



# Financial Empowerment Center

---

*Free One-on-One  
Financial Counseling*

## Inside:

English

Español / Spanish

/ العربية / Arabic

বাংলা / Bengali

中文 / Chinese

Français / French

Kreyòl Ayisyen / Haitian Creole

한국어 / Korean

Język Polski / Polish

Русский / Russian

اردو / Urdu

# Who we are

NYC Financial Empowerment Centers offer FREE one-on-one professional financial counseling in person or by phone. Work with a counselor to:

- Create a budget
- Deal with debt, including student loans
- Improve your credit
- Open a safe and affordable bank account
- Save for your future
- Separate personal and business finances

Counselors speak multiple languages.  
Services are secure and confidential.

*You must be at least 18 years old and live or work in NYC. Income and immigration status do not matter.*

---

## Book an appointment →

# What to expect

Your first appointment will last about 1 hour.  
Your counselor will:

- Ask what help you need and how we can support you
- Do a full financial health assessment
- Review your income and expenses
- Review your credit report and score
- Discuss your money goals
- Create a personal Action Plan with specific next steps

You can work with your counselor for however long you need.



Visit **nyc.gov/TalkMoney**.



Call **311** and say “Financial Counseling.”



# Quiénes somos

Los Centros de Poder Financiero de la Ciudad de Nueva York ofrecen asesoramiento financiero personalizado y profesional GRATIS, en persona o por teléfono.

Trabaje con un asesor para:

- Crear un presupuesto
- Manejar deudas, incluyendo los préstamos estudiantiles
- Mejorar su crédito
- Abrir una cuenta bancaria segura y asequible
- Ahorrar para su futuro
- Separar las finanzas personales y comerciales

Los asesores hablan varios idiomas.

Los servicios son seguros y confidenciales.

*Debe tener al menos 18 años y vivir o trabajar en NYC. Los ingresos y el estado migratorio no importan.*

## Haga una cita →

# Qué esperar

Su primera cita durará aproximadamente 1 hora. Su asesor:

- Preguntará qué ayuda necesita y cómo podemos apoyarlo
- Hará una evaluación completa de su salud financiera
- Revisará sus ingresos y gastos
- Revisará su informe de crédito y puntaje
- Hablará sobre sus metas financieras
- Creará un plan de acción personal con pasos específicos a seguir

Puede trabajar con su asesor durante el tiempo que necesite.

- ➊ Visite **nyc.gov/TalkMoney**.
- ➋ Llame al **311** y diga “Asesoramiento financiero”.



# ما يمكن توقعه

سوف يستمر موعدك الأول لمدة ساعة تقريباً. سوف ينفذ مستشارك المهام التالية:

- يسألوك عن نوع الخدمة التي تحتاج إليها وكيف يمكن تقديم الدعم لك
  - يجري تقييماً كاملاً للصحة المالية
  - يراجع دخلك ونفقاتك
  - يراجع تقريرك الائتماني وتصنيفك الائتماني
  - يناقش أهدافك المالية
  - يضع خطة عمل شخصية بالخطوات المحددة المقبلة
- يمكنك العمل مع مستشارك لأي مدة تحتاج إليها.

• تفضل بزيارة [nyc.gov/TalkMoney](http://nyc.gov/TalkMoney)

• اتصل بالرقم **311** وقل "خدمات الاستشارات المالية".



# من نحن

توفر مراكز التمكين المالي في مدينة نيويورك خدمات الاستشارات المالية المهنية مجاناً في مقابلات انفرادية بصورة شخصية أو عبر الهاتف. يمكنك العمل مع أحد المستشارين من أجل:

- إعداد ميزانية
- التحرر من دوامة الديون، بما فيها قروض الطلاب
- تحسين تصنيفك الائتماني
- فتح حساب بنكي آمن ويمكن تحمل نفقاته
- الادخار لمستقبلك
- الفصل بين الأمور المالية الشخصية والأمور المالية الخاصة بالأعمال التجارية

يتحدث المستشارون لغات عديدة. تقدم الخدمات بطريقة آمنة وسرية.

يجب ألا يقل عمرك عن 18 عاماً، وأن تكون تعيش في مدينة نيويورك أو تعمل فيها. لا يشكل الدخل ووضع الهجرة أهمية.

## يمكنك حجز موعد ←

# আমৰা কাৰা

NYC আৰ্থিক ক্ষমতায়ন কেন্দ্ৰগুলি সৱাসিৱ  
ব্যক্তিগতভাৱে বা ফোনেৱ মাধ্যমে বিনামূল্যে পেশাদাৱ  
আৰ্থিক পৱামৰ্শ প্ৰদান কৰে। নিষ্কলিখিতগুলিৱ জন্য  
আপনাৱ পৱামৰ্শকেৱ পৱামৰ্শ নিন:

- একটি বাজেট তৈৰি কৰতে
- শিক্ষার্থীৰ ঋণ সহ অন্যান্য সব ঋণগুলি সামলাতে
- আপনাৱ ক্রেডিট উন্নত কৰতে
- একটি নিৱাপদ এবং সাশ্রয়ী ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খুলতে
- ভবিষ্যতেৱ জন্য সঞ্চয় কৰতে
- ব্যক্তিগত এবং ব্যবসায়িক অৰ্থ পৃথক রাখতে

পৱামৰ্শদাতাৱা একাধিক ভাষায় কথা বলেন।  
পৱিষ্ঠেবাগুলি সুৱার্ণিত এবং গোপনীয়।

আপনাৱ বয়স কমপক্ষে 18 বছৰ হতে হবে এবং NYC-তে  
বসবাসকাৰী বা কৰ্মৱত হতে হবে। আয় এবং অভিবাসন স্থিতি  
ওৱস্থপূৰ্ণ নয়।

## একটি অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুক কৰুন →

# কী আশা করতে পাবেন

আপনার প্রথম অ্যাপয়েন্টমেন্টটি প্রায় 1 ঘন্টা ধরে চলবে।  
আপনার পরামর্শদাতা:

- আপনার কোন/কী সহায়তা দরকার এবং আমরা কিভাবে আপনাকে সহযোগিতা করতে পারি তা জিজ্ঞাসা করবেন
- একটি পরিপূর্ণ আর্থিক স্বাস্থ্য মূল্যায়ন করবেন
- আপনার আয় এবং খরচ পর্যালোচনা করবেন
- আপনার ক্রেডিট রিপোর্ট এবং স্কোর পর্যালোচনা করবেন
- আপনার আর্থিক লক্ষ্য নিয়ে আলোচনা করবেন
- নির্দিষ্ট কিছু পরবর্তী পদক্ষেপ সহ একটি ব্যক্তিগত অ্যাকশন প্ল্যান তৈরি করবেন

আপনি আপনার পরামর্শদাতার সাথে যতক্ষণ প্রয়োজন ততক্ষণ কাজ করতে পারেন।

- 👉 [nyc.gov/TalkMoney](http://nyc.gov/TalkMoney) এ যান।
- 📞 311 নম্বরে ফোন করে "আর্থিক পরামর্শ (Financial Counseling)" বলুন।



# 我們是誰

NYC Financial Empowerment Centers 當面或透過電話提供免費的一對一財務諮詢。與您的顧問合作，以便：

- 擬定預算
- 處理債務，包括學生貸款
- 提高您的信用
- 開設安全且可負擔的銀行帳戶
- 幫您存錢以備未來花銷
- 區分個人和企業財務事項

提供多種語言的顧問服務。這些服務安全且保密。

您必須年滿 18 歲，並居住在紐約市或在紐約市工作。與收入和移民身分並無直接關係。

## 進行預約 →

# 預期內容

您的第一次預約將持續約 1 小時。您的顧問將：

- 詢問您需要什麼幫助以及我們如何為您提供支持
- 做全面的財務健康評估
- 查看您的收入和支出情況
- 查看您的信用報告和分數
- 討論您的資金目標
- 制定包含具體步驟的個人行動計劃

您可以根據需要與顧問進行多次諮詢。

- 👉 請造訪 [nyc.gov/TalkMoney](http://nyc.gov/TalkMoney)。
- 📞 請撥打 311 並說明需要“財務諮詢”。



# Qui sommes-nous ?

Les Centres d'autonomisation financière (Financial Empowerment Centers) de la ville de New York proposent des conseils gratuits, individualisés et professionnels en matière de finances en personne ou par téléphone. Collaborez avec un conseiller pour :

- Mettre en place un budget
- Gérer vos dettes, y compris les prêts étudiants
- Améliorer votre crédit
- Ouvrir un compte bancaire sûr et abordable
- Mettre de côté pour l'avenir
- Ouvrir des comptes personnels et professionnels distincts

Les conseillers parlent plusieurs langues. Ces services sont sûrs et confidentiels.

*Vous devez avoir 18 ans au minimum et vivre ou travailler dans la ville de New York. Vos revenus et votre statut d'immigration ne sont pas pris en compte.*

## Prenez rendez-vous →

# À quoi s'attendre

Votre premier rendez-vous durera environ une heure. Votre conseiller :

- Vous demandera de quelle genre d'aide vous avez besoin et comment nous pouvons vous aider
- Effectuera une évaluation complète de votre santé financière
- Examinera vos revenus et vos dépenses
- Examinera votre dossier de crédit et votre score
- Discutera de vos objectifs financiers
- Créera un plan d'action personnalisé avec des étapes spécifiques

Vous pouvez travailler avec votre conseiller aussi longtemps que vous le souhaitez.



Consultez le site **nyc.gov/TalkMoney**.



Appelez le **311** et dites « Financial Counseling » (conseils financiers).



# Kiyès nou ye

Sant Otonomi Finansyè Vil New York yo ofri konsèy finansye pwofesyonèl pèsonèl GRATIS an pèsòn oswa nan telefòn.

Travay ak yon konseye pou :

- Kreye yon bidjè
- Jere dèt, ki gen ladan prè etidyan yo
- Amelyore kredi ou
- Louvri yon kont labank ki sekirize epi ki abòdab
- Sere pou lavni ou
- Separe finans pèsonèl ak finans biznis ou yo

Konseye yo pale plizyè lang. Sèvis yo an sekirize epi yo konfidansyèl.

*Ou dwe gen omwen 18 an epi ou dwe abite oswa travay nan New York. Revni ak sitiyasyon imigrasyon pa enpòtan.*

## Pran yon randevou →

# A kisa pou atann

Premye randevou ou a pral dire apeprè inèdtan. Konseye ou a pra l :

- Mande w ki èd ou bezwen ak kijan nou ka ede w
- Fè yon evalyasyon konplè sou sante finansye ou
- Revize revni ou ak depans ou yo
- Revize rapò ak nòt kredi ou
- Diskite sou objektif finansye ou yo
- Kreye yon plan aksyon pèsonèl ak etap espesifik

Ou ka travay avèk konseye w la pou toutotan ou vle.



Vizite [nyc.gov/TalkMoney](http://nyc.gov/TalkMoney).



Rele nan **311** epi di “Konseye Finansye.”



# 회사 소개

NYC Financial Empowerment Center는 대면 상담이나 전화 상담을 통해 무료로 일대일 재무 상담을 제공합니다. 상담사와의 상담 내용:

- 예산 책정
- 학자금 대출을 포함한 채무 처리
- 신용 개선
- 안전하고 저렴한 은행 계좌 개설
- 미래를 위해 저축
- 개인 소비 재정과 업무 재정 분리

상담사는 여러 언어로 말할 수 있습니다. 상담 서비스는 안전하며 비밀이 보장됩니다.

적어도 만 18세 이상이어야 하며 NYC에서 거주하거나 일해야 합니다. 소득과 이민 신분은 중요하지 않습니다.

**상담 예약 →**

# 예상 사항

첫 번째 예약은 약 1시간 정도 소요됩니다.  
상담사가 다음 업무를 수행합니다:

- 어떤 도움이 필요하고 어떻게 지원할 수 있는지 문의
- 전체 재무 상태 평가 수행
- 수입과 지출 검토
- 신용 보고서 및 크레딧 점수 검토
- 금융 목표에 대해 논의
- 구체적인 다음 단계를 포함한 개인 실행 계획 작성

상담사와 필요한 만큼 많은 시간 동안 상담할 수 있습니다.

- ☞ [nyc.gov/TalkMoney](http://nyc.gov/TalkMoney)를 방문하세요.
- ☞ 311번에 전화하여 “금융 상담”이라고 말씀하십시오.



# **Kim jesteśmy**

Nowojorskie ośrodki wspierania niezależności finansowej (Financial Empowerment Centers) świadczą BEZPŁATNE, indywidualne, profesjonalne usługi doradztwa finansowego osobiście lub telefonicznie. Doradca zapewnia wsparcie w zakresie:

- Opracowania budżetu
- Spłaty zadłużenia, w tym również kredytów studenckich
- Poprawy zdolności kredytowej
- Otworzenia bezpiecznego i niedrogiego konta bankowego
- Odłożenia oszczędności na przyszłość
- Rozdziału finansów osobistych i firmowych

Nasi doradcy posługują się wieloma językami. Usługi są bezpieczne i poufne.

*Warunkiem korzystania z usług jest ukończenie 18 lat oraz miejsce zamieszkania lub praca w mieście Nowy Jork. Dochód i status imigracyjny nie mają znaczenia.*

## **Umów się na spotkanie →**

# Czego można oczekiwac'

Pierwsze spotkanie potrwa około godziny.  
Doradca:

- Zapyta, jakiego rodzaju pomocy Pan/Pani potrzebuje i jak możemy Pana/Panią wesprzeć
- Przeprowadzi pełną ocenę sytuacji finansowej
- Przejrzy Pana/Pani przychody i wydatki
- Sprawdzi Pana/Pani raport kredytowy i zdolność kredytową
- Omówi z Panem/Panią cele finansowe
- Opracuje indywidualny plan działania z konkretnymi krokami

Mожет Pan/Pani работать с консультантом так долго, как долго будет это необходимо.



Odwiedź stronę **nyc.gov/TalkMoney**.



Zadzwoń pod numer **311** i powiedz „financial counseling” (doradztwo finansowe).



# О нас

Центры финансовой поддержки (Financial Empowerment Centers) г. Нью-Йорка предоставляют БЕСПЛАТНЫЕ индивидуальные финансовые консультации при личном посещении или по телефону. Посоветуйтесь с консультантом о том, как:

- составить свой бюджет;
- погасить задолженность, включая задолженность по кредитам на образование;
- улучшить кредитную историю;
- открыть надежный банковский счет с доступной стоимостью обслуживания;
- откладывать деньги на будущее;
- разделить личные и коммерческие финансы.

Консультанты владеют несколькими языками. Услуги предоставляются надежно и конфиденциально.

*Вам должно быть не менее 18 лет, а также вы должны проживать или работать в г. Нью-Йорке. Размер дохода и иммиграционный статус не имеют значения.*

## Назначьте прием →

# Чего ожидать

Ваш первый прием продлится около 1 часа.  
Ваш консультант:

- спросит, какая помощь вам нужна и какую поддержку мы можем вам оказать;
- проведет комплексную оценку вашего финансового положения;
- проверит ваши доходы и расходы;
- проверит вашу кредитную историю и кредитный рейтинг;
- обсудит с вами ваши цели в отношении денег;
- разработает персональный план действий с конкретными последующими шагами.

Вы сможете получать поддержку консультанта в течение необходимого вам периода времени.



Посетите сайт [nys.gov/TalkMoney](http://nys.gov/TalkMoney).



Позвоните по номеру **311** и скажите «financial counseling» (консультация по финансовым вопросам).



# کیا توقع رکھی جائے

آپ کی پہلی اپائٹمنٹ 1 گھنٹہ چلے گی۔ آپ کے مشاورت کار:

- پوچھیں گے کہ آپ کو کیا مدد درکار ہے اور ہم کس طرح آپ کی معاونت کر سکتے ہیں
- صحت کا ایک مکمل مالیاتی جائزہ لین گے
- آپ کی آمدنی اور اخراجات کا جائزہ لین گے
- آپ کی کریڈٹ رپورٹ اور اسکور پر نظرِ ثانی کریں گے
- آپ کے پیسوں کے اہداف پر بات چیت کریں گے
- آئندہ کے مخصوص مراحل کیلئے ساتھ ایک ذاتی عملی منصوبہ بنائیں گے

آپ اپنے مشاورت کار کے ساتھ اس وقت تک کام کر سکتے ہیں جب تک آپ کو درکار ہو۔

• ملاحظہ کریں [-nyc.gov/TalkMoney](http://nyc.gov/TalkMoney)

• 311 پر کال کریں اور "مالیاتی مشاورت" بولیں۔



# ہم کون ہیں

NYC مالی تقویض اختیارات کے مراکز، بالمشافہ یا فون کے ذریعے مفت پیشہ ورانہ مالی مشاورت پیش کرتے ہیں۔ کسی مشاورت کار کے ساتھ کام کریں تاکہ:

- ایک بجٹ بنایا جائے
- اسٹوڈنٹ لون سمیت، قرض کا معاملہ نمٹایا جائے
- اپنے کریڈٹ میں بہتری لائیں
- ایک محفوظ اور باکفایت بینک اکاؤنٹ کھول سکیں
- اپنے مستقبل کے لیے بچت کریں
- ذاتی اور کاروباری مالیات کو علیحدہ رکھیں

مشاورت کار متعدد زبانیں بولتے ہیں۔ خدمات محفوظ اور رازدارانہ ہیں۔

آپ کی عمر کم از کم 18 سال ہونی چاہئے اور آپ NYC میں ربیعے یا کام کرتے ہوں۔ آمدنی اور امیگریشن کی حیثیت سے کوئی فرق نہیں پڑتا ہے۔

## ایک اپائنسٹمنٹ بُک کریں ←

**We are here to support you.**

**Estamos aquí para apoyarlo.**

**إنتا هنا من أجل دعمك.**

**আমরা আপনাকে সাহায্য করার  
জন্য প্রস্তুত রয়েছি।**

**我們隨時樂意提供支援。**

**Nous sommes là  
pour vous aider.**

**Nou la pou ede ou.**

**저희가 도와 드리겠습니다.**

**Z chęcią służymy pomocą.**

**Мы окажем вам  
поддержку.**

**ہم آپ کا ساتھ دینے کے لیے  
حاضر ہیں۔**