



قواعد "تناول الطعام في وجود الكلاب": ما تحتاج المطاعم إلى معرفته

يمكن أن تسمح المطاعم بدخول الكلاب إلى مناطق تناول الطعام الخارجية في حالة اتباع قواعد معينة. وتعني "مناطق تناول الطعام الخارجية" أي منطقة في الهواء الطلق يأكل فيها الزبائن ويديرها المطعم ويتحكم بها. تتضمن أمثلة ذلك المقاهي الموجودة بمنطقة غير مغلقة على الرصيف والباحات الخلفية والأفنية. إليك ما تحتاج إلى معرفته عن القواعد:

المطاعم ليست مجبرة على السماح بدخول الكلاب الأليفة إلى مناطق تناول الطعام الخارجية.

لكن لا يغير ذلك القواعد المنطبقة على كلاب الخدمة. فبغض النظر عما إذا كنت تسمح بدخول الكلاب الأليفة إلى منطقة تناول الطعام الخارجية أم لا، يجب أن تسمح بدخول كلاب الخدمة، بما في ذلك الكلاب التي يتخذها الأعمى دليلاً والكلاب الخاصة بمساعدة المعاقين سمعياً، لمرافقة أصحابهم في جميع مناطق المطعم المفتوحة للزبائن. للمزيد من المعلومات عن الترتيبات التيسيرية الخاصة بـكلاب الخدمة، تفضل بزيارة nyc.gov/health/foodservice وانقر على "Health Code / Regulations" (المدونة الصحية/اللوائح التنظيمية) في شريط التنقل الموجود ناحية اليسار.

إذا اخترت السماح بدخول الكلاب الأليفة إلى مناطق تناول الطعام الخارجية بمطعمك، يجب أن تتبع الخطوات أدناه.

يجب أن تدخل الكلاب إلى منطقة تناول الطعام الخارجية من الجزء الخارجي للمنشأة مباشرة.

لا يُسمح بدخول الكلاب إلى مناطق تناول الطعام الخارجية عن طريق المرور من داخل المطعم أو من أي مكان مخصص لتخزين الطعام أو تحضيره.

ضع حواجز أو استخدم وسائل أخرى للحد من الاتصال بين الكلاب في منطقة تناول الطعام والأشخاص والكلاب الموجودة على الرصيف.

إذا كانت منطقة تناول الطعام الخارجية بجوار الرصيف، يجب عليك وضع حاجز أو استخدام وسيلة أخرى للحد من الاتصال بين الكلاب في المطعم والأشخاص الذين يمشون على الرصيف. استخدم حاجزاً أو طريقة أخرى للحد من إمكانية وصول الكلاب إلى الرصيف وحجب رؤية الرصيف عنه. على سبيل المثال، ضع حاجزاً للمقهى مزوداً بدعامات (قضيب أو عمود مستقيم للحد من الحركة) عند حدود المقهى، أو ضع أصص زرع كبيرة بجانب بعضها البعض عند الحافة الخارجية لمنطقة تناول الطعام الخارجية.



عليك تحضير جميع المأكولات وتخزين أدوات الطهو في الداخل.

إذا سمحت بدخول الكلاب إلى منطقة تناول الطعام الخارجية، فتجنب تحضير أي مأكولات أو مشروبات في هذه المناطق. خزّن أدوات الطهو في الداخل. ومع ذلك، يمكن للعمال إعادة ملء المشروبات من إبريق أو وعاء آخر في مناطق تناول الطعام الخارجية.

ضع لافتة على مدخل منطقة تناول الطعام الخارجية.

ويجب أن تذكر اللافتة النص التالي باللغة الإنجليزية:

- Companion dogs are only allowed in certain outdoor dining area(s) of this establishment (لا يسمح بدخول الكلاب المرافقة إلا في منطقة (مناطق) تناول طعام خارجية معينة في هذه المنشأة).

- Only service dogs are allowed in other parts of this establishment (يُسمح فقط بدخول كلاب الخدمة إلى المناطق الأخرى بالمنشأة).

- Your companion dog must be licensed and currently vaccinated against rabies to remain in the outdoor dining area with you (يجب أن يكون الكلب المرافق لك مرخصاً ومُلقحاً حالياً ضد داء الكلب ليُسمح له بمصاحبتك في منطقة تناول الطعام الخارجية).

- You are responsible for controlling your dog at all times (أنت من تتحمل مسؤولية السيطرة على كلبك في جميع الأوقات).



تتحمل المطاعم مسؤولية كتابة وتعليق لافتاتهم الخاصة. لن تحتاج المطاعم التي تختار عدم السماح بدخول الكلاب الأليفة إلى مناطق تناول الطعام الخارجية إلى وضع لافتات.

تأكد من سيطرة أصحاب الكلاب على كلابهم في منطقة تناول الطعام الخارجية.

يجب أن تكون الكلاب على مسافة ذراع من أصحابها وإما أن يكونوا بداخل حامل أو أن يرتدوا مقودًا يمسكه صاحبها أو يربطه بساق الكرسي أو الطاولة.

تأكد من بقاء الكلاب على الأرض وبعيدًا عن الممرات.

لا يسمح بجلوس الكلاب على الكراسي أو المقاعد أو الأرائك أو قطع الأثاث الأخرى. ولا يسمح بوقوف الكلاب أو جلوسها في الممرات.

إذا قدمت الطعام أو الماء للكلاب، فعليك تقديمها في حاويات تستعمل مرة واحدة.

لا يسمح للكلاب بتناول الطعام من الأطباق أو الأوعية المقدمة للزبائن. ويجب ألا تأكل الكلاب أو تشرب إلا من الحاويات التي تستعمل مرة واحدة.

لا تسمح للموظفين باللعب مع الكلاب أو ملاطفتها.

لا يجوز للعاملين في المنشآت الغذائية لمس الكلاب. ولكن إذا قاموا بذلك، يجب أن يغسلوا أيديهم بالماء والصابون على الفور.

اطلب من الزبائن إخراج الكلاب العدائية أو المهددة للسلامة من المطعم.

يجب أن يتوقف المطعم عن خدمة الزبون إذا رفض إخراج الكلب.

تصل برقم 911 إذا قام الكلب بعضن أو إيذاء أحد الأشخاص.

يجب الإبلاغ عن حالات التعرض لعضات كلاب إلى إدارة الصحة في NYC خلال 24 ساعة. اتصل بالرقم 311 أو تفضل بزيارة nyc.gov/health/reportanimalbite للإبلاغ عن عضه كلب.

عند الإبلاغ عن عضه كلب، يجب أن يشمل بلاغ المطعم:

- اسم مالك الكلب وعنوانه ورقم هاتفه
- رقم رخصة الكلب
- اسم الشخص الذي تعرض لعضه الكلب وعنوانه ورقم هاتفه

يجب على الموظفين التنظيف بعد دخول الكلاب إلى مناطق تناول الطعام الخارجية.

يجب على عاملي المطعم الذين لا يعملون في تحضير أو تقديم الطعام تنظيف بول الكلاب وبرازها وقيئها وأي سوائل أو مواد صلبة أخرى، ويجب عليهم تطهير هذه المناطق على الفور.

لا يسمح بدخول أنواع أخرى من الحيوانات إلى مناطق تناول الطعام الخارجية.

لا يسمح بدخول الحيوانات الأخرى بخلاف الكلاب إلى منطقة تناول الطعام الخارجية، ويسمح لكلاب الخدمة فقط بالدخول إلى المنطقة الداخلية بالمطعم.

قد تتلقى المطاعم التي لا تلتزم بهذه الخطوات إشعارًا بالمخالفة يفرض غرامة تصل إلى 250 دولارًا. وبناء على نوع التفتيش، قد تؤثر هذه المخالفة أيضًا على الدرجة التي يحصل عليها المطعم في التفتيش.

يمكن للمطاعم التي تسمح بدخول الكلاب الأليفة إلى مناطق تناول الطعام الخارجية وضع قواعد إضافية. ويمكن لهذه القواعد الإضافية أن تتضمن الحد الأقصى لعدد الكلاب المسموح بدخولها في نفس الوقت، وحجم الكلاب المسموح بدخولها وسلالتها، وأجزاء مناطق تناول الطعام الخارجية التي يمكن للزبائن المصطحبين للكلاب الجلوس فيها.

لقراءة قواعد "تناول الطعام في وجود الكلاب"، تفضل بزيارة nyc.gov/health/foodservice.