

О Talkspace: Часто задаваемые вопросы для школ и учебных округов NYC

Школьный стресс, романы, драмы в отношениях с друзьями — жизнь подростка бывает трудной. Поэтому город Нью-Йорк начинает новую программу NYC Teenspace («Подростковое пространство NYC»), чтобы помочь городским подросткам в возрасте 13–17 лет, предоставив им доступ к общению с психотерапевтом в Talkspace, ресурсам в области психического здоровья и многому другому, причем **совершенно бесплатно**.

Как это работает

Учащиеся из NYC в возрасте 13–17 лет могут получить доступ к услугам Talkspace всего за несколько шагов.

- Посетить сайт talkspace.com/nyc и подтвердить соответствие критериям, введя дату своего рождения и адрес.
- Ответить на несколько вопросов о себе и своих предпочтениях относительно психотерапии.
- Ввести адрес электронной почты родителя или опекуна, который получит сообщение для подтверждения своего согласия.
- Как правило, учащимся назначают психотерапевта, имеющего нью-йоркскую лицензию, в течение 24 часов, с учетом, например, имеющихся у них проблем и специализации психотерапевта.
- Учащиеся получают доступ к одной видеосессии в реальном времени в месяц и неограниченные возможности обмена сообщениями с психотерапевтом с компьютера или смартфона. Психотерапевты, как правило, отвечают каждый день, пять дней в неделю.
- Учащиеся также получают доступ к онлайн-упражнениям и интерактивным курсам в области психического здоровья, разработанным для подростков, через приложение Talkspace Go.



Часто задаваемые вопросы

Кто может участвовать, и сколько это стоит?

Программа совершенно бесплатна для жителей NYC в возрасте 13–17 лет на момент записи.

Могут ли участвовать в программе ученики частных или независимых школ?

Да, записаться в программу могут все жители NYC в возрасте 13–17 лет, независимо от того, где они учатся и учатся ли.

Требуется ли согласие родителей?

Согласие родителя (или официального опекуна) требуется законом за исключением особых обстоятельств, описанных в законе штата о психической гигиене (Mental Hygiene Law).

Учащихся просят предоставить контактную информацию родителя, после чего Talkspace отправляет родителю/опекуну сообщение электронной почты с просьбой подписать формуляр согласия.

Имеют ли психотерапевты Talkspace лицензии и квалификацию для работы с подростками?

Психотерапевты Talkspace лицензированы в области социальной работы, профессиональной психотерапии, а также брачной и семейной терапии, и аккредитованы в соответствии со стандартами Национального комитета по обеспечению качества (National Committee for Quality Assurance, NCQA). Психотерапевты Talkspace имеют в среднем от 7 до 10 лет опыта самостоятельной работы, обучены работе с лицами всех возрастов, в том числе с подростками, и способны заниматься широким диапазоном проблем в области психического здоровья, возникающих у молодежи.

Есть ли врачи, говорящие на других языках кроме английского?

В Talkspace есть психотерапевты, способные проводить терапию более чем на 30 разных языках. Также предоставляются услуги перевода на 120 языках.

Как я могу быть уверен(а), что данные учащегося будут защищены?

Платформа Talkspace разработана в соответствии с требованиями Закона о мобильности и подотчетности медицинского страхования (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Данные клиента шифруются как во время хранения в базе данных, так и при передаче на устройство вашего учащегося или с него.

Что делать, если у моего учащегося кризис?

Talkspace — это не кризисная горячая линия. Если вашему учащемуся необходима неотложная помощь, или его жизни угрожает опасность, Talkspace рекомендует позвонить или отправить текстовое сообщение на номер 988.

Эффективна ли психотерапия онлайн?

Несомненно! Исследования показывают, что психотерапия с использованием текстовых сообщений может быть не менее эффективна, чем традиционная терапия, для лечения наиболее распространенных расстройств эмоционального и поведенческого здоровья, например, депрессии, тревожности, зависимости от химических веществ, стресса, ПТСР (Post-Traumatic Stress Disorder, PTSD) и других.

Другие вопросы?

Посетите наш полный раздел часто задаваемых вопросов по адресу talkspace.com/nyc.