

CONSEJOS PARA EL CONSUMIDOR TURISTA EN NYC



***¡Vea nuestros
consejos adentro!***

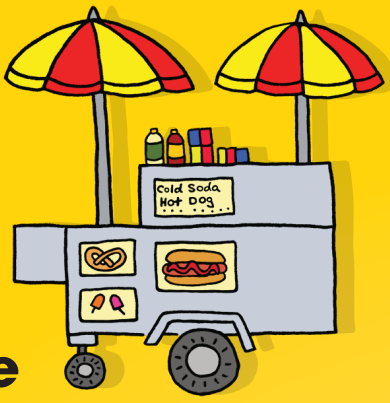


¡BIENVENIDO A LA CIUDAD DE NUEVA YORK!

Gracias por visitar la Ciudad de Nueva York, uno de los destinos más populares en los Estados Unidos. Para asegurarse de disfrutar el tiempo que estará aquí, el Departamento de Asuntos del Consumidor (Department of Consumer Affairs, DCA) de la Ciudad de Nueva York ofrece algunos consejos simples para el consumidor. ¡Busque adentro!

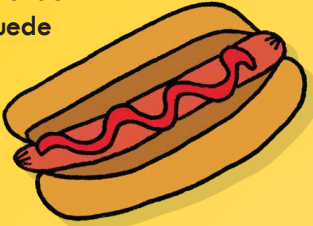


1



No deje que le cobren en exceso.

Nueva York tiene opciones excelentes para ir de compras y para comer, pero no tiene que pagar más del precio publicado. Los restaurantes, carritos de comida y camiones de comida deben tener publicados los precios en el lugar donde usted pide. Si no los ve, pida que le enseñen una lista de precios. Las tiendas deben poner los precios en el artículo o en un letrero donde se exhibe el artículo. Usted puede negociar por un precio más bajo, pero el precio que paga no puede ser mayor que el precio publicado. La tarifa del hotel debe ser la misma cotizada al momento en que realizó la reservación.



4



Proteja su identidad en línea.

Es posible que desee mantenerse en contacto con su hogar mientras está fuera, pero tenga cuidado al usar Wi-Fi sin seguridad o las computadoras públicas. Evite escribir su información personal; establezca contraseñas sólidas y personales, y solo descargue software y aplicaciones de fuentes confiables. Elimine cualquier documento personal y vacíe la papelera de reciclaje en el escritorio antes de cerrar la sesión. No use nunca su tarjeta de crédito o débito para hacer compras en línea en las computadoras públicas.

7



Sea cuidadoso al comprar aparatos electrónicos.

Investigue y compare precios antes de comprar. Solo compre en tiendas de aparatos electrónicos que tengan la licencia del DCA y revise la política de reembolso antes de pagar. Examine cuidadosamente el producto para cerciorarse de que no sea usado ni reconstruido y asegúrese de que funcionará en donde usted vive.

Evite comprar garantías adicionales que pueden no cubrir más que las garantías del fabricante o del comerciante. Obtenga un recibo detallado por artículo y busque cuidadosamente si hay cargos ocultos o adicionales. Conserve la caja y el empaque original en caso de que necesite devolver el artículo.



2



Lea menús con cuidado.

Nueva York es conocida por sus magníficos restaurantes y diversos menús. Los precios en el menú deben incluir el precio total para preparar y servir la comida. Los restaurantes pueden cobrar por el servicio adicional sólo si ese cargo se muestra claramente por escrito. Por ejemplo, un restaurante puede agregar un cargo por compartir una comida o puede cobrar un precio mínimo por persona, pero estos cargos deben estar en el menú. Los restaurantes no pueden simplemente añadir un cargo para aumentar el costo de los artículos que figuran en el menú.



5



Evite que le cobren en exceso por viajes en bicitaxis.

Muchos visitantes eligen usar un bicitaxi, pero recuerde revisar la licencia del Departamento de Asuntos del Consumidor (DCA) del conductor y las tarifas publicadas. El precio de los viajes en bicitaxi se debe calcular por minuto usando un cronómetro. Los conductores de los bicitaxis no pueden cobrar impuestos, aumentar el precio por pasajeros adicionales ni agregar otros cargos, y deben dar a los pasajeros la Tarjeta de información del bicitaxi oficial.

8



No sea víctima de la publicidad falsa ni las estafas.

Si parece demasiado bueno para ser cierto, es posible que lo sea. Los anuncios de ventas deben describir el nombre y los detalles de los artículos en venta y cualquier restricción. Son ilegales los anuncios de "carnada engañosa" que prometen ahorros que no están disponibles en realidad cuando usted llega a la tienda. Si una tienda anuncia que está teniendo una venta especial como "cierre del negocio", liquidación, pérdida del contrato de alquiler o que está renovando, debe tener una licencia de Venta especial del DCA.

3



No se deje presionar por los artistas callejeros.

Las áreas turísticas concurridas tienen artistas que usan disfraces o tocan música. Pueden acercarse para pedirle una propina, pero incluso si usted vio la presentación o les tomó una fotografía, no está obligado a darles dinero. Si siente que lo están acosando, busque a un oficial de policía que se encuentre cerca o llame al 911.

6

Confirme las tarifas de estacionamiento.

En un estacionamiento o lote público, busque siempre la licencia del DCA y revise el letrero de las tarifas, que debe estar publicado en cada entrada. Confirme las tarifas antes de estacionarse, revise la hora en su boleto y guarde el recibo.



9

Revise los precios de los recorridos.



Para explorar la ciudad es posible que desee puede ser recomendable usar un guía o autobús turístico y el DCA otorga licencia para ambos. Asegúrese de obtener los recibos.

Todos los guías turísticos, incluidos aquellos que lo hacen caminando, en autobús o en bote, deben llevar su licencia del DCA. Solo pueden cobrar \$1 por persona por hora y no pueden cobrar más de la tarifa original por mercadería, comidas o servicios. Los recibos deben incluir el nombre, dirección y número de teléfono del guía o la organización de la excursión; el número de licencia del DCA, y la fecha en que se compró el boleto, la excursión específica comprada y el precio total.

Los operadores de autobuses turísticos deben publicar sus tarifas en la entrada del autobús y donde los pasajeros sentados puedan verlas. También deben colocar un letrero con la hora de salida. Los recibos deben tener el monto del pasaje, la descripción o número del viaje y el número de la licencia del DCA de la compañía.

Último consejo para el consumidor:

Si tiene un problema con una empresa mientras está en la Ciudad de Nueva York, el Departamento de Asuntos del Consumidor está aquí para ayudarle.

Usted puede presentar una queja en varios idiomas al visitar nyc.gov/consumers, llamar al **311** (212-NEW YORK fuera de la Ciudad de Nueva York) o visitar 42 Broadway, 9no piso, New York, NY 10004. Guarde sus recibos y cualquier otra información.

Recursos:

No de emergencia: 311

Emergencia: 911

Sobre las ilustraciones:

La portada y la contraportada tienen ilustraciones que representan monumentos históricos de la Ciudad de Nueva York y destinos emblemáticos en todos los cinco condados. Ilustraciones de la portada: Estatua de la Libertad, El Bronx: Zoológico del Bronx. Brooklyn: Barclays Center (hogar de los Brooklyn Nets); Coney Island. Manhattan: Parque Central; Times Square; edificio Chrysler; edificio Empire State; edificio Flatiron; Arco de Washington; One World Trade Center; el toro. Queens: Parque Flushing Meadows Corona (Unisphere, Pabellón del Estado de Nueva York). Staten Island: Snug Harbor Cultural Center and Botanical Garden; Staten Island Ferry. Ilustración de la contraportada: Ellis Island. Las ilustraciones son cortesías de Yi Seul Chun.



NYC

Bill de Blasio
Mayor

**Consumer
Affairs**

Lorelei Salas
Commissioner



**TIMES
SQUARE
ALLIANCE**



Printed on 30%
post consumer
recycled paper

07/2016