

Kodeks postępowania podczas inspekcji

Jako przedsiębiorca, masz prawo do:

1. Uprzejmego i profesjonalnego traktowania przez inspektorów. Inspektorów należy traktować w taki sam sposób.
2. Inspektorów, którzy po przybyciu identyfikują się i podają cel kontroli
3. Informacji o czasie trwania inspekcji.
4. Świadomych, sprawiedliwych i bezstronnych inspektorów, którzy w jednolity sposób egzekwują przepisy agencji.
5. Informacji o zasadach bezpieczeństwa żywności w mieście, naruszeniach i możliwych środkach zaradczych.
6. Uzyskania wskazówek dotyczących kwestionowania naruszenia (naruszeń) w OATH Hearings Division (Wydziale ds. Przesłuchań OATH).
7. Kontroli przeprowadzanych w sposób jak najbardziej dyskretny, w granicach niezbędnych do ich przeprowadzenia.
8. Uzyskania odpowiedzi na uzasadnione pytania dotyczące kontroli i wskazówek dotyczących zapoznawania się z jej wynikami. (Jeśli podczas kontroli sprzęt został przeniesiony lub zdemontowany, inspektor zwróci go lub ponownie zmontuje).
9. Dostępu do informacji w językach innych niż język angielski. W razie potrzeby inspektor skorzysta z programu pomocy językowej do komunikacji z klientem.
10. Możliwości zgłaszania uwag odnośnie pracy lub postępowania inspektorów, anonimowo i bez obaw o działania odwetowe.

4.2023 Polish



Aby przekazać informacje zwrotne w sprawie inspekcji w sposób poufny, należy odwiedzić stronę nyc.gov/customersurvey