żywność, gdy odbierają oni zamówienia na dostawę. *Ograniczone wyjątki ze względów związanych ze zdrowiem lub bezpieczeństwem.*
- ✓ Restauracje muszą umożliwić klientom wycofanie zgody na korzystanie z danych udostępnianych przez aplikacje i usuwać je na ich na żądanie.
- ✓ Restauracje nie mogą sprzedawać, wynajmować ani ujawniać danych klientów bez ich zgody.

OBOWIĄZKI

W celu uzyskania dodatkowych informacji skontaktuj się z Wydziałem Spraw Konsumentckich i Ochrony Pracowników (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP):

- Odwiedź stronę nyc.gov/DeliveryApps
- Zadzwoń pod numer 311 i zapytaj o „zażalenia dotyczące aplikacji obsługującej dostawę posiłków”

KONTAKT