

В данной публикации содержится информация по состоянию на 20 мая.
Следите за обновлениями на веб-странице nyc.gov/consumers.



ВНИМАНИЕ!

- **Манипулирование ценами** на ЛЮБЫЕ товары или услуги, необходимые для ограничения распространения коронавируса (COVID-19), является НЕЗАКОННЫМ. Жалобу можно подать на веб-странице on.nyc.gov/overcharge.
- Если во время пандемии COVID-19 вы столкнулись с финансовыми трудностями, можете подать запрос о прекращении попыток агентств по взысканию долгов связаться с вами с целью взыскания текущей задолженности. Скачайте шаблон письма о прекращении попыток взыскания задолженности на веб-странице nyc.gov/consumers.
- При необходимости оказания неотложной медицинской помощи **звоните по номеру 911**.

Схемы мошенничества и советы по обеспечению безопасности, связанные с COVID-19

Во времена кризисов и бедствий мошенники часто пользуются доверием слабозащищенных категорий людей. Поэтому очень важно знать о потенциальных схемах мошенничества, чтобы иметь возможность защитить себя и свои деньги. В данной публикации описаны распространенные схемы мошенничества, связанные с COVID-19, и советы по обеспечению безопасности.

Фиктивные звонки, сообщения или электронные письма от государственных учреждений

Мошенники могут связываться с вами и утверждать, что они являются представителями государственных учреждений, чтобы просить вас совершить платеж или предоставить свои личные данные. Распространенные схемы мошенничества:

Схема мошенничества	Суть схемы	Факт / совет
Мошеннические действия от лица Налоговой службы США (Internal Revenue Service, IRS)	Мошенник звонит и представляется сотрудником IRS, после чего просит совершить платеж или предоставить личную информацию, утверждая, что это необходимо, чтобы вы могли быстрее получить выплаты для снижения экономического ущерба (стимулирующие выплаты).	<ul style="list-style-type: none"> • IRS НЕ совершает звонков и НЕ присылает электронные письма с просьбами совершить платеж или предоставить личную информацию для получения стимулирующих выплат. В большинстве случаев для их получения никаких действий не требуется. • Всегда обращайтесь внимание, на каком веб-сайте вы находитесь. Проверить информацию о своих стимулирующих выплатах можно только на веб-странице irs.gov/eip.
Фиктивные звонки из правоохранительных органов	<p>Мошенник представляется сотрудником правоохранительных органов или Департамента полиции Нью-Йорка и сообщает, что член вашей семьи арестован и вам необходимо заплатить залог подарочными картами. Мошенник может утверждать, что ваш близкий человек стыдится этой ситуации и не хочет, чтобы другие члены семьи знали об этом. Звонящий может даже знать личные данные предполагаемой жертвы, а определяемый номер может вызвать ощущение законности. Это мошенничество.</p> <p>В других случаях «сотрудник правоохранительных органов» может сообщить, что вы совершили правонарушение, на ваше имя выписана повестка в суд или вынесен ордер, и что обвинения могут быть сняты, если вы немедленно перезвоните или заплатите сбор.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Помните, что сотрудники государственных учреждений никогда не будут внезапно звонить, требуя оплаты, особенно в виде подарочных карт. • Не поддавайтесь давлению, воздержитесь от немедленных действий и проверьте все факты. • Сообщайте о подобных звонках на веб-странице ftc.gov/complaint.

Схема мошенничества	Суть схемы	Факт / совет
Мошенничество при подаче заявлений о выплате пособия по безработице	Мошенник представляется сотрудником Департамента труда штата Нью-Йорк (New York State Department of Labor, NYSDOL) и хочет подтвердить личные данные, после чего просит сделать платеж «за обработку запроса».	<ul style="list-style-type: none"> • Будьте внимательны при подаче заявления о выплате пособия по безработице. Не делитесь информацией с неизвестными или непроверенными лицами. • Если с вами свяжется представитель NYSDOL, сперва попросите его сообщить вам дату подачи и тип вашего заявления. • Защитите себя и прочтите информационный листок Пособие по безработице в связи с пандемией (Pandemic Unemployment Assistance, PUA) на веб-сайте NYSDOL по адресу labor.ny.gov.
Мошеннические действия от лица Департамента образования г. Нью-Йорка (Department of Education, DOE)	Мошенник представляется сотрудником DOE и просит заплатить за товар или услугу, предоставленные учащемуся.	<ul style="list-style-type: none"> • Любой товар или услуга, предлагаемые DOE во время пандемии COVID-19, такие как ноутбук или учетная запись для дистанционного обучения, предоставляются БЕСПЛАТНО. • Более подробную информацию о дистанционном обучении можно найти на веб-странице schools.nyc.gov/learn-at-home.
Фиктивные государственные программы предоставления пособий или помощи	Вы можете получать текстовые сообщения или электронные письма, в которых предлагается подать заявку на получение бесплатной помощи малому бизнесу или бонусных грантов / чеков, заполнив онлайн-форму с указанием вашей личной информации и заплатив комиссию за обработку. Такие предложения могут также рекламироваться и появляться в виде публикаций в социальных сетях.	<ul style="list-style-type: none"> • Всегда проверяйте законность таких источников государственной помощи: узнайте название учреждения, посетите его веб-сайт и ознакомьтесь с процессом предоставления грантов. • Не переходите по ссылкам в социальных сетях. Законные программы помощи могут предоставляться Администрацией по делам малого бизнеса (Small Business Administration, SBA) (ссуды для малого бизнеса) или на портале ACCESSNYC (продовольственная помощь). • Помните, что «бесплатные» государственные льготы не требуют оплаты.
Мошенничество с продлением срока действия водительского удостоверения или ученических прав	У вас есть водительское удостоверение или ученические права, выданные администрацией города Нью-Йорка. Вам звонит мошенник, представляется сотрудником государственного учреждения и предлагает скидку на продление срока действия водительского удостоверения или ученических прав. Он может попросить вас отправить страховые документы и банковскую информацию через приложение для отправки текстовых сообщений, например WhatsApp, чтобы оформить платеж со скидкой.	<ul style="list-style-type: none"> • Сотрудники государственных учреждений НЕ будут внезапно звонить и просить предоставить банковскую информацию. Большинство платежей можно совершить на соответствующих официальных веб-сайтах. Ознакомьтесь с информацией о соответствующем учреждении, указанной в водительском удостоверении или ученических правах, либо посетите веб-сайт nyc.gov и ознакомьтесь со списком официальных учреждений города Нью-Йорка.
Фиктивные предложения агентств по трудоустройству	Мошенник представляется сотрудником фиктивного агентства по трудоустройству и склоняет работников здравоохранения уволиться с нынешней работы, чтобы принять их «предложение».	<ul style="list-style-type: none"> • Агентствам по трудоустройству, имеющим лицензию Департамента по делам потребителей г. Нью-Йорка (Department of Consumer Affairs), ЗАПРЕЩЕНО делать такие предложения. • Сообщайте о таких звонках путем подачи жалоб на веб-странице on.nyc.gov/2ROeh4z.

Мошенничество, связанное с благотворительностью

В трудные времена у людей часто возникает желание помочь окружающим, но мошенники также не упускают возможность воспользоваться их добротой.

Полезные советы

- **Прежде чем делать пожертвование, ВСЕГДА изучайте информацию о благотворительной организации или человеке, который занимается сбором помощи.**
- Попросите предоставить регистрационный номер организации. Все законные благотворительные организации должны быть зарегистрированы в Управлении по делам благотворительности (Charities Bureau) Генеральной прокуратуры Нью-Йорка (New York Attorney General).
- Не совершайте пожертвования в виде наличных средств, подарочных карт или денежных переводов.
- О случаях мошенничества, связанного с благотворительностью, следует сообщать на веб-странице www.charitiesnys.com/complaints_new.html

Если вы хотите помочь жителям Нью-Йорка, пострадавшим от COVID-19, посетите веб-страницу nyc.gov/helpnow.

Фиктивные методы лечения и тестирования COVID-19

Схема мошенничества	Чего НЕ следует делать	Правильные действия
Продукты и препараты, защищающие от COVID-19	<ul style="list-style-type: none">• НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ продукты или препараты, позиционируемые как «защищающие от COVID-19», если они не одобрены специалистами сферы здравоохранения. Это может быть смертельно опасно. <p>В настоящее время не существует продуктов, которые гарантированно бы лечили или защищали от COVID-19. Единственными одобренными в настоящее время профилактическими мерами против COVID-19 являются соблюдение социальной дистанции и мытье рук.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Более подробную информацию о мерах профилактики и лечения можно найти на веб-сайте Департамента здравоохранения г. Нью-Йорка по адресу on.nyc.gov/2yl55lb.
Наборы для самостоятельного анализа	<ul style="list-style-type: none">• НЕ реагируйте на рекламу вакцин и наборов для самостоятельного анализа на COVID-19, размещенную в Интернете.	<ul style="list-style-type: none">• Сообщайте о любых подобных случаях в Федеральную торговую комиссию США (Federal Trade Commission, FTC), посетив веб-страницу ftc.gov/complaint.• Звоните по номеру 911, если к вам неожиданно пришли люди, которые утверждают, что они являются сотрудниками Центров по контролю и профилактике заболеваний (Centers for Disease Control and Prevention, CDC), Всемирной организации здравоохранения (World Health Organization, WHO) или Департамента здравоохранения и психической гигиены г. Нью-Йорка (Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH), и хотят провести «тест на COVID-19».

Схемы мошенничества, связанные со средствами индивидуальной защиты

Остерегайтесь звонков с просьбой предоставить оплату за средства индивидуальной защиты. Мошенник может заявить, что менеджер разместил заказ на средства индивидуальной защиты для вашей компании, и деньги необходимо перевести перед доставкой. Прежде чем переводить деньги, обязательно свяжитесь с менеджером или ответственным за заказ лицом.

Полезные советы

- Если вы покупаете средства индивидуальной защиты, такие как маски для лица, в Интернете, делайте заказы только в магазинах и на веб-сайтах с хорошей репутацией.
- Поищите в Интернете информацию о компании и узнайте, что о ней думают другие потребители.

Фишинг-мошенничество

Фишинговые электронные письма и текстовые сообщения часто содержат ссылку или запрос на предоставление личной информации, которая может быть использована для мошенничества или кражи личных данных.

Полезные советы

- Прежде чем нажимать на ссылки или отвечать на такие письма, всегда проверяйте их источник.
- Государственные учреждения никогда не будут связываться с вами и требовать денег.
- Если с вами связывается представитель учреждения и запрашивает личную информацию, сначала требуйте подтверждение того, что это законно.

Если вы не уверены в законности звонка или электронного письма:

- положите трубку (если это телефонный звонок);
- перейдите на официальный сайт или позвоните по официальному номеру телефона учреждения, чтобы удостовериться в законности звонка или электронного письма.

Если вы подозреваете мошенничество:

- удалите электронное письмо (если вы его получили);
- подайте жалобу в Федеральную комиссию по связи (Federal Communications Commission, FCC) на веб-странице [fcc.gov/complaints](https://www.fcc.gov/complaints).

Неизвестные абоненты и автоматизированные звонки

Мошенники могут звонить или использовать нелегальные автоматизированные звонки, чтобы предлагать различные мошеннические действия, от фиктивного лечения COVID-19 до махинаций с работой на дому.

Остерегайтесь звонков с угрозами отключения газо- или электроснабжения, если вы немедленно не заплатите. Мошенники могут использовать высокотехнологичные телефонные системы, которые при определении номера отображают название компании, предоставляющей коммунальные услуги. Это мошенничество. Если вы сомневаетесь, следует положить трубку и позвонить по номеру клиентской службы, указанному на вашем счете.

Полезный совет

- Если вам звонят с незнакомого номера, не берите трубку. Ответ или нажатие любых клавиш может привести к большому количеству мошеннических звонков.

Мошеннические действия, связанные с животными

Многие люди, находящиеся на самоизоляции, хотят завести домашних животных.

Полезные советы

- Прежде чем совершать какие-либо покупки, проверьте правдивость информации. Обращайте внимание на предупреждения других людей о мошеннических сайтах, на которых рекламируются домашние животные, которых на самом деле нет в наличии и которые никогда не доставляются.
- Перед покупкой лучше всего увидеть домашнее животное лично.
- Будьте осторожны при отправке денег через Western Union, MoneyGram или через приложение для перевода наличных средств, например Zelle, а также при использовании подарочных карт. Эти способы оплаты не позволяют вернуть ваши деньги, если вы станете жертвой мошенничества.
- Сообщайте о любых случаях мошенничества, связанного с домашними животными, в FTC на веб-странице [ftc.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint).

Фиктивные денежные операции

Если предложение слишком заманчиво, скорее всего, это обман. Остерегайтесь подобных «выгодных предложений».

Схема мошенничества	Что предлагается	Что можно сделать
Мошенничество со списанием долга	Если вам звонят и говорят, что какая-то компания предлагает списать ваш долг, не продолжайте разговор. Мошенник может предложить вам списание 50 % долга, чтобы помочь оплатить задолженность, а затем попросит перезвонить ему, чтобы воспользоваться предложением. Немедленно положите трубку и не отвечайте на звонки с неизвестных номеров.	<ul style="list-style-type: none">Если во время пандемии COVID-19 вы столкнулись с финансовыми трудностями, вы можете подать запрос о прекращении попыток агентств по взысканию долгов связаться с вами с целью взыскания текущей задолженности. Скачайте документ Письмо о прекращении попыток взыскания задолженности: инструкции и шаблон
Фальшивые купоны	Остерегайтесь поддельных купонов, продающихся в социальных сетях. Ссылка на купон может привести вас на сторонний сайт и вынудить предоставить свои личные данные для получения купона. Законопослушные компании НЕ запрашивают банковскую информацию для продажи купонов.	<ul style="list-style-type: none">Всегда проверяйте официальный веб-сайт компании, чтобы узнать, предлагает ли она какие-либо купоны.
Налоговые кредиты	Крайне важно быть осторожными при выборе специалиста по налогам. В то время как большинство специалистов по подготовке налоговых деклараций предоставляют честные и качественные услуги, некоторые из них могут ввести вас в заблуждение, чтобы вы оформили кредиты или отчисления, на которые не имеете права. Пообещав большую сумму возврата, они увеличат свои расценки, а вы в конечном итоге потеряете деньги.	<ul style="list-style-type: none">Жители Нью-Йорка, соответствующие определенным критериям, могут воспользоваться надежными услугами Участка бесплатной подготовки налоговой декларации в г. Нью-Йорке (NYC Free Tax Prep). Более подробную информацию можно найти на веб-странице nyc.gov/taxprep

Мошенничество, связанное с кредитами на образование

В соответствии с Законом о помощи, льготах и экономической безопасности во время пандемии коронавируса (Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security Act, CARES) заемщики, получившие государственный кредит на образование, до 30 сентября автоматически освобождаются от выплат без начисления пени и штрафов. Такие заемщики не должны предпринимать никаких действий для приостановки платежей.

Полезные советы

- Если с вами связываются люди, утверждающие, что могут помочь вам попасть в программу быстрее или бесплатно, это мошенничество.
- Если вы не уверены, распространяется ли на ваш кредит действие указанного выше закона, обратитесь непосредственно в организацию, обслуживающую ваш кредит.
- Ознакомьтесь с документом [Советы по кредитам на образование во время пандемии COVID-19](#) (доступен на нескольких языках).

Бесплатная помощь и информационные ресурсы

Актуальная информация и советы по здравоохранению в период пандемии COVID-19. Посетите веб-страницу nyc.gov/coronavirus

Бесплатные телефонные консультации по финансовым вопросам. Посетите веб-страницу nyc.gov/TalkMoney, чтобы записаться на прием.

Федеральная торговая комиссия США (FTC). Посетите веб-сайт ftc.gov или позвоните по номеру 1-877-382-4357. Сообщайте в FTC о краже личных данных только после обращения в полицию.

Бюро финансовой защиты потребителей (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB). Посетите веб-сайт consumerfinance.gov или позвоните по номеру 1-855-411-2372.

Управление защиты прав потребителей штата Нью-Йорк (Division of Consumer Protection). Посетите веб-страницу dos.ny.gov/consumerprotection или позвоните по номеру 1-800-697-1220.