

Talkspace: domande frequenti per scuole e distretti di NYC

Stress scolastico, relazioni e amicizie difficili: la vita di un adolescente può essere complicata. Con il nuovo programma NYC Teenspace (spazio adolescenti di NYC), la Città di New York interviene offrendo, agli adolescenti dai 13 ai 17 anni, l'accesso a un terapeuta Talkspace, a risorse di salute mentale e altro ancora, **senza alcun costo**.

Come funziona

Gli studenti di NYC di età compresa tra i 13 e i 17 anni possono avere accesso ai servizi di Talkspace in pochi passaggi.

- Visitare il sito web talkspace.com/nyc e inserire la propria data di nascita e indirizzo.
- Rispondere ad alcune domande su di sé e le proprie preferenze riguardanti la terapia.
- Inserire l'indirizzo email del genitore o tutore che riceverà una email per fornire il consenso.
- Di solito l'assegnazione di un terapeuta agli studenti avviene entro 24 ore, in base a fattori come il tipo di difficoltà presentate e la specializzazione del terapeuta.
- Gli studenti avranno accesso a una sessione video dal vivo mensile e messaggi illimitati di terapia direttamente dal proprio computer o smartphone. I terapeuti normalmente rispondono ogni giorno, cinque giorni a settimana.
- Inoltre, gli studenti avranno accesso a esercizi online di salute mentale e corsi interattivi per adolescenti sull'app Talkspace Go.



Domande frequenti

Chi ha diritto al programma e quanto costa?

Il programma è completamente gratuito per i residenti di NYC di età compresa tra i 13 e i 17 anni al momento della registrazione.

Gli studenti che frequentano scuole private o charter possono partecipare a questo programma?

Sì, tutti i residenti di NYC di età compresa tra i 13 e i 17 anni possono iscriversi, a prescindere dalla frequenza scolastica o dal tipo di scuola frequentata.

Il consenso del genitore è obbligatorio?

Il consenso del genitore (o del tutore) è obbligatorio per legge, tranne nel caso in cui ricorrano circostanze speciali, indicate nella “legge sull’igiene mentale” (Mental Hygiene Law) dello Stato. Sarà richiesto agli studenti di fornire le informazioni di contatto dei loro genitori/tutori a cui Talkspace invierà una email con un modulo di consenso da firmare.

I terapeuti di Talkspace sono abilitati e qualificati per lavorare con gli adolescenti?

I terapeuti di Talkspace sono professionisti abilitati in assistenza sociale, counseling professionale, terapia di coppia e familiare, e sono tutti accreditati secondo gli standard del Comitato nazionale per la certezza della qualità (National Committee for Quality Assurance, NCQA). I terapeuti di Talkspace hanno in media da 7 a 10 anni di esperienza di post-supervisione, sono preparati a lavorare con persone di ogni età, compresi gli adolescenti, e possono indirizzare tutta un’ampia gamma di problematiche di salute mentale riguardanti i giovani.

Esistono operatori che parlano altre lingue oltre l’inglese?

Talkspace ha terapeuti che parlano, e possono svolgere terapia, in oltre 30 lingue diverse. Inoltre viene offerto un servizio di sostegno alla traduzione disponibile in 120 lingue.

Come posso assicurarmi che i dati degli studenti sono protetti?

La piattaforma Talkspace è progettata per rispettare gli obblighi previsti dalla legge sulla portabilità e responsabilità delle assicurazioni sanitarie (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). I dati del cliente sono criptati sia quando sono conservati nel database e sia in fase di trasmissione verso e dal dispositivo usato dagli studenti.

Cosa succede se un mio studente ha una crisi?

Talkspace non è servizio per gestire situazioni di crisi. Se un vostro studente necessita assistenza immediata o si trova in pericolo di vita, Talkspace vi invita a chiamare, o inviare un messaggio, al 988.

La terapia online è efficace?

Certamente! Alcuni studi dimostrano che la terapia svolta tramite messaggi può essere altrettanto efficace quanto la terapia tradizionale nel trattamento delle più comuni problematiche emotive e comportamentali, come depressione, ansia, dipendenze da sostanze, stress, stress post-traumatico (Post Traumatic Stress Disorder, PTSD) e altro.

Altre domande?

Si prega di visitare talkspace.com/nyc per leggere la nostra sezione completa delle domande frequenti.