

Правила проведения инспекций

Как у владельца бизнеса, у вас есть право на:

1. Вежливое и профессиональное обращение со стороны инспекторов. Пожалуйста, относитесь к инспекторам аналогичным образом.
2. Представление инспекторов и извещение о цели инспекции по их прибытии.
3. Получение информации о продолжительности инспекции.
4. Компетентных, справедливых и беспристрастных инспекторов, которые постоянно обеспечивают соблюдение правил организации.
5. Получение информации о городских правилах, нарушениях и возможных способах устранения нарушений, связанных с безопасностью пищевых продуктов.
6. Информацию о порядке оспаривания нарушения(-ий) в Отделе слушаний Управления административного производства и слушаний (OATH Hearings Division).
7. Проведение инспекций с наименьшим возможным вмешательством при условии обеспечения возможности их выполнения.
8. Получение обоснованных ответов на вопросы относительно инспекции и инструкций для ознакомления с результатами. (Если в ходе инспекции оборудование было передвинуто или разобрано, инспектор возвратит его на место или снова его соберет.)
9. Доступ к информации на языках, отличных от английского. Если необходимо, инспектор воспользуется для общения с вами программой языковой поддержки.
10. Возможность анонимно и без риска наказания оставить комментарий относительно поведения инспекторов или выполнения ими своих обязанностей.

4.2023 Russian



Чтобы оставить конфиденциальный отзыв о инспекции, пожалуйста, посетите сайт nyc.gov/customersurvey