

Como parte de la semana nacional de protección al consumidor el Departamento de Protección al Consumidor y al Trabajador (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) recopiló estos cinco consejos para ayudarlo a proteger su identidad y dinero durante la pandemia del COVID-19. Los estafadores con frecuencia se aprovechan de las personas vulnerables en momentos de crisis, por lo que es importante estar al tanto de las posibles estafas y saber cómo evitarlas.

## 1. Tenga cuidado con las estafas con vacunas.

Nunca se le pedirá que haga un depósito ni dé información de tarjeta de crédito para programar una cita de vacunación. Si se le da acceso temprano a la vacuna a cambio de dinero, eso es una estafa: no hay acceso temprano. La vacuna se distribuye en fases a grupos de personas con mayor riesgo de exposición al COVID-19, como adultos mayores, trabajadores esenciales, personas con condiciones subyacentes y más.

### Contactos importantes

- Visite [vaccinefinder.nyc.gov](https://vaccinefinder.nyc.gov) para conocer la elegibilidad de vacunas y los sitios de vacunación.
- Visite [ag.ny.gov/complaint-forms](https://ag.ny.gov/complaint-forms) para informar de cualquier incidencia de fraude o abuso con vacunas al Fiscal General del Estado de Nueva York.
- Póngase en contacto con el Departamento de Salud del Estado de Nueva York (New York State Department of Health) si sospecha que hay fraude en el proceso de distribución de vacunas:
  - Envíe un correo electrónico a [STOPVAXFRAUD@health.ny.gov](mailto:STOPVAXFRAUD@health.ny.gov)
  - Llame gratis al 833-VAX-SCAM (833-829-7226)

---

## 2. Evite precios excesivos.

El aumento excesivo de los precios de cualquier artículo o servicio necesario para limitar la propagación del COVID-19 es ilegal.

### Contactos importantes

- Presente una queja al DCWP si cree que una tienda aumentó de forma excesiva el precio de un artículo:
  - En [on.nyc.gov/overcharge](https://on.nyc.gov/overcharge)
  - Llame al 311 y diga "overcharge" (precio excesivo).
- Visite [nyc.gov/dcwp](https://nyc.gov/dcwp) para obtener más información sobre el aumento excesivo de los precios.

---

## 3. Encuentre un preparador de impuestos de confianza.

Aunque la mayoría de los preparadores de impuestos dan un servicio honesto y de alta calidad, algunos podrían engañarlo para que acepte créditos o deducciones que usted no tiene derecho a reclamar, eso es ilegal. Además, prometiendo un reembolso "mayor" y "más rápido", es posible que aumenten sus propias tarifas y usted termine perdiendo el reembolso que tanto le costó ganar. Pídale siempre al preparador una [Declaración de derechos del consumidor en relación con los preparadores de impuestos](#) y léala detenidamente antes de que prepare sus impuestos. Los neoyorquinos elegibles pueden usar el servicio de Preparación Gratuita de Impuestos de NYC (NYC Free Tax Prep) para obtener servicios profesionales de declaración virtuales y presenciales de confianza.

### Contactos importantes

- Visite [nyc.gov/TaxPrep](https://nyc.gov/TaxPrep) para conocer todas las formas en que puede declarar impuestos gratis.

## 4. Detecte impostores del gobierno.

Cualquier llamada, email o mensaje de texto de alguien que dice ser un funcionario del gobierno y exige dinero o información personal es probablemente una estafa.

Resista la presión para actuar con rapidez. Si no está seguro sobre una llamada o email, visite el sitio web oficial o llame al número oficial de la agencia para verificar la legitimidad.

Ejemplos:

- Un estafador llama fingiendo ser del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) y exige un pago o que usted le dé información personal como requisito para poder recibir su Pago de Impacto Económico (pago de estímulo) más rápido. Al 16 de febrero, 2021, el IRS emitió todos [los primeros y segundos pagos de estímulo](#). Si no recibió el pago, usted podría ser elegible para el Crédito de Recuperación de Reembolso: Si ganó \$ 68,000 o menos en 2020, use el servicio de Preparación Gratuita de Impuestos de NYC para declarar sus impuestos gratis y reclame el Crédito de Recuperación de Reembolso para recibir cualquier pago de estímulo no pagado o mal pagado.
- El estafador finge ser un oficial de policía o un representante del Departamento de Policía de Nueva York (New York Police Department, NYPD) y le dice que arrestaron a un familiar, y que usted debe pagar la fianza con tarjetas de regalo.
- El estafador simula llamar de parte del Departamento de Trabajo del Estado de Nueva York (New York State Department of Labor, NYSDOL) para verificar información personal y le pide dinero para “procesar su reclamo por desempleo”.

### Contactos importantes

- Visite [nyc.gov/TaxPrep](https://nyc.gov/TaxPrep) para conocer todas las formas en que puede declarar impuestos gratis.
- Visite [ReportFraud.ftc.gov](https://ReportFraud.ftc.gov) para denunciar una sospecha de estafa.

---

## 5. Proteja su identidad.

Evite dar información personal por teléfono, email, mensaje de texto o en sitios de redes sociales, y nunca haga clic en enlaces desconocidos. Cree contraseñas personales seguras y solo descargue software y aplicaciones de fuentes confiables.

### Contactos importantes

- Visite [identitytheft.gov](https://identitytheft.gov) para aprender a proteger su información.
- Presente una queja en [ftc.gov/idtheft](https://ftc.gov/idtheft) si piensa que fue víctima de robo de identidad. Debe actuar rápidamente.
- Visite [nyc.gov/TalkMoney](https://nyc.gov/TalkMoney) para obtener información gratis, asesoramiento financiero profesional personalizado. Trabaje con un asesor del Centro de Poder Financiero de la ciudad de Nueva York (NYC Financial Empowerment Center) para administrar su dinero.