



اختيار مكان يُقدم خدمات رعاية الطفل في مدينة نيويورك

المعلومات التي يحتاج كل ولي أمر إلى معرفتها

كيفية اختيار مكان آمن ويهتم بالتربية

رعاية الطفل الجيدة ليست مجرد مجالسة للطفل، فهي تُشجع الأطفال على اللعب والتعلم في بيئة محفزة وآمنة وتربوية.

تُرخص حكومة مدينة نيويورك منشآت رعاية الطفل وتنظمها وتُخضعها للتفتيش لحماية صحة الأطفال.

استخدم هذا الكتيب لتوجيه بحثك المتعلق بالأماكن التي تقدم خدمات رعاية الطفل والتعرف على ما يتطلبه القانون.

تمهّل واطلب المساعدة

إذا كان بإمكانك ذلك، امنح نفسك فرصة لمدة ثلاثة أشهر على الأقل للقيام بالتالي:

• مطالبة الأقارب والأصدقاء والجيران بترشيح أماكن لك أو إخبارك بالأماكن التي ينبغي تجنبها.

• الاتصال بالرقم 311 أو زيارة الموقع الإلكتروني nyc.gov/health/childcare لمعرفة أسماء الأماكن المرخصة في حيك ولمراجعة نتائج عمليات التفتيش.

• المقارنة بين خيارات رعاية الطفل المتاحة من برامج (رعاية الطفل الجماعية ورعاية الطفل المنزلية والبرامج المدرسية وبرامج رعاية الأطفال في سن المدرسة والمخيمات الصيفية).

شاهد بنفسك

زُر جميع الأماكن.

• هل الموظفون يتعاملون بحميمية وود؟ هل يتحدثون إلى الأطفال بحب واحترام ويستمعون إليهم باهتمام؟ هل يتعاملون مع الأطفال بطريقة جيدة – ولا يصرخون فيهم أو يجذبونهم بقسوة أو يعاملونهم بطريقة مُهينة أبدًا؟

• هل يبدو الأطفال سعداء؟

• هل يتم الإشراف عليهم في جميع الأوقات، في الداخل والخارج؟

• هل توجد الكثير من لعب الأطفال والمعدات (مكعبات وأحاجي وكتب وصلصال وآلات موسيقية) والأنشطة لمساعدة الأطفال على التطور والتعلم؟

اطرح أسئلة

• ما هي اللغات التي يتم التحدث بها؟

• ما هي ساعات العمل؟ هل المكان مفتوح في العطلات الأسبوعية؟



• هل يمكنك الحضور في أي وقت؟ (يجب أن تكون الإجابة "نعم"!)

• هل يتعين عليك إحضار حفاضات أو مستلزمات أخرى؟

• ماذا عن الرسوم؟ قد تكون الأسر ذات الدخل المنخفض مؤهلة للحصول على خدمات رعاية طفل مجانية أو منخفضة التكلفة أو خصم على ضريبة الدخل (اتصل بالرقم 311 لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً من عدمه).

ما الذي يتطلبه القانون

ينبغي أن يكون مكان الرعاية مُرخَّصًا ويخضع للتفتيش بشكل صحيح

• تُنظم إدارة الصحة بمدينة نيويورك

(New York City Health Department)

ومكتب خدمات الأطفال والأسر بولاية نيويورك

(New York State Office of Children and

Family Services) معظم أماكن رعاية الطفل. تقوم إدارة

الصحة بتفتيش أماكن الرعاية بمدينة نيويورك وتُصدر تصاريح

وتراخيص وتسجيلات لها.

• ينبغي على مُقدم الرعاية لصق ترخيص ساري على الحائط في

مكان الرعاية بحيث يمكنك رؤيته.

• ينبغي أن تمتلك مراكز رعاية الطفل للوائح إدارة مكافحة الحرائق

(Fire Department) وإدارة شؤون المباني

(Buildings Department).

ينبغي أن يخضع أي شخص يعمل في مكان الرعاية أو يعيش فيه للفحص للسماح له بمخالطة الأطفال

- ينبغي على جميع موظفي ومتطوعي البرنامج وأفراد الأسرة الذين يقدمون خدمات الرعاية المنزلية الذين يصل سنهم إلى 18 عامًا أو أكبر، أن يخضعوا لفحص للتحقق من سجلهم الجنائي وعدم وجود حالات إيذاء/إساءة معاملة الأطفال في الماضي.
- ينبغي على الموظفين الذين ينقلون الأطفال ويعملون مع مراكز رعاية الطفل أو لدى أحد المتعاقدين معها أن يخضعوا للفحص كذلك.
- ينبغي أن يتمتع الموظفون بصحة جيدة، وفقًا لشهادة أحد مقدمي الرعاية الصحية، وأن يخضعوا لفحص طبي عام.

تُلتزم لوائح السلامة لجميع الأماكن التي تقدم خدمات رعاية الطفل بالتالي:

- أن يكون بها أكثر من مخرج وخطة إخلاء في حالات الطوارئ.
- أن يكون بها مراحيض وأحواض كافية مزودة بالصابون والمناشف الورقية.
- أن تُغطي المشعاعات والأنابيب بالغرف التي قد يجلس فيها الأطفال. ينبغي عدم استخدام أجهزة التدفئة القابلة للنقل في هذه الغرف.
- أن تُركب حواجز بالنوافذ.
- أن تُركب حواجز لإبعاد الأطفال عن حمامات السباحة أو المسطحات المائية الأخرى. (ينبغي أن تُقدم تصريحًا كتابيًا لكي يستخدم طفلك حمام السباحة.)
- أن يكون بها تليفون يعمل وتضع ملصقًا به أرقام الهواتف الخاصة بحالات الطوارئ.
- أن تلتزم بلوائح إدارة النقل بولاية نيويورك (New York State Department of Transportation) في حالة توفير وسائل نقل للأطفال والحصول على موافقة أولياء الأمور لنقل الأطفال الذين يحصلون على رعاية.

تتطلب اللوائح أن توفر جميع البرامج التي توفر خدمات رعاية للأطفال الرضع بيئة نوم آمنة تتضمن التالي:

- جعل الأطفال الرضع مستلقين على ظهورهم للسماح بالحركة أثناء النوم.
- استخدام أسرة الأطفال وأسرة الرضع الحاصلة على موافقة لجنة سلامة المنتجات الاستهلاكية الأمريكية (U.S. Consumer Product Safety Commission) فقط.

• الحفاظ على خلو مناطق النوم من الوسائد الواقية من الصدمات أو لعب الأطفال أو البطانيات الثقيلة أو الوسائد أو وسائل تثبيت وضع الأطفال الرضع إلا إذا كانت هناك تعليمات طبية موصوفة بخلاف ذلك.

• منع استخدام مقاعد السيارة الخاصة بالأطفال.

تلتزم اللوائح الصحية جميع أماكن الرعاية بالتالي:

• التأكد من أن الأطفال المسجلين قد حصلوا على فحص بدني شامل وتلقوا جميع التطعيمات اللازمة.

• توافر خطة رعاية صحية مُعتمدة.

• أن تكون مُعتمدة لإعطاء الأدوية (بخلاف المراهم التي تُصرف بدون وصفة طبية) للأطفال.

• الحصول على موافقة كتابية من ولي الأمر لتقديم الرعاية الطبية في حالات الطوارئ، إذا لزم الأمر.

• الحرص على أن تكون هناك حقيبة إسعافات أولية في مكان يسهل الوصول إليه.

• منع الموظفون من تدخين السجائر أو شرب الكحوليات أو المخدرات أثناء ساعات رعاية الأطفال.

• تعيين مُقدم رعاية في مكان الرعاية يكون مُعتمداً في أساليب الإنعاش القلبي الرئوي (C.P.R).

• إخطار ولي الأمر في حالة تعرض الطفل للإعياء أو الإصابة أثناء فترة الرعاية.



برنامج التواصل مع خدمات رعاية الطفل بمدينة نيويورك

- سجّل لتحصل على تحديثات حول البرنامج الخاص بك في صورة رسائل نصية ورسائل بريد إلكتروني.
- كُن على اطلاع بتقارير التحري الجديدة أو عند انطلاق برامج جديدة مسموح بها في منطقتك.
- ابحث عن برامج رعاية الأطفال في جميع أنحاء المدينة وقارن بينها.
- تعرّف على الخطوات التي يجب على مقدمي الخدمات اتباعها للحفاظ على سلامة طفلك.

تفضّل بزيارة الموقع الإلكتروني nyc.gov واطرح عن **NYC Child Care Connect** (برنامج التواصل مع خدمات رعاية الطفل بمدينة نيويورك) الآن!



قبل تسجيل طفلك،
قم بزيارة مكان الرعاية مرة أخرى.

اطرح على نفسك الأسئلة التالية

- ✓ هل سيتعلم طفلي أشياء جديدة ويكون سعيدًا هنا؟
- ✓ هل أشعر بالراحة عند ترك طفلي هنا؟
- ✓ هل في استطاعتي تسديد الرسوم هنا؟

مزيد من المعلومات

- إذا كان طفلك يبلغ من العمر 4 سنوات،
تعرف على المزيد عن برنامج ما قبل
الروضة للجميع
(Pre-K for All) من خلال الموقع
الإلكتروني [.nyc.gov/PreK](https://www.nyc.gov/PreK)
- لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على
رعاية نهائية مدعومة من عدمه، اتصل
بالرقم 311 أو تفضّل بزيارة الموقع
الإلكتروني
[.nyc.gov/acs](https://www.nyc.gov/acs)
- لمزيد من المعلومات عن البرامج التي
تنظمها الولاية، مثل برامج الرعاية المنزلية
أو برامج رعاية الأطفال في سن المدرسة،
تفضّل بزيارة الموقع الإلكتروني
[.ocfs.ny.gov](https://www.ocfs.ny.gov)

للحصول على هذه النشرة بلغات أخرى، اتصل
بالرقم 311 أو تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني
.nyc.gov

لإبلاغ عن أي موقع تعتقد أنه غير آمن أو غير
صحي أو يعمل بطريقة غير قانونية، اتصل
بالرقم 311 واسأل عن رعاية الطفل.