

我們致力於安全地為您提供服務

提供專人認證與收款服務僅限預約

紐約市消費者與勞工保護部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) 目前僅受理 Manhattan 和 Queens 地區客戶預約的親臨造訪。Manhattan 區的所有預約（認證；收款）都將在認證中心進行。

您必須排定預約時間，才能與 DCWP 代表會談。基於健康和安全原因，DCWP 不予受理無預約服務。

請注意：

- DCWP 線上服務全天候提供，可於 nyc.gov/dcwp 獲取。由於親臨服務有所限制，我們建議您使用線上服務以申請或更新許可證或是支付罰款和費用。
- 以下電話號碼僅用於預約以親臨辦理業務交易。如有任何問題，請發送電子郵件至本局。請參閱背面以獲取電子郵件地址。
- 如需其他所有 DCWP 服務，請使用 nyc.gov/dcwp 的線上服務或是發送電子郵件至本局。請參閱背面。

以下為預約以親臨辦理業務交易之詳細資料。

	認證	收款 (支付罰款和費用)
預約之辦公時間	<p>Manhattan : 星期一至星期四： 上午 8:00 至下午 4:00*</p> <p>Queens : 星期一至星期四： 上午 8:00 至下午 4:00*</p> <p>*最晚預約時間為下午 3:30</p>	<p>Manhattan : 星期五： 上午 9:00 至下午 4:00*</p> <p>*最晚預約時間為下午 3:30</p>
預約方式	<p>透過電子郵件： LicensingAppointments@dcwp.nyc.gov</p> <p>透過電話： (212) 436-0441 (星期一至星期五，上午 8:00 至下午 4:00)</p>	<p>透過電子郵件： Collections@dcwp.nyc.gov</p> <p>透過電話： (212) 436-0259 (星期一至星期五，上午 9:00 至下午 4:00)</p>
您來信或來電時，我們需要您提供的資訊	<ul style="list-style-type: none"> • 提供您的姓名、可與您聯絡的電話號碼，以及需要使用的任何語言（如需口譯員協助）。 • 請僅透過電子郵件/留下語音郵件訊息。* <p>*如果您需要取消或重新安排預約時間，請於原先預約時間前 2 個工作日與我們聯絡。</p>	
預期之內的事情	<p>DCWP 代表將致電您：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 個工作日內，以排定您的預約時間； • 在您預約的 24 小時內（除非預約時間是星期一或國定假日後的隔天），以確認您的預約並進行健康篩檢評估。請參閱背面的「重要健康與安全準則」。 	

	認證	收款
服務例外情況†	<ul style="list-style-type: none"> DCWP 無法處理下列申請： <ul style="list-style-type: none"> 露天咖啡座許可證 (申請新證與更新許可證) 	<ul style="list-style-type: none"> 「DCWP 收款」(DCWP Collections) 將接受客戶欲償還之款項 (支票、匯票)。您必須依照工作人員指示安全地償還款項。

†重要須知

如持有流動食品銷售以外的執照/許可證：

- 衛生局鼓勵您造訪 nyc.gov/healthpermits 線上提交續期申請。如果可行，或可郵寄至衛生局加密信箱：
DOHMH ELP, P.O. Box 22137, New York, NY 10087-2137
如使用隔天送達/快遞服務，請寄送至：J.P. Morgan Chase - Lockbox Processing, Attn: DOHMH ELP 22137,
4 Chase Metrotech Center, 7th floor East, Brooklyn, NY 11245

可接受的付款方式：抬頭為 NYC Department of Health and Mental Hygiene 的支票或匯票

重要健康與安全準則

防護設備	<ul style="list-style-type: none"> 當您在 Manhattan 和 Queens 地區時，您必須全程佩戴口罩。
篩檢	<ul style="list-style-type: none"> 您必須透過健康篩檢評估，才能進入 Manhattan 和 Queens 地區。
社交安全距離	<ul style="list-style-type: none"> 僅有事先預約之客戶，才能進入 Manhattan 和 Queens 地區。請勿讓家庭成員或業務夥伴陪同您出席預約會談。 DCWP 必須限制 Manhattan 和 Queens 地區的容留人數，因此請於預約時間準時抵達，並確保攜帶所有必要文件。若您超過預約時間後才抵達，則可能需要重新排定時間；可能需於數星期後才能安排新的親自面談。

可於線上提供的服務

nyc.gov/dcwp：紐約市消費者與勞工保護部 / 消費者事務局

nyc.gov/healthpermits：紐約市健康局

nyc.gov/SBS：紐約市小型企業服務局

透過電子郵件與 DCWP 部門聯絡

《美國殘疾人法》(Americans with Disabilities Act, ADA) 協調員 (便利措施)：

ADACoordinator@dcwp.nyc.gov

收款處：Collections@dcwp.nyc.gov

消費者服務 (投訴)：consumers@dcwp.nyc.gov

法務合規性支援專線 (企業合規法律顧問交談)：BusinessComplianceCounsel@dcwp.nyc.gov

認證中心 (**Manhattan** 和 **Queens**)：onlineappsdocs@dcwp.nyc.gov

紐約市線上認證服務幫助台：ELP@dcwp.nyc.gov

財務授權辦公室客服中心 (財務諮詢)：portalsupport@dcwp.nyc.gov

勞工政策與標準辦公室 (紐約市勞工法)：OLPS@dcwp.nyc.gov