

سند كفالة وثيقة حقوق المستهلك

بموجب القانون، يجب أن يعطيك وكلاء سندات الكفالة نسخة من هذا المستند قبل توقيع العقد. هذا المستند يحدد حقوقك، وكيف تسير العملية، والحد الأقصى للرسوم التي يمكن أن يفرضها عليك وكيل سندات الكفالة. خذ وقتك في القراءة والفهم قبل التوقيع عليه. يجب أن يعطيك وكيل سند الكفالة نسخة من أي وثيقة موقعة، بما في ذلك العقد، للاحتفاظ بها.

اعرف حقوقك

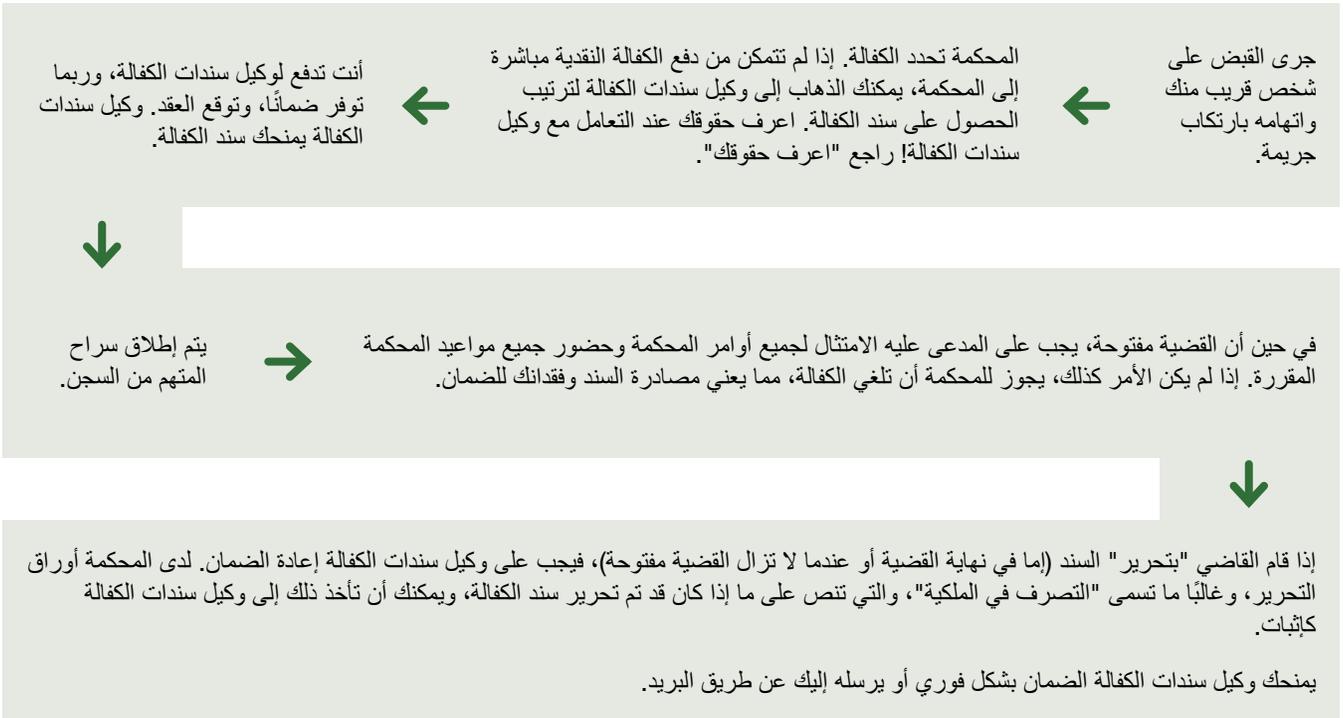
من غير القانوني لوكيل سندات الكفالة:

- فرض رسم (يُسمى أيضًا علاوة) على سند الكفالة يزيد عن الحد الأقصى للرسوم المسموح به بموجب القانون. انظر جدول الحد الأقصى للرسوم. الرسوم التي يفرضها وكيل سندات الكفالة غير قابلة للاسترداد، مما يعني أنك لن تسترد أموالك.
- فرض رسوم إضافية مقابل الخدمات إذا كانت الرسوم، بالإضافة إلى الرسوم الأخرى، تتجاوز الحد الأقصى للرسوم المسموح بها. قد تحتوي الخدمات على أسماء مثل "رسوم البريد السريع" أو "رسوم تسجيل الوصول".
- مطالبة شخص بدفع المزيد من الرسوم لسند الكفالة إذا تم دفع الحد الأقصى للرسوم بالفعل.

يحق لك:

- معرفة اسم وكيل سندات الكفالة ورقم ترخيصه واستلام هذه المعلومات كتابةً.
- التفاوض على العقد مع وكيل سندات الكفالة.
- أخذ المستندات خارج المبنى لمراجعتها قبل التوقيع عليها.
- الحصول على عقد يخبرك بموعدهم وقيام وكيل سندات الكفالة بإعادة ضمانك وتحت أي شروط. يمكن أن يكون الضمان نقدياً أو عقاراً، مثل صك منزل، أو شيء ذي قيمة يحتفظ به وكيل سندات الكفالة حتى تنتهي القضية. الضمان قابل للاسترداد، لذلك يمكنك استعادته عندما تنتهي القضية. ومع ذلك، يمكن لوكيل سندات الكفالة الاحتفاظ بالضمان إذا انتهك المدعى عليه أوامر المحكمة؛ على سبيل المثال، إذا لم يحضر المدعى عليه أمام المحكمة.
- استرداد الضمان الذي قدمته إذا قرر القاضي أن المدعى عليه اتبع جميع توجيهات المحكمة. لا يهم ما إذا كان المدعى عليه مداناً أو بريئاً.

كيف تسير العملية؟



(يُتبع)

جدول الحد الأقصى للرسوم

معادلة تحديد الحد الأقصى للرسوم التي يمكن أن يفرضها عليك وكيل سندات الكفالة مقابل سندات الكفالة هي:

- إذا كان السند بقيمة 200 دولار أو أقل، يكون الحد الأقصى للرسوم 10 دولارات.
- إذا كان السند بقيمة أكثر من 200 دولار، فإن الحد الأقصى للرسوم هو:
 - 10% من المبلغ لما يصل إلى 3,000 دولار
 - 8% رسوم إضافية لأي مبلغ يتراوح بين 3,000 دولار و10,000 دولار
 - 6% رسوم إضافية لأي مبلغ يزيد عن 10,000 دولار

يتم تحديد الحد الأقصى للرسوم بناءً على حجم السند، وليس عدد الأشخاص الذين يوقعون عليه. إذا كان الحد الأقصى لرسوم السند هو 100 دولار ووقع شخصان أو أكثر على السند، فيجوز لوكيل سندات الكفالة فرض رسوم 100 دولار فقط كإجمالي.

الحد الأقصى للرسوم	حساب الرسوم	مبلغ سند الكفالة
10 دولارات	10 دولارات	1 دولار إلى 200 دولار
100 دولار	10% من 1,000 دولار	1,000 دولار
460 دولارًا	10% من 3,000 دولار + 8% من 2,000 دولار	5,000 دولار
660 دولارًا	10% من 3,000 دولار + 8% من 4,500 دولار	7,500 دولار
860 دولارًا	10% من 3,000 دولار + 8% من 7,000 دولار	10,000 دولار
1,460 دولارًا	10% من 3,000 دولار + 8% من 7,000 دولار + 6% من 10,000 دولار	20,000 دولار
3,260 دولارًا	10% من 3,000 دولار + 8% من 7,000 دولار + 6% من 40,000 دولار	50,000 دولار

تتوفر أداة عبر الإنترنت لحساب الحد الأقصى للرسوم على: <https://nybondcalculator.org/>

ماذا تفعل إذا انتهك وكيل سندات الكفالة القانون؟

للإبلاغ عن وكيل سندات الكفالة غير المرخص أو وكيل سندات الكفالة الذي يفرض رسومًا غير قانونية أو يفشل في إرجاع أو رد الضمان، اتصل بدائرة الخدمات المالية في ولاية نيويورك على الرقم 342-3736 (800) أو dfs.ny.gov.

للإبلاغ عن الممارسات التجارية غير القانونية الأخرى، اتصل بدائرة شؤون المستهلكين في مدينة نيويورك (DCA) عن طريق الاتصال بالرقم 311 أو زيارة nyc.gov/dca. قد تشمل الممارسات التجارية غير القانونية رفض تقديم نسخ من الوثائق؛ أو عدم تقديم إيصال كامل أو تقديم إيصال غير قانوني؛ أو الدعاية الكاذبة.

يجب على المستهلك إكمال ذلك

يجب أن يعطيك وكيل سندات الكفالة هذا المستند بلغتك المفضلة إذا كانت واحدة من اللغات الست المعينة على مستوى المدينة (الإسبانية، البنغالية، الصينية، الكريولية الهايتية، الكورية، الروسية).

التاريخ

التوقيع

الاسم بأحرف واضحة



Consumer
Affairs

Bill de Blasio
Mayor

Lorelei Salas
Commissioner

تحمي دائرة شؤون المستهلكين (DCA) بمدينة نيويورك وتعزز الحياة الاقتصادية اليومية لسكان نيويورك لخلق مجتمعات مزدهرة.