

Niniejsza publikacja zawiera informacje aktualne na dzień 20 maja.
Prosimy również śledzić informacje na stronie nyc.gov/consumers.



WAŻNE

- **Zawyżanie cen** jest NIELEGALNE w przypadku JAKIEGOKOLWIEK produktu lub usługi niezbędnych do ograniczenia rozprzestrzeniania się koronawirusa (COVID-19). Złóż skargę na stronie on.nyc.gov/overcharge.
- W przypadku doświadczenia trudności finansowych z powodu kryzysu COVID-19 może Pan/Pani wystąpić do agencji windykacyjnych z prośbą o zaprzestanie kontaktu w sprawie istniejącego zadłużenia. Pobierz **szablon wniosku o wstrzymanie windykacji** ze strony nyc.gov/consumers.
- W sytuacji zagrożenia zdrowia **zadzwoń pod numer 911**.

Oszustwa związane z COVID-19 i wskazówki dotyczące bezpieczeństwa

Oszuści często wykorzystują osoby znajdujące się w trudnej sytuacji w czasach kryzysu i zagrożenia. Aby chronić siebie i swoje pieniądze, warto być świadomym wszelkich potencjalnych oszustw. Niniejsza publikacja zawiera opis typowych oszustw oraz wskazówki związane z COVID-19, których celem jest zapewnienie bezpieczeństwa.

Fałszywe rozmowy telefoniczne / SMS-y / e-maile od agencji rządowych

Oszust kontaktuje się z Panem/Panią, twierdząc, że jest przedstawicielem rządu, i prosi o uiszczenie zapłaty lub podanie danych osobowych. Do najczęstszych przykładów należą:

Oszustwo	Jak się to odbywa?	Fakt/porada
Wyludzenie przez fałszywego przedstawiciela Urzędu Skarbowego (Internal Revenue Service, IRS)	Oszust dzwoni, udając pracownika urzędu skarbowego, i domaga się płatności lub podania danych osobowych, twierdząc, że są one niezbędne do szybszego otrzymania świadczenia antykryzysowego (Economic Impact Payment).	<ul style="list-style-type: none"> • IRS NIE będzie dzwonić ani wysyłać e-maili z prośbą o dokonanie płatności lub podanie danych osobowych w celu uzyskania świadczenia antykryzysowego. Większość osób nie będzie musiała podejmować żadnych działań w celu otrzymania świadczenia. • Należy zawsze sprawdzać stronę internetową, na której się znajdujemy – jedyną oficjalną stroną internetową zawierającą informacje na temat świadczenia antykryzysowego jest irs.gov/eip.
Telefony od fałszywych przedstawicieli organów porządku publicznego	<p>Oszust udaje funkcjonariusza organów porządku publicznego lub przedstawiciela Wydziału Policji miasta Nowy Jork (New York Police Department, NYPD) i informuje, że członek rodziny został aresztowany oraz że musi Pan/Pani wpłacić kaucję przy użyciu kart podarunkowych. Oszust może stwierdzić, że Pana/Pani bliski jest zażenowany sytuacją i nie chce, aby inni członkowie rodziny dowiedzieli się o tym zdarzeniu. Dzwoniący może nawet znać dane osobowe domniemanej ofiary, a numer, z którego dzwoni, może zostać zmanipulowany w celu nadania mu wiarygodnego wyglądu. Jest to oszustwo.</p> <p>Innym możliwym sposobem oszustwa jest poinformowanie przez „funkcjonariusza organów porządku publicznego”, że złamał(a) Pan/Pani prawo, został(a) wezwany(-a) do stawiennictwa w sądzie lub wydano nakaz Pana/Pani aresztowania i że zarzuty mogą zostać oddalone, jeśli oddzwoni Pan/Pani lub natychmiast dokona wpłaty.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Należy pamiętać, że przedstawiciele agencji rządowych nigdy nie dzwonią bez uprzedzenia w celu domagania się płatności, zwłaszcza płatności w formie kart podarunkowych. • Należy powstrzymać się od zbyt pośpiesznego działania i zweryfikować wszystkie informacje. • Telefony takie należy zgłaszać na stronie ftc.gov/complaint.

Oszustwo	Jak się to odbywa?	Fakt/porada
Oszustwa dotyczące roszczeń z tytułu bezrobocia	Oszust udaje, że dzwoni z Wydziału Pracy stanu Nowy Jork (New York State Department of Labor, NYSDOL) w celu zweryfikowania danych osobowych i żąda zapłaty za „rozpatrzenie roszczenia”.	<ul style="list-style-type: none"> • Prosimy o uważanie na oszustwa przy składaniu wniosków o zasiłek dla bezrobotnych. Nie należy udostępniać danych osobom nieznanym i niezweryfikowanym. • Jeśli skontaktuje się z Panem/Panią przedstawiciel NYSDOL, należy najpierw zweryfikować jego tożsamość, prosząc rozmówcę o podanie daty złożenia wniosku i rodzaju roszczenia, którego dotyczył. • Zadbaj o swoje bezpieczeństwo i zapoznaj się z kartą informacyjną Pomoc dla bezrobotnych dotkniętych pandemią (Pandemic Unemployment Assistance, PUA) dostępną na stronie internetowej NYSDOL pod adresem labor.ny.gov.
Oszustwo związane z Wydziałem Edukacji miasta Nowy Jork (NYC Department of Education, DOE)	Oszust twierdzi, że jest pracownikiem DOE, i żąda zapłaty w zamian za produkt lub usługę dla ucznia.	<ul style="list-style-type: none"> • Wszelkie produkty lub usługi oferowane przez DOE podczas COVID-19, takie jak laptop lub konto do zdalnej nauki, są udostępniane BEZPŁATNIE. • Więcej informacji na temat zdalnego nauczania znajduje się na stronie schools.nyc.gov/learn-at-home.
Fałszywe rządowe programy pomocy i ulg	Może Pan/Pani otrzymać SMS-y lub e-maile z informacją o możliwości złożenia wniosku o przyznanie bezpłatnej pomocy dla małych firm lub o dodatkowe dotacje/czeki przez wypełnienie formularza online z danymi osobowymi i opłatą manipulacyjną. Oferty te mogą również pojawić się w reklamach i postach w mediach społecznościowych.	<ul style="list-style-type: none"> • Należy się zawsze upewnić, że jest to oficjalne źródło pomocy rządowej przez sprawdzenie nazwy agencji, odwiedzenie jej strony internetowej i zapoznanie się z procesem przyznawania dotacji. • Należy unikać klikania jakichkolwiek linków pojawiających się w mediach społecznościowych. Oficjalne programy pomocy obejmują pożyczki dla małych firm udzielane przez Urząd ds. Małych Przedsiębiorstw (Small Business Administration) oraz pomoc żywnościową oferowaną przez ACCESSNYC. • Należy pamiętać, że „darmowe” świadczenia rządowe nie wymagają uiszczania żadnych opłat.
Oszustwa dotyczące odnowienia licencji/zezwolenia miasta Nowy Jork	Jest Pan/Pani posiadaczem licencji lub zezwolenia wydanego przez miasto Nowy Jork. Oszust dzwoni, podszywając się pod pracownika agencji rządowej, i oferuje zniżkę na odnowienie licencji/zezwolenia. Dzwoniący może poprosić o przesłanie dokumentów ubezpieczeniowych i informacji bankowych za pomocą aplikacji tekstowej, takiej jak WhatsApp, w celu skorzystania z obniżonej opłaty za przedłużenie.	<ul style="list-style-type: none"> • Agencje rządowe NIE dzwonią bez uprzedzenia z prośbą o podanie informacji bankowych. Większość płatności można uregulować za pośrednictwem ich oficjalnych stron internetowych. Informacje na temat strony internetowej agencji można sprawdzić na licencji/zezwoleniu lub zapoznać się z listą oficjalnych agencji miejskich na stronie nyc.gov.
Fałszywe twierdzenia Agencji pracy (Employment Agency)	Oszust podaje się za pracownika fikcyjnej agencji pracy i zachęca pracowników służby zdrowia do rezygnacji z dotychczasowego zatrudnienia oraz przyjęcia ich „oferty”.	<ul style="list-style-type: none"> • Składanie tego ofert przez agencje pracy posiadające licencję Wydziału ds. Konsumentów miasta Nowy Jork (NYC Department of Consumer Affairs) jest NIEZGODNE Z PRAWEM. • Prosimy o zgłaszanie takich rozmów przez złożenie skargi na stronie on.nyc.gov/2ROeh4z.

Oszustwa charytatywne

Ludzie często chcą udzielać pomocy w trudnych chwilach, ale kryzysy dają też oszustom okazję do wykorzystania takiej życzliwości.

Wskazówki:

- **ZAWSZE przed przekazaniem darowizny na rzecz organizacji charytatywnej lub osoby zakładającej stronę GoFundMe należy zrobić rozeznanie.**
- Zapytaj o numer rejestracyjny organizacji – wszystkie legalne organizacje charytatywne muszą być zarejestrowane w Biurze ds. Organizacji Charytatywnych przy prokuratorze generalnym stanu Nowy Jork (New York Attorney General's Charities Bureau).
- Nigdy nie przekazuj pieniędzy w gotówce, na karcie podarunkowej ani przelewem.
- Oszustwa charytatywne można zgłosić przez złożenie skargi na stronie www.charitiesnys.com/complaints_new.html

Jeżeli chce Pan/Pani pomóc nowojorczykom dotkniętym przez COVID-19, zachęcamy do odwiedzenia strony nyc.gov/helpnow.

Fałszywe metody leczenia i testy diagnozujące COVID-19

Oszustwo	Czego NIE należy robić	Co robić
Produkty i leki „przeciwdziałające COVID-19”	<ul style="list-style-type: none">• NIE należy stosować produktów ani leków promowanych jako „przeciwdziałające COVID-19”, chyba że zostały one zatwierdzone przez świadczeniodawcę medycznego. Mogą one być niebezpieczne i skutkować nawet śmiercią. <p>Nie ma obecnie żadnych produktów, co do których udowodniono, że leczą lub zapobiegają COVID-19. Jedynymi obecnie zatwierdzonymi środkami zapobiegawczymi w odniesieniu do COVID-19 są zachowywanie dystansu społecznego i mycie rąk.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Więcej informacji na temat profilaktyki i opieki medycznej można uzyskać na stronie Wydziału Zdrowia miasta Nowy Jork (NYC Department of Health) pod adresem on.nyc.gov/2yI55Ib.
Domowe zestawy testowe	<ul style="list-style-type: none">• NIE należy korzystać z ofert internetowych dotyczących sprzedaży szczepionek i domowych zestawów testowych na COVID-19.	<ul style="list-style-type: none">• Wszelkie napotkane oferty internetowe należy zgłaszać do Federalnej Komisji Handlu (Federal Trade Commission, FTC) na stronie ftc.gov/complaint.• Zadzwoń pod numer 911, jeśli ktoś niespodziewanie zapuka do drzwi i stwierdzi, że jest pracownikiem Centrum Zwalczania i Zapobiegania Chorobom (Centers for Disease Control and Prevention, CDC), Światowej Organizacji Zdrowia lub Wydziału Zdrowia i Higieny Psychiczej miasta Nowy Jork (NYC Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) oraz przybył w celu przeprowadzenia „testu na COVID-19”.

Oszustwa dotyczące sprzętu ochrony osobistej

Należy uważać na fałszywe telefony do firmy z żądaniem zapłaty za sprzęt ochrony osobistej (Personal Protective Equipment, PPE). Osoba dzwoniąca może twierdzić, że kierownik złożył zamówienie na środki ochrony osobistej dla firmy i przed ich dostarczeniem konieczne jest dokonanie przekazu pieniężnego. Przed wysłaniem pieniędzy należy zawsze skonsultować się z kierownikiem lub osobą odpowiedzialną.

Wskazówki:

- W przypadku zakupu przez internet sprzętu ochrony osobistej, takiego jak maski, należy zawsze korzystać ze sprawdzonych sklepów i stron internetowych.
- Warto zrobić rozeznanie w sieci na temat firmy i zobaczyć, jakie były doświadczenia innych konsumentów.

Oszustwa phishingowe

Phishingowe wiadomości e-mail i wiadomości tekstowe często zawierają link lub prośbę o podanie danych osobowych, które mogą zostać wykorzystane do popełnienia oszustwa lub kradzieży tożsamości.

Wskazówki:

- Przed kliknięciem lub odpowiedzią należy zawsze sprawdzić adres e-mail lub link.
- Prawdziwe agencje rządowe nigdy nie nawiążą kontaktu, prosząc o pieniądze.
- Jeśli agencja zwróci się do Pana/Pani z prośbą o podanie danych osobowych, należy najpierw dokonać weryfikacji.

W przypadku wątpliwości dotyczących połączenia lub wiadomości e-mail:

- Należy odłożyć słuchawkę (w przypadku połączenia telefonicznego).
- Należy wejść na oficjalną stronę internetową agencji lub zadzwonić pod jej oficjalny numer w celu weryfikacji autentyczności połączenia lub wiadomości e-mail.

W przypadku podejrzenia oszustwa:

- Należy usunąć wiadomość e-mail (w przypadku e-maila).
- Należy złożyć skargę do Federalnej Komisji Łączności (Federal Communications Commission, FCC) na stronie [fcc.gov/complaints](https://www.fcc.gov/complaints).

Nieznane numery i automatyczne rozmowy telefoniczne

Oszuści mogą dzwonić lub używać nielegalnych połączeń automatycznych w celu dokonywania rozmaitych wyłudzeń, od fałszywych metod leczenia COVID-19 po nadużycia dotyczące „pracy z domu”.

Należy uważać na telefony zawierające groźbę odłączenia usług gazowych i elektrycznych w przypadku braku natychmiastowej zapłaty. Dzwoniący może korzystać z zaawansowanych systemów telefonicznych, które umożliwiają wyświetlenie nazwy dostawcy usług energetycznych na identyfikatorze dzwoniącego. Jest to oszustwo. W razie wątpliwości należy przerwać połączenie i zadzwonić pod numer obsługi klienta podany na rachunku.

Wskazówka:

- Nie odbieraj połączenia z nieznanego numeru. Odebranie i naciśnięcie dowolnego klawisza może prowadzić do kolejnych nieuczciwych połączeń.

Oszustwa związane ze zwierzętami

Wiele osób przestrzegających nakazów pozostawania w domu rozważa przygarnięcie zwierzęcia.

Wskazówki:

- Przed dokonaniem jakichkolwiek zakupów warto zrobić rozeznanie. Należy zwracać uwagę na ostrzeżenia dla konsumentów o nieuczciwych stronach internetowych reklamujących zwierzęta domowe, które nie istnieją i nigdy nie zostaną wysłane.
- Najlepszą praktyką jest osobiste zobaczenie zwierzęcia przed jego zakupem.
- Należy zachować ostrożność przy przesyłaniu pieniędzy za pośrednictwem Western Union, MoneyGram lub aplikacji do przekazów gotówkowych, takich jak Zelle, oraz kart podarunkowych. Te metody płatności nie dają możliwości odzyskania pieniędzy, jeśli padnie Pan/Pani ofiarą oszustwa.
- Wszelkie oszustwa związane ze zwierzętami należy zgłaszać do FTC na stronie [ftc.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint).

Fałszywe transakcje pieniężne

Jeśli oferta jest zbyt dobra, by mogła być prawdziwa, to zazwyczaj taką jest. Warto uważać na takie „cudowne oferty:”

Oszustwo	Co oferują	Co można zrobić
Oszustwa związane z umorzeniem długu	Nie należy podejmować żadnych działań, jeśli zadzwoni do nas przedstawiciel firmy, który proponuje umorzenie naszych długów. Dzwoniący może zaproponować Ci uregulowanie 50 procent długu i poprosić o kontakt w celu skorzystania z oferty. Należy natychmiast przerwać rozmowę i unikać odbierania jakichkolwiek nieznanym połączeń.	<ul style="list-style-type: none">W przypadku doświadczenia trudności finansowych z powodu COVID-19 może Pan/Pani wystąpić do agencji windykacyjnych z prośbą o zaprzestanie kontaktu w sprawie istniejącego zadłużenia. Pobierz Wniosek o wstrzymanie windykacji: Instrukcje i wzór
Podrobione kupony	Należy uważać na fałszywe kupony promocyjne krążące w mediach społecznościowych. Link do kuponu może przekierować na stronę internetową strony trzeciej i poprosić o podanie danych osobowych w celu otrzymania kuponu. Legalne firmy NIE proszą o podanie jakichkolwiek informacji bankowych w zamian za kupon promocyjny.	<ul style="list-style-type: none">Należy zawsze wejść na oficjalną stronę internetową firmy w celu sprawdzenia, czy oferuje ona jakiegokolwiek kupony.
Pożyczki na cele podatkowe	Należy zachować ostrożność przy wyborze specjalisty podatkowego. O ile większość firm zajmujących się przygotowaniem zeznań podatkowych zapewnia uczciwe i wysokiej jakości usługi, niektóre z nich mogą wprowadzać w błąd w odniesieniu do zaciągania kredytów lub korzystania z odpisów, do których nie jest Pan/Pani uprawniony(-a). Obiecując „większy” zwrot, podwyższają swoje opłaty i ostatecznie narażają Pana/Panią na stratę pieniędzy zamiast zysku.	<ul style="list-style-type: none">Uprawnieni mieszkańcy Nowego Jorku mogą korzystać z profesjonalnych i godnych zaufania usług placówek przygotowania bezpłatnych rozliczeń podatkowych NYC (NYC Free Tax Prep). Dowiedz się więcej na stronie nyc.gov/taxprep

Oszustwa związane z pożyczkami studenckimi

Na mocy ustawy o pomocy, ulgach i bezpieczeństwie gospodarczym podczas pandemii koronawirusa (Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security (CARES) Act) automatycznie zawieszają się spłaty federalnych pożyczek studenckich, bez naliczania odsetek i odsetek karnych do 30 września. Pożyczkobiorcy posiadający pożyczki studenckie objęte ustawą nie muszą podejmować żadnych działań w celu zawieszenia płatności.

Wskazówki:

- Jeśli skontaktują się z Panem/Panią osoby twierdzące, że mogą szybciej lub za darmo wprowadzić Pana/Panią do programu, to jest to oszustwo.
- W przypadku braku pewności, czy Pana/Pani pożyczka jest objęta ustawą, prosimy o bezpośredni kontakt z osobą obsługującą pożyczki.
- Zachęcamy do zapoznania się z broszurą [Wskazówki dotyczące pożyczek studenckich podczas COVID-19](#) (dostępna w kilku językach).

Dodatkowe informacje i bezpłatna pomoc

Aktualności i zalecenia zdrowotne związane z COVID-19: Odwiedź stronę nyc.gov/coronavirus

Bezpłatne telefoniczne doradztwo w sprawach finansowych: Odwiedź stronę nyc.gov/TalkMoney i umów się na teleporadę.

Federalna Komisja Handlu (Federal Trade Commission, FTC): Odwiedź stronę ftc.gov lub zadzwoń pod numer 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357). Zgłoś kradzież tożsamości do FTC po złożeniu zawiadomienia na komisariacie policji.

Biuro ds. Ochrony Finansowej Konsumentów (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB): Odwiedź stronę consumerfinance.gov lub zadzwoń pod numer 1-855-411-2372.

Wydział Ochrony Konsumentów stanu Nowy Jork: Odwiedź stronę dos.ny.gov/consumerprotection lub zadzwoń pod numer 1-800-697-1220.