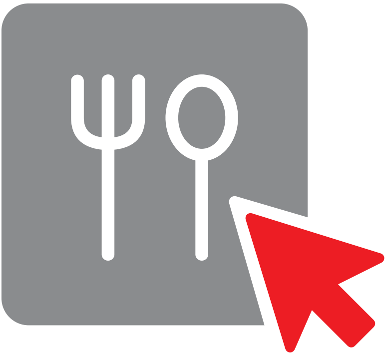
Urdu | اردو



کیا آپ کا ریسٹورنٹ ڈیلیوری یا پک اپ کیلئے کسٹمر کے آرڈرز لینے کیلئے ایپ استعمال کرتا ہے؟

NYC کے نئے قوانین کے تحت اپنے حقوق اور ذمہ داریوں کو جانیں۔

NYC کے تھرڈ پارٹی فوڈ ڈیلیوری سروس کے قوانین میں ایپس اور انہیں استعمال کرنے والے ریسٹورنٹ کے تحفظات کیلئے لائسنس کی ضرورت ہے۔ ریسٹورنٹس میں بھی نئے تقاضے ہیں۔

کوڈ اسکین کریں
یا پیچھے دیکھیں۔

NYC Consumer and Worker Protection

24 جنوری 2022 سے شروع ہو رہا ہے

حقوق

- **ایپس کا آپ کے ریسٹورنٹ کے ساتھ ایک تحریری معاہدہ ہونا ضروری ہے جسے ایپ پر درج کیا جا سکے۔** *24 جنوری 2022 کے بعد طے شدہ معاہدوں میں فوڈ ڈیلیوری کے کارکنوں کیلئے باتھ روم تک رسائی ضرور شامل ہونی چاہیے۔ اگلا سیکشن دیکھیں۔*
- **ایپس آپ کے ریسٹورنٹ کو فیس کی حد سے زیادہ چارج نہیں کر سکتی ہیں۔** *nyc.gov/DeliveryApps پر فیس کی حد کی رقم دیکھیں۔*
- **وہ ایپس جو آپ کے ریسٹورنٹ کیلئے کوئی فون نمبر درج کرتی ہیں یا اس سے لنک کرتی ہیں ان میں آپ کا براہ راست فون نمبر لازمی طور پر شامل ہونا چاہیے۔**
- **ایپس کو صارفین پر یہ بات لازمی طور پر واضح کرنی چاہیے کہ درج شدہ کوئی بھی اضافی فون نمبر ایپ کیلئے ہے اور آرڈر دینے کیلئے نمبر استعمال کرنے کے واسطے کسی بھی فیس کی تصدیق کرنی چاہیے۔**
- **ایپس آپ کے ریسٹورنٹ سے ایسے فون آرڈرز کیلئے چارج نہیں کر سکتی ہیں جو سیل کے ساتھ ختم نہیں ہوتے ہیں۔**
- **بعض صورتوں میں، اگر آپ اپنے ریسٹورنٹ کے کسٹمر کے ڈیٹا کی درخواست کرتے ہیں تو ایپس کو وہ ضرور دینا چاہیے۔**

ذمہ داریاں

- **ریسٹورنٹس کو فوڈ ڈیلیوری کے کارکنوں کو باتھ روم تک رسائی فراہم کرنے کے معاہدوں کی تعمیل کرنی ہوگی جب وہ ڈیلیوری کیلئے آرڈر لیتے ہیں۔** *صحت یا حفاظت کی وجوہات کی بناء پر محدود مستثنیات۔*
- **ریسٹورنٹس کو صارفین کو ایپس کے ذریعے اشتراک کردہ ڈیٹا کے استعمال کیلئے رضامندی واپس لینے دیں اور درخواست پر اسے حذف کر دیں۔**
- **ریسٹورنٹس کسٹمر کی رضامندی کے بغیر کسٹمر کے ڈیٹا کو فروخت، کرایے پر دے یا اس کا افشاء نہیں کر سکتے ہیں۔**

رابطہ کریں

مزید معلومات کیلئے، محکمہ برائے صارف اور کارکن کا تحفظ (The Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) سے رابطہ کریں:

- **nyc.gov/DeliveryApps** ملاحظہ کریں
- **311** پر کال کریں اور "فوڈ ڈیلیوری ایپ کی شکایت" کے بارے میں پوچھیں