

المدونة السلوكية للتفتيش

باعتبارك من أصحاب الأعمال التجارية، يحق لك:

1. أن يعاملك المفتشون بطريقة مهذبة واحترافية. يُرجى معاملة المفتشين بالمثل.
2. أن يُعرّف المفتشون أنفسهم والغرض من التفتيش لدى وصولهم.
3. أن تحصل على معلومات حول المدة التي ستستغرقها عملية التفتيش.
4. أن يحضر إليك مفتشون لديهم معرفة ويتميزون بالعدالة والحياد ويطبقون قوانين الوكالة بشكل موحد.
5. أن تحصل على معلومات حول قوانين سلامة المواد الغذائية بالمدينة والانتهاكات والعلاجات الممكنة المتعلقة بالأمر.
6. الحصول على توجيهات حول الطعن ضد الانتهاك (الانتهاكات) بشعبة جلسات الاستماع التابعة لمكتب المحاكمات الإدارية وجلسات الاستماع (OATH Hearings Division).
7. أن تكون عمليات التفتيش غير مزعجة قدر الإمكان، مع السماح باستكمال عملية التفتيش.
8. أن تحصل على إجابات على الأسئلة المنطقية التي تطرحها حول عملية التفتيش وتعليمات للاطلاع على النتائج. (في حالة تحريك أو تفكيك المعدات أثناء التفتيش، فسيتكفل المفتش بإعادتها إلى موضعها أو إعادة تركيبها).
9. أن تحصل على معلومات بلغات غير اللغة الإنكليزية. وإذا لزم الأمر، فسيستخدم المفتش برنامج دعم لغوي للتواصل معك.
10. أن تتسنى لك الفرصة للتعليق على أداء أو سلوك المفتش دون ذكر اسمك ودون الخوف من العقوبة.