



مدينة نيويورك خدمات إدارة الصحة

تُحدد حالة صحتنا من خلال الأماكن التي نعيش ونكبر ونعمل ونلعب فيها. تتسبب عوامل كثيرة، بما في ذلك السياسات التمييزية والموارد المحدودة، في أن تكون النتائج الصحية الخاصة ببعض الأحياء أسوأ من تلك الخاصة بأحياء أخرى.

تلتزم إدارة الصحة بتقليل حجم الفجوة بين النتائج الصحية بتعزيز المساواة العرقية والعدالة الاجتماعية من خلال سياساتها وبرامجها. ومن أهم هذه الجهود أننا نقدم الخدمات بتكلفة منخفضة أو بلا تكلفة وبلغات متعددة بقطع النظر عن حالتك المالية أو حالة الهجرة الخاصة بك.



تعزير وحماية

صحة كل سكان نيويورك



دعم أسلوب الحياة الصحي

- النشرات الصحية
- الأكل الصحي والحياة النشيطة
- مكافحة تعاطي التبغ
- مكافحة الأمراض

زيادة إمكانية الوصول إلى خدمات الرعاية عالية الجودة

- خدمات الالتحاق بالتأمين الصحي
- العيادات السرية
- الوقاية من الأمراض المزمنة
- الصحة العقلية
- السجلات

تعزيز تمتع الأطفال بطفولة صحية

- برنامج الزيارة المنزلية للسيدات في تجربة الإنجاب الأولى
- برنامج الزيارة المنزلية لحديثي الولادة
- برنامج التدخل المبكر
- عمليات فحص جهات تقديم رعاية الطفل

خلق مناخ أكثر صحة في الأحياء

- المنازل الصحية
- امتلاك الحيوانات الأليفة بشكل مسؤول
- السلامة الغذائية
- مراكز الإجراءات الصحية في الأحياء

ينقسم هذا الكتيب إلى أربع فئات تعكس الأهداف المهمة بالنسبة لعملائنا. وتعتمد تلك الفئات على خطة اعتنوا بأنفسكم سكان نيويورك (Take Care New York 2020, TCNY 2020)، وهي خطة إدارة الصحة بمدينة نيويورك لتوفير فرصة لجميع الأشخاص لعيش حياة أكثر صحة.

قم بزيارة nyc.gov/health أو اتصل على الرقم 311 للتعرف على خطة TCNY 2020 أو للحصول على المزيد من المعلومات عن خدمات إدارة الصحة الأخرى.

برنامج الزيارة المنزلية للسيدات في تجربة الإنجاب الأولى

إن الزيارة المنزلية للسيدات في تجربة الإنجاب الأولى عبارة عن برنامج زيارة تمريضية منزلية للسيدات أثناء حملهن الأول. تستمر زيارات التمريض حتى يبلغ الطفل عمر عامين. يلتزم البرنامج بتحسين الصحة والعافية والاكتفاء الذاتي للسيدات محدودات الدخل اللائي يصبحن أمهات لأول مرة وأطفالهن. قم بزيارة nyc.gov/health وابحث عن **Nurse-Family Partnership** (برنامج الزيارة المنزلية للسيدات في تجربة الإنجاب الأولى).

برنامج الزيارة المنزلية لحديثي الولادة

يدعم برنامج الزيارة المنزلية لحديثي الولادة الأمهات للمرة الأولى ومواليدهن في فترة الأسابيع الأولى القليلة بعد الولادة. يقوم متخصص في الصحة العامة بزيارة الأسر في المنزل للمساعدة فيما يتعلق بالرضاعة الطبيعية، وتقديم نصائح للصحة والسلامة وتوصيل الأسر إلى الموارد. قم بزيارة nyc.gov/health وابحث عن **Newborn Home Visiting Program** (برنامج الزيارة المنزلية لحديثي الولادة).

برنامج التدخل المبكر

يقدم برنامج التدخل المبكر المساعدة للأسر التي يقل عمر أطفالها عن 3 أعوام والذين لديهم تأخرات تطويرية أو إعاقات. قم بزيارة nyc.gov/health وابحث عن **Early Intervention** (برنامج التدخل المبكر).



تعزيز تمتع الأطفال
بطفولة صحية

نحن نلتزم بدعم التطور الصحي لأصغر سكان نيويورك.



عمليات فحص جهات تقديم رعاية الطفل

تقدم إدارة الصحة التراخيص لبرامج
رعاية الطفل وتنظمها وتراقبها لحماية
صحة الأطفال وسلامتهم. استخدم خدمة
NYC Child Care Connect
(التواصل مع خدمات رعاية الطفل
بمدينة نيويورك) للبحث عن برامج
رعاية الطفل المسموح بها، بما في ذلك
مراكز رعاية الطفل وبرامج رعاية
الطفل والمعسكرات الصيفية التي
تنظمها المدارس. يمكنك أيضًا مقارنة
المركز الخاص بك بمراكز أخرى عبر
المدينة والاشتراك لتلقى الرسائل النصية
ورسائل البريد الإلكتروني المجانية
للحصول على التحديثات فيما يتعلق
بمقدم خدمة رعاية الطفل الخاص بك. قم
بزيارة nyc.gov/health وابحث عن
Child Care (رعاية الطفل).

المنزل الصحية

تفحص إدارة الصحة المنازل لتقليل المخاطر البيئية، بالأخص تلك التي ترتبط بالتسمم بالرصاص والربو. وتشارك أيضًا المنظمات الصحية ومنظمات الإسكان والمنظمات المجتمعية لتقديم التدريب والمساعدات الفنية عن كيفية تقليل مخاطر الرصاص ومستحضات الربو، مثل الصراصير والفرن، في المنزل. وتُلزم ملاك المباني بإصلاح تقشر الدهان بشكل آمن والإبقاء على المساكن خالية من الأفات. إذا كنت ساكنًا، فأبلغ مالك المبنى الذي تعيش فيه عن حالات تقشر الطلاء أو وجود القوارض على الفور. إذا لم يحل مالك المبنى المشكلة، فاتصل على الرقم 311 أو قم بزيارة nyc.gov/311.

امتلاك الحيوانات الأليفة بشكل مسؤول

تصدر إدارة الصحة تراخيص كلاب وتستجيب في حالات عضات الكلاب وفي حالات الحيوانات المصابة بداء الكلب. في مدينة نيويورك، كل الجراء والقطط الصغيرة ينبغي أن تتلقى تطعيمها الأول ضد داء الكلب بين 3 أشهر و4 أشهر من العمر. يلزم قانون الصحة الخاص بمدينة نيويورك أيضًا بأن يرخص ملاك الكلاب كلابهم ويلصقوا شارة الترخيص في أطواق كلابهم عندما يكونوا في الأماكن العامة. لتقدم طلبًا للحصول على ترخيص لكلب أو تجديد ترخيص كلب، قم بزيارة nyc.gov/doglicense أو اتصل على الرقم 311 لطلب الحصول على نسخة ورقية عبر البريد.



خلق
مناخ أكثر صحة في الأحياء

نحن مصممون على جعل أحيائنا أكثر أمانًا ونظافة.

مراكز الإجراءات الصحية في الأحياء

تعد مراكز الإجراءات الصحية في الأحياء التابعة لإدارة الصحة جزءًا من خطة مدينة نيويورك لتقديم المزيد من الخدمات الصحية والمجتمعية إلى سكان نيويورك.

سيتم افتتاح مراكز الأنشطة في الأحياء التي ترتفع بها معدلات الإصابة بداء السكري وأمراض القلب والأمراض المزمنة الأخرى. ستقوم تلك المراكز أيضًا بإتاحة المجال للمنظمات المجتمعية ولموظفي إدارة الصحة للعمل معًا للحد من التفاوتات في الخدمة الصحية على مستوى الحي. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة nyc.gov/health وابحث عن **Neighborhood Health Action Centers** (مراكز الإجراءات الصحية في الأحياء).



السلامة الغذائية

تقدم إدارة الصحة التراخيص لمؤسسات الخدمات الغذائية (food service establishments, FSE) وتنظمها وتقدم التدريب ودورات للحصول على شهادات لمدرء المطاعم وباعة الطعام الجائلين وعمال مطابخ الحساء / التغذية الصيفية.

تفحص الإدارة أيضًا عمليات FSE ومنشأتها على الأقل مرة في العام للتحقق من أنها تستوفي متطلبات السلامة الغذائية المنصوص عليها في قانون الصحة الخاص بمدينة نيويورك. لمعرفة ما يُلزم به القانون أو لرؤية مستويات الفحص، قم بزيارة nyc.gov/health/restaurants.

النشرات الصحية

إن النشرات الصحية هي من أهم منشورات إدارة الصحة حول الموضوعات المتعلقة بالصحة التي تهتم جميع سكان نيويورك.

اتصل على الرقم 311 لطلب نسخة مجانية بلغتك أو قم بزيارة nyc.gov/health/pubs. للاشتراك المجاني في خدمة البريد الإلكتروني، قم بزيارة nyc.gov/health/pubs.

الأكل الصحي والحياة النشيطة

يمكن أن يساعدك الأكل الصحي والحياة النشيطة على خسارة الوزن والتعامل مع التوتر وأن تتمتع بمزيد من الطاقة وأن تكون مثلاً جيداً لأطفالك. تحت برامج التغذية التابعة لإدارة الصحة جميع سكان نيويورك على تناول الطعام المغذي وعلى أن يظلوا نشيطين. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة nyc.gov/health وابحث عن **Eating Healthy (الأكل الصحي)**.

عندما تتفق 5 دولارات من خلال نظام التحويل الإلكتروني للمخصصات (EBT) في أحد أسواق المزارعين ستنتلق قسيمة طعام صحي قيمتها دولارين. إن قسائم الطعام الصحي (Health Bucks) هي قسائم بقيمة دولارين يمكن استخدامها لشراء الفاكهة والخضروات الطازجة لدى جميع أسواق المزارعين في نيويورك. ستقدم جميع أسواق المزارعين التي تقبل مخصصات برنامج المساعدات الغذائية التكميلية (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) قسيمة طعام صحي لكل عميل عن كل 5 دولارات تُتفق من خلال نظام التحويل الإلكتروني للمخصصات (Electronic Benefits Transfer, EBT).



دعم أسلوب الحياة الصحي

نحن نهدف إلى تعزيز الخيارات الصحية التي يمكن أن يتبناها سكان نيويورك يومياً من أجل حياة أطول وأكثر صحة.



مكافحة تعاطي التبغ

تعمل إدارة الصحة مع خط إقلاع المدخنين عن التدخين الخاص بولاية نيويورك لتقديم الخدمات المجانية، مثل الأدوية والاستشارات ومجموعات الدعم لكي تساعدك في الإقلاع عن التدخين. للحصول على المعلومات والموارد، اتصل على الرقم 311 أو قم بزيارة nyc.gov وابحث عن **NYC Quits** (الإقلاع عن التدخين في مدينة نيويورك).

مكافحة الأمراض

تراقب إدارة الصحة الأمراض المعدية والمتفشية وتعمل مع المجتمعات للوقاية منها وتقدم التوجيهات لمساعدتك على البقاء بصحة جيدة. للمزيد من المعلومات، اتصل على الرقم 311 أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني nyc.gov/health.

خدمات الالتحاق بالتأمين الصحي

يمكن لمستشاري طلبات التقدم المعتمدين التابعين لإدارة الصحة مساعدتك في فهم خيارات التأمين الصحي الخاصة بك والالتحاق ببرامج Medicaid أو Child Health Plus أو Essential Plan أو خطة خاصة. المساعدة متاحة بغض النظر عن حالتك المالية أو حالة الهجرة الخاصة بك. اتصل على الرقم 311 أو قم بزيارة nyc.gov/health وابحث عن **Insurance** (التأمين) للمزيد من المعلومات.

العيادات السرية

تقدم عيادات إدارة الصحة التطعيم وخدمات الصحة الجنسية بتكلفة منخفضة أو بدون تكلفة والخدمات المتعلقة بمرض السل (Tuberculosis, TB) بدون تكلفة. قم بزيارة nyc.gov/health وابحث عن **Clinics** (العيادات) للمزيد من المعلومات.

الوقاية من الأمراض المزمنة

يمكن مكافحة الأمراض المزمنة مثل الربو وداء السكري وضغط الدم المرتفع عن طريق تناول الطعام الصحي وممارسة التمرينات الرياضية وتناول أدويةك. تقدم إدارة الصحة الخدمات والموارد لمساعدة سكان نيويورك في الوقاية من المرض والسيطرة عليه. اتصل على الرقم 311 للعثور على طبيب، أو للحصول على المعلومات عن التأمين الصحي بتكلفة منخفضة أو بدون تكلفة.



زيادة إمكانية الوصول
إلى خدمات الرعاية عالية الجودة

نريد أن نتأكد من أن كل سكان نيويورك لديهم إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية عالية الجودة والمناسبة من الناحية اللغوية والثقافية.



الصحة العقلية

تعزز إدارة الصحة العقلية وإمكانية الوصول إلى العلاج والرعاية للأطفال والبالغين الذين يعانون من مشكلات تتعلق بالصحة العقلية وتعاطي المواد. للعثور على أحد أخصائيي الصحة العقلية، قم بزيارة nyc.gov/nycwell أو اتصل بمقدم خطة التأمين الصحي الخاص بك. في حالة الطوارئ، اتصل على الرقم 911.

للعثور على المعلومات عن الوقاية من الجرعة المفرطة أو معدات الحقن النظيف، قم بزيارة nyc.gov/health وابحث عن **Alcohol & Drug Use** (تعاطي الكحول و المخدرات).

السجلات

تصدر إدارة الصحة شهادات الميلاد وشهادات الوفاة وتجري تغييرات عليها. ويصدر أيضًا **Citywide Immunization Registry** (مكتب تسجيل التطعيمات على مستوى المدينة) التابع لها سجلات التطعيم. اتصل على الرقم 311 أو قم بزيارة nyc.gov/health وابحث عن **Certificates** (الشهادات) أو **Citywide Immunization Registry** (مكتب تسجيل التطعيمات على مستوى المدينة) لمعرفة المزيد.



نحن نلتزم بتقديم الخدمات اللغوية، بما في ذلك الترجمات التحريرية والفورية الشخصية أو الهاتفية المجانية.

قم بزيارة nyc.gov/health وابحث عن **Language Services** (الخدمات اللغوية) لمعرفة المزيد. يمكنك أيضاً طباعة أو تنزيل بطاقة "أنا أتحدث" التي يمكنك أخذها لوكالات المدينة لطلب الخدمات اللغوية المجانية.

تعرف على المزيد

قم بزيارة nyc.gov/health وابحث عن **Community Health Profiles** (معلومات الصحة المجتمعية) لقراءة تقرير كامل عن الصحة في الحي الذي تعيش فيه.

ابحث عن **Center for Health Equity** (مركز للعدالة الصحية) لتعرف ما الذي تفعله إدارة الصحة للحد من حالات التفاوتات في الخدمة الصحية وتعزيز العدالة العرقية والاجتماعية.

تواصل معنا



@nychealth



nychealth



@nychealth



الموارد

