

حقوق عائلتك

في برنامج التدخل المبكر

يحق لك قول نعم أو لا لخضوع طفلك للفحص أو التقييم.	⊗	التقييم
يحق لك اختيار الشخص الذي سيقوم بتقييم طفلك (المُقيم).	⊗	الاختيار
يحق لك اختيار منسق الخدمة المستمر الخاص بك خلال مقابلة خطة الخدمات الفردية الخاصة بطفلك. لا يمكنك اختيار مقدم الخدمة أو المعالج الخاص بك.	⊗	
إذا تركت برنامج التدخل المبكر (Early Intervention, EI)، فيمكنك اختيار العودة إليه في أي وقت حتى العام الثالث لطفلك.	⊗	
يحق لك قبول أو رفض إدراج طفلك في برنامج التدخل المبكر.	⊗	الإذن
يحق لك قبول أو رفض أي من الخدمات التي يوفرها برنامج التدخل المبكر. إذا لم تكن تريد خدمة بعينها، فيمكنك رفض هذه الخدمة وسيظل بإمكانك الحصول على خدمات أخرى توافق عليها.	⊗	
يحق لك الحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بطفلك وبعائلتك. يجب أن تقوم بإعطاء إذن كتابي قبل أن ترسل المعلومات إلى الأشخاص أو الوكالات الذين لا يعملون في برنامج التدخل المبكر.	⊗	الخصوصية
يحق لك المشاركة في جميع المقابلات التي سيتم خلالها اتخاذ قرارات تخص تقييمات طفلك أو خدماته، ويحق لك أيضًا دعوة الآخرين إلى حضور هذه المقابلات.	⊗	المقابلات
يحق لك معرفة ما إذا كان التأمين الخاص بك سيستخدم للدفع مقابل الحصول على خدمات برنامج التدخل المبكر أم لا. في حالة استخدام التأمين الخاص بك، فلن تتحمل أي تكاليف مباشرة.	⊗	التأمين
يجب أن تتلقى إخطارًا كتابيًا قبل إجراء تغيير على تقييم طفلك أو أهليته أو الخدمات التي يتلقاها.	⊗	إخطار كتابي
يحق لك الاطلاع على أي سجل خاص بطفلك.	⊗	سجلات طفلك
يحق لك الحصول على نسخة من هذه السجلات.	⊗	
يحق لك طلب إجراء تغيير في أي سجلات.	⊗	

إذا كانت لديك أسئلة أو لم تكن توافق على أحد القرارات:

1. تحدث إلى منسق الخدمة الخاص بك، وسيمكنه مساعدتك على أغلب الأسئلة.

2. اتصل بالمكتب الإقليمي الخاص بك واطلب التحدث إلى مساعد المدير:

212-436-0900 :Manhattan

718-694-6000 :Brooklyn

718-838-6887 :Bronx

718-568-2300 :Staten Island

718-553-3954 :Queens

3. اتصل بإدارة شؤون العملاء التابعة لبرنامج التدخل المبكر (Early Intervention Consumer Affairs) على الرقم: 6828-396-347

4. في حالة عدم حل مشكلة ما، أو عدم موافقتك على أحد القرارات، يحق لك دومًا طلب إعادة النظر في القرار. ويسمى ذلك بالإجراءات الواجبة. وتتضمن حقوقك المتعلقة بالإجراءات الواجبة ما يلي:

⊖ الوساطة: تُعد هذه طريقة لمناقشة مخاوفك مع أحد أشخاص فريق برنامج التدخل المبكر وأحد الوسطاء (شخص غير مشارك في هذه المسألة ويمكنه مساعدتك على التوصل إلى حل).

⊖ جلسة استماع حيادية: هذا هو إجراء رسمي يقوم خلاله قاضٍ إداري بالاستماع إلى المخاوف واتخاذ قرار.

⊖ الشكاوى الخاصة بالأنظمة: يُتبع هذا الإجراء عندما تطلب من إدارة الصحة بولاية نيويورك (New York State Department of Health) التحقيق في مشكلة.

لطلب عقد جلسة استماع محايدة أو لتقديم شكوى خاصة بالأنظمة، أرسل خطابًا إلى العنوان التالي:

New York State Department of Health
Bureau of Early Intervention

Corning Tower, Empire State Plaza
Albany, NY 12237

رقم الهاتف: 7016-473-518

رقم الفاكس: 1090-486-518

للحصول على خدمة الوساطة، أرسل خطابًا إلى العنوان التالي:

Director of Consumer Affairs
NYC Early Intervention Program

42-09 28th St.
Long Island City, NY 11101

رقم الهاتف: 6828-396-347

رقم الفاكس: 8977-396-347