



您的餐厅是否使用
应用程序接收顾客下的
送餐或取餐订单？

**了解根据 NYC 新
法律您拥有的权利
和应承担的责任。**

根据 NYC 《第三方送餐服务法》(Third-Party Food Delivery Service Law) 规定，应用程序必须获得许可，并且使用这些应用程序的餐厅可获得保障。该法律同时针对餐厅制定了新规定。



扫描二维码或
阅读传单背面。



自 2022 年 1 月 24 日起

- ✓ 应用程序必须与您的餐厅签订书面协议才能将您的餐厅列于该应用程序中。如果在 2022 年 1 月 24 日之后签订协议，您必须在协议中说明将为送餐员提供洗手间。请参阅下一部分。
- ✓ 应用程序向您餐厅收取的费用不得超过费用上限。请访问 nyc.gov/DeliveryApps 以查看费用上限。
- ✓ 列出或关联您餐厅电话号码的应用程序必须提供您的直拨电话号码。
- ✓ 应用程序必须向顾客明确说明，任何列出的其他电话号码都是应用程序的电话号码，并确认表明使用该号码下单后会产生费用。
- ✓ 如果顾客通过电话点餐但最终并未下单，应用程序不得向您的餐厅收取费用。
- ✓ 在某些情况下，如果您要求获得您餐厅顾客的数据，应用程序必须将其提供给您。

权利

- ✓ 餐厅必须遵守协议，在送餐员取餐时为其提供洗手间。有关健康或安全问题的少数例外情况除外。
- ✓ 餐厅必须应顾客要求让其取消同意餐厅使用由应用程序披露的数据并将其删除。
- ✓ 未经顾客同意，餐厅不得出售、出租或披露顾客数据。

责任

如需了解更多信息，请联系消费者和劳工保护部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP):

- 访问 nyc.gov/DeliveryApps
- 致电 311 并提出“送餐应用程序投诉”

联系方式