



NEW YORK CITY
HOUSING
AUTHORITY

Bienvenido

Audiencia Pública de NYCHA

Plan Anual para el Año Fiscal 2024 y Enmienda Significativa al
Plan Anual del año Fiscal 2023

12 de julio de 2023

Español: 646-558-8656 a continuación, entre 331 425 8640# - Las diapositivas traducidas están disponibles: on.nyc.gov/nycha-public-hearing

Mandarín: 646-558-8656 a continuación, entre 461 857 9342# - 提供会议简报中文译本: on.nyc.gov/nycha-public-hearing

Cantonés: 646-558-8656 a continuación, entre 831 000 3543# - 提供會議簡報中文譯本: on.nyc.gov/nycha-public-hearing

Ruso: 646-558-8656 a continuación, entre 804 869 1448# - Есть перевод слайдов на русский язык: on.nyc.gov/nycha-public-hearing

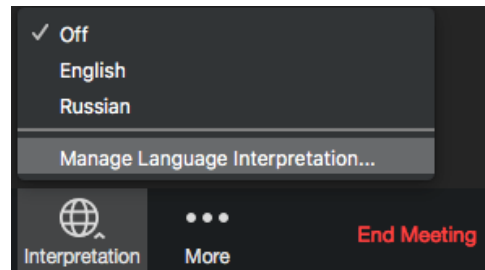
Agenda

1. Bienvenida e Introducciones
2. Interpretación de Idiomas Extranjeros y Lenguaje de Señas
3. Descripción general de la Audiencia Pública
4. Plan Anual y Enmienda Significativa
5. Panelistas de NYCHA
6. Directora general Lisa Bova-Hiatt
7. Comentarios del público

Interpretación de Idiomas Extranjeros y Lenguaje de Señas

La interpretación en idiomas extranjeros está disponible en persona y de forma remota a través de dos métodos:

- En Zoom, haga clic en el icono de Interpretación situado en la parte inferior derecha de la pantalla y seleccione el idioma que prefiera, o



- Por teléfono marcando el **646-558-8656** y luego ingresando el siguiente número para su idioma preferido:
 - **Español: 331 425 8640 #**
 - **Mandarín: 461 857 9342 #**
 - **Cantonés: 831 000 3543 #**
 - **Ruso: 804 869 1448 #**

Los intérpretes de lenguaje de señas estarán visibles en video y durante la duración de esta audiencia.

Descripción general de la Audiencia Pública

De conformidad con la Sección 5A de la Ley de Vivienda de los Estados Unidos de 1937, en su forma enmendada, las autoridades de vivienda están obligadas a desarrollar, con revisión y aportes de los residentes y el público en general, planes anuales para el próximo año y luego reunir información sobre los planes de los residentes y el público en general.

La ley federal permite que una autoridad de vivienda pública modifique o enmiende su Plan Anual. También se deben presentar enmiendas significativas al Plan en un foro público para que los residentes y el público en general tengan la oportunidad de hacer comentarios.

Plan Anual y Enmienda Significativa

El 26 de mayo de 2023, NYCHA publicó el **Borrador de Plan Anual del Año Fiscal 2024** y el **Borrador de Enmienda Significativa al Plan Anual PHA del Año Fiscal 2023** para revisión pública en el sitio web de NYCHA.

Esta enmienda es para el Plan de Capital del Año Fiscal 2023 y el Plan de Acción de 5 años, así como para las siguientes actividades:

- Políticas de traslado
- Requisitos de límite de ingresos para la vivienda pública
- Actividades de demolición y eliminación
- Pacto para Preservar la Asequibilidad Permanente Juntos (PACT, por sus siglas en inglés)

Ambos documentos están disponibles en línea en on.nyc.gov/nycha-public-hearing

Plan Anual y Enmienda Significativa

Las copias de los Resúmenes Ejecutivos para el Borrador del Plan Anual y el Borrador de la Enmienda Significativa están disponibles en inglés, español, chino y ruso en la mesa de entrada y en línea en on.nyc.gov/nycha-annual-plan

Esta audiencia pública se está transmitiendo en vivo en www.youtube.com/nycha y estará disponible para ver en el sitio web de NYCHA.

Plan Anual y Enmienda Significativa

Como parte del Plan Anual y del proceso de Enmienda Significativa, NYCHA ha celebrado hasta la fecha 8 reuniones con miembros de la Junta Asesora de Residentes (RAB, por sus siglas en inglés) y del Consejo de Presidentes de la Ciudad (CCOP, por sus siglas en inglés):

1. 13 de marzo - Formación de RAB y calendario de reuniones
2. 31 de marzo - Papel de RAB y Plan Anual/Proceso de Enmienda Significativa
3. 18 y 19 de abril - HOTMA, Normativa de HUD sobre residentes de viviendas públicas con ingresos superiores a los normales
4. 8 y 9 de mayo - 2023 Subvenciones de capital federal y consulta del plan de 5 años
5. 16 y 17 de mayo – Descripción general y actualizaciones de PACT, y otras actualizaciones del proyecto REDD

Panelistas de NYCHA

- Miembros de la Junta Directiva de NYCHA
- Directora de Operaciones
- Representante del Departamento de Policía de Nueva York (NYPD)



Comentarios de la Directora General Lisa Bova-Hiatt

Trabajo con los residentes

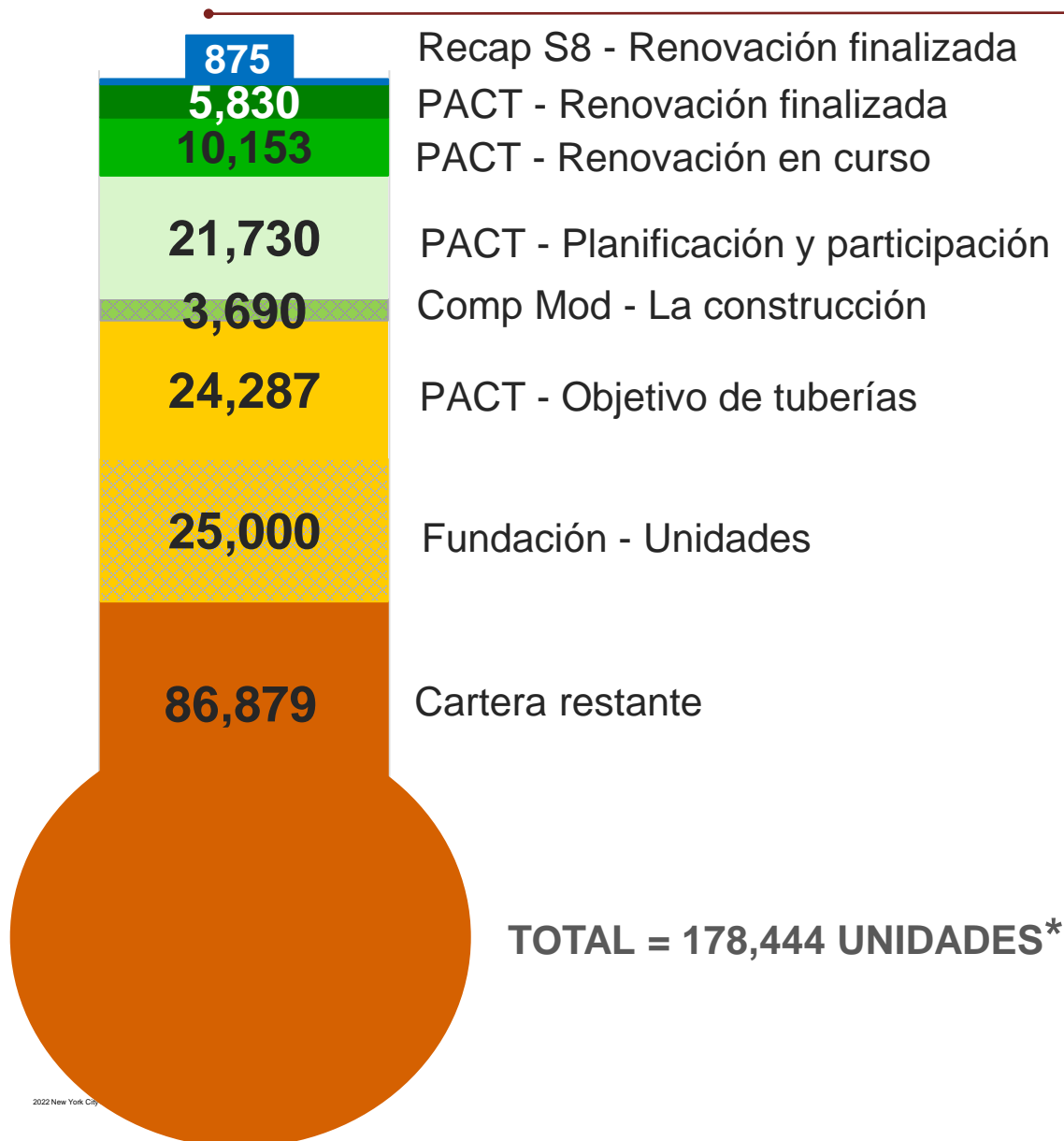


Cuando trabajamos juntos, el personal y los residentes del NYCHA hacemos **historia**.

- En Albany, los residentes protagonizaron dos concentraciones exigiendo al Estado que proporcionara **ayudas para el alquiler a las familias de NYCHA** afectadas por la pandemia.
- El Estado entregó a través del ERAP financiación prevista para cubrir **\$128** millones de dólares en solicitudes existentes, así como otros **\$35** millones para cubrir atrasos adicionales.
- El personal y los líderes residentes están aprendiendo codo con codo este año en cursos de formación sobre comunicación, servicio al cliente y nuestras obligaciones mutuas en virtud de MOA y la 964.
- Los residentes de NYCHA desempeñan un papel activo en múltiples proyectos de sostenibilidad, como Calefacción Limpia para Todos, las próximas estaciones de carga de micro movilidad y el Desafío de las Estufas de Inducción.
- Los líderes residentes desempeñaron un papel activo en los grupos de trabajo que diseñaron los dos cambios operativos clave del Plan de Transformación: el Modelo de Barrio y la Reforma de las Órdenes de Trabajo, esta última aún en curso.

Esperamos mantener este impulso con un compromiso renovado de **servicio al cliente y colaboración con los residentes**.

Estrategias de reinversión en la cartera de NYCHA



Con 2,411 edificios repartidos en 335 residenciales, NYCHA debe aplicar **múltiples estrategias** para reparar las infraestructuras en mal estado.

Más del 50% de los apartamentos de NYCHA han sido renovados o están en vías de serlo mediante programas de modernización:

- 1 Fundación de preservación de la Vivienda Pública de la Ciudad de Nueva York
- 2 PACT
- 3 Modernización Integral

*Nota: Este total incluye las 875 unidades del proyecto Recap Sección 8 (Triborough), que se suman al total de 177,569 unidades de NYCHA.



Avances hacia las normas del acuerdo con HUD

Entre los principales ejemplos de avances realizados en 5 de los 6 pilares del Acuerdo de HUD cabe citar los siguientes:

Plomo



- Analizadas 44,500 unidades con niños menores de 6 años (CU6) según la nueva norma 0.5 para determinar la presencia de pintura a base de plomo.
- Evaluar visualmente y reparar decenas de miles de aptos cada año (y dos veces al año en aptos CU6).
- Redujo más de 3,465 pisos al 0.5 desde 2022.
- Reducir todos los lugares PACT a la norma 0.5.
- Reducción de las quejas verificadas por moho en un 34 % de 2021 a 2022. En vías de reducir las reclamaciones verificadas por moho en otro ~20% de 2022 a 2023.

Moho



- Completado el programa de ventilación, sustituyendo 8,400 ventiladores de techo; limpiados ~70,000 respiraderos.
- Se han añadido 370 puestos de oficios cualificados para gestionar mejor las obligaciones relacionadas con el moho y las fugas.

Plagas y Desechos



- Reducción de las quejas verificadas por plagas en un 15 % de 2021 a 2022. En vías de reducir las quejas verificadas por plagas en otro ~14% de 2022 a 2023.

- Supervisión centralizada del trabajo de plagas según el modelo de vecindario.
- Reducción del 23% del número de cortes de calefacción en 22/23 con respecto a 21/22; reducción del 9% del tiempo de duración con respecto a la temporada de calor del año pasado.

Calefacción



- Completadas 80 sustituciones de calderas, superando el requisito de 70 para finales de 2022; más de 200 están en fase de construcción.
- Más de 240 ascensores están en fase de construcción para ser sustituidos.

Ascensores



- Instalación de 2.216 unidades de aire acondicionado en salas de máquinas para evitar averías relacionadas con la temperatura.
- Reducción del 17% en # condiciones no planificadas sin servicio y reducción del 8% en el tiempo de duración en 2022 en relación con 2021. Se prevé una nueva reducción del 12% en #, aunque aumentará la duración.

El [Plan de Transformación](#), el [Plan de Implementación](#), y los [Planes de Acción](#) aprobados por el Monitor describen los cambios necesarios para cumplir con el Acuerdo HUD 2019, incluido el cumplimiento en estos 5 pilares.

Mejor comunicación, mejor servicio al cliente

Los residentes están centrados en el mayor proyecto informático de la historia de NYCHA: la puesta en marcha de un nuevo **sistema de gestión de casos de residentes (RCMS, por sus siglas en inglés)**.


- Dos residentes forman parte del Comité Directivo del RCMS junto con miembros del equipo ejecutivo de NYCHA para guiar la trayectoria de implantación del RCMS.

NYCHA ha puesto en marcha un nuevo **sistema de confirmación por correo electrónico de las órdenes de trabajo**.

- Cuando un residente llame al CCC para programar una reparación, recibirá un correo electrónico confirmando el número de orden de trabajo, la hora y la fecha de la cita.



CUSTOMER CONTACT CENTER
718-707-7771



Email subject line: Confirmation of New Maintenance Appointment

Dear Shakesha,

Thank you for calling NYCHA's Customer Contact Center on MM/DD/YYYY. This is a confirmation of your maintenance appointment.

Ticket Number: 0000000

Location: Kitchen

Description: Sink Stoppage


Appointment Date and Time: MM/DD/YYYY 9:00 AM – 12:00 PM

This appointment is for a maintenance worker to perform an initial assessment and conduct routine repairs. If specialized repairs are necessary, the maintenance worker will create follow-up tickets and provide you with information on next steps.

If you need further assistance, please call the Customer Contact Center at 718-707-7771.

If you need to reschedule this appointment, please contact the property management office between 8:30 AM to 4:00 PM. Thank you.

Did you know that you can use MyNYCHA to create, schedule, and manage work tickets via a mobile device or desktop computer? You can also use it to subscribe to alerts for outages in your development, view inspection appointments, view closed work tickets, and pay your rent.



Download the MyNYCHA App to your phone or tablet, or use the MyNYCHA web: on.nyc.gov/mynycha



Comentarios públicos:

Comentarios sobre el Borrador de Plan Anual del Año Fiscal 2024 y Borrador de Enmienda Significativa al Plan Anual del Año Fiscal 2023

Instrucciones de Zoom para los comentarios públicos

- Se dará la palabra a los asistentes por orden de petición.
- Cuando se le llame para hablar, asegúrese de que su micrófono **no esté silenciado**.
- Los asistentes podrán hablar durante **3 minutos** sin interrupción.
- Si usted está experimentando problemas en su apartamento, por favor envíe un correo electrónico a annualplancomments@nycha.nyc.gov o escriba su nombre, residencial, dirección, número de apartamento, información de contacto, y problema en el espacio de preguntas y respuestas de Zoom.

Instrucciones de Zoom para los comentarios públicos

Si no ha presentado una solicitud para hablar y desea hablar, haga clic en el botón “Mano Levantada” en la parte inferior de la pantalla o presione *9 si está en el teléfono.



Instrucciones de Zoom para los comentarios públicos

El orden de los oradores será:

1. Personas que se inscribieron antes del inicio de esta audiencia
2. Manos levantadas (si el tiempo lo permite)

Comentarios

Ahora comenzaremos a tomar comentarios de los asistentes que presentaron una solicitud para hablar. Se asignan 3 minutos a los oradores.

Si testifica por Zoom, por favor desactive el silenciamiento cuando se le solicite.

Si testifica por teléfono, por favor presione *6 cuando se le solicite desactivar el silenciamiento.

Cuando lo llamen, indique su nombre y afiliación (como el nombre de su residencial de NYCHA, cargo de funcionario electo, organización, etc.).

Envío de comentarios públicos

Animamos a los residentes y al público a que hagan comentarios por escrito sobre el Proyecto de Plan Anual y el Proyecto de Enmienda significativa. Los comentarios pueden enviarse hasta el 15 de julio de 2023.

Puede proporcionar comentarios a través de:

- **Correo electrónico:** annualplancomments@nycha.nyc.gov
- **Por correo:** Public Housing Agency Plan Comments, Church Street Station, PO Box 3422, New York, NY 10008
- **Fax:** (212) 306-8888



NEW YORK CITY
HOUSING
AUTHORITY

Audiencia Pública de NYCHA

Plan Anual para el Año Fiscal 2024 y Enmienda Significativa al Plan Anual del año Fiscal 2023

12 de julio de 2023