



# 欢迎参加

NYCHA 公共听证会

「2024财政年度机构计划」和「2023财政年度机构计划」重大修正案

2023年7月12日

Spanish: 646-558-8656 then enter 331 425 8640# - Las diapositivas traducidas están disponibles: [on.nyc.gov/nycha-public-hearing](https://on.nyc.gov/nycha-public-hearing)  
Mandarin: 646-558-8656 then enter 461 857 9342# - 提供会议简报中文译本: [on.nyc.gov/nycha-public-hearing](https://on.nyc.gov/nycha-public-hearing)  
Cantonese: 646-558-8656 then enter 831 000 3543# - 提供會議簡報中文譯本: [on.nyc.gov/nycha-public-hearing](https://on.nyc.gov/nycha-public-hearing)  
Russian: 646-558-8656 then enter 804 869 1448# - Есть перевод слайдов на русский язык: [on.nyc.gov/nycha-public-hearing](https://on.nyc.gov/nycha-public-hearing)

# 议程

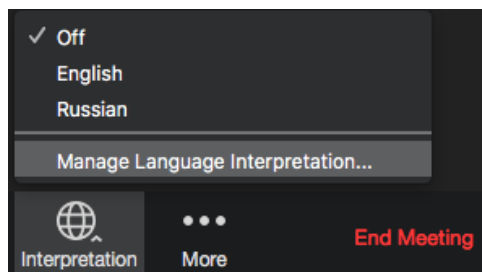
---

1. 致欢迎辞和自我介绍
2. 外语和手语翻译服务
3. 公共听证会概述
4. 年度机构计划和重大修正案
5. NYCHA的与会嘉宾
6. 行政总监，丽莎·波瓦-希亚特 (Lisa Bova-Hiatt) 致辞
7. 公众发表意见

# 外语和手语传译服务

通过以下两种方法提供现场和远程传译服务:

- 点击Zoom会议平台屏幕右下方的传译 (Interpretation)键并选择您所需的语言, 或



- 拨打电话号码 **646-558-8656**, 接通后再输入您所需语言的相应密码:
  - 西班牙语: **331 425 8640 #**
  - 普通话: **461 857 9342 #**
  - 广东话: **831 000 3543 #**
  - 俄语: **804 869 1448 #**

手语翻译员将在会议期间出现在屏幕上。

# 公共听证会概述

---

根据1937年美国房屋法第5A章所修订的规定，房屋管理机构必须采纳居民和公众的审查和意见，制定未来一年工作方针计划，然后征集居民和公众对计划书所提供的意见。

联邦法准许公共房屋管理机构修改或修正其年度计划，并必须就计划的重大修正案进行公共咨询，为居民和市民提供发表意见的机会。

# 年度机构计划和重大修正案

---

纽约市房屋局(NYCHA)于2023年5月26日在其网站公布了「**2024**财政年度机构计划」初稿和「**2023**财政年度公共房屋机构计划」重大修正案初稿供民众查阅。

该修正案适用于2023财政年度基建计划和五年行动计划，以及以下项目：

- 调迁政策
- 公共房屋收入限制规定
- 拆迁/处置项目
- 「永久合理租金之共同承诺」(PACT)

两份文件均已上载至网站: [on.nyc.gov/nycha-public-hearing](https://on.nyc.gov/nycha-public-hearing)

# 年度机构计划和重大修正案

---

会场签到处和网站 ([on.nyc.gov/nycha-annual-plan](https://on.nyc.gov/nycha-annual-plan))均备有英文，西班牙语，中文和俄文版本的年度机构计划初稿和重大修正案初稿的行政摘要。

公共听证会将于网上直播 ([www.youtube.com/nycha](https://www.youtube.com/nycha)) 并上载至NYCHA网站供民众重播观看。

# 年度机构计划和重大修正案

---

在制定年度计划和重大修正案的过程中，NYCHA至今已与居民咨询委员会 (RAB) 和全市居民协会主席理事会 (CCOP) 进行了8场会议:

1. 3月13日 - RAB培训和会议时间表
2. 3月31日 - RAB职责和年度机构计划/重大修正案进程
3. 4月18日和19日 - 《通过现代化住房机会法案》(HOTMA), 关于公共房屋居民收入超出限制的HUD条例
4. 5月8日和9日 - 2023年联邦基建资助款项和5年计划咨询
5. 5月16日和17日 - 永久合理租金之共同承诺(PACT)计划概览和最新情况, 以及其它REDD地产发展项目的最新进度

# NYCHA的与会嘉宾

---

- NYCHA房屋委员会成员
- 营运总监
- 纽约市警察局 (NYPD)代表





# 行政总监 Lisa Bova-Hiatt 致辭

# 与居民们共同合作



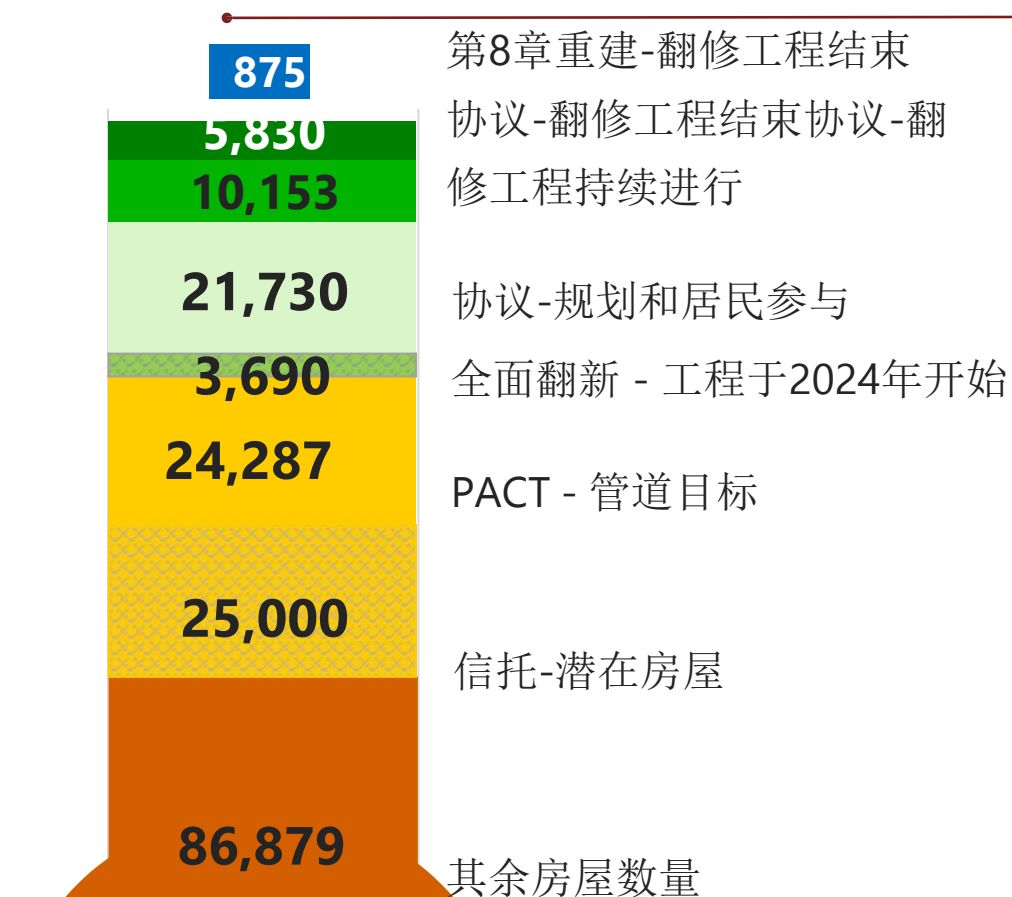
当我们齐心协力，**NYCHA**工作人员和居民们创造**历史**。

- 居民们在首府奥尔巴尼组织了两次集会，要求州政府向受疫情影响的 **NYCHA** 家庭提供租金援助。
- 纽约州政府通过紧急租金援助计划(ERAP)提供的资金预计将用于支付现有申请中的**1.28**亿美元，并额外提供**3,500**万美元用于支付额外的租赁欠款。
- 职员和居民代表在今年参加多个培训课程，一共同学习关于沟通交流、客户服务以及美国联邦法规第964条和协议备忘录(MOA)规定的我们的共同义务。
- **NYCHA** 居民在多个可持续发展项目中发挥着积极作用，包括全民洁净供暖计划、即将推出的微型移动充电站，以及电磁炉挑战赛。
- 居民代表在设计转型计划的两个关键运营变革的工作组中发挥了积极作用: 邻里社区模式和工作订单程序改革，后者仍在进行中。

我们希望再接再厉，推动**客户服务**和**居民合作伙伴关系**。



# 尼查辖下物业的重新投资策略



合计=共 **178,444**个住房单位

NYCHA必须对辖下335个住宅区中的2,411栋住宅楼的老旧基础设施采取多项翻修策略进行翻修。

超过百分之**50**的NYCHA住房单位已通过翻新计划完成翻修或正在进行翻修：

- 1 纽约市公共房屋维护信托基金
- 2 「永久合理租金之共同承诺」(PACT)
- 3 全面翻新

\*备注: 所得总数还包括了除NYCHA管理的177,569个住房单位以外的Recap Section 8 (Triborough)第8章计划房屋重建项目的875个住房单位

# HUD协议标准的实施进度

在HUD协议所列舉的6个重点领域中的5个领域取得进展的主要例子包括:

## 除铅



- 按照每平方厘米0.5毫克含铅量的新标准对44,500个有未满6岁儿童居住的(CU6) 住房单位进行了测试, 以确定是否存在含铅涂漆。
- 每年对数以万计的住房单位进行目测检查和清理工作 (CU6住房单位则会每年进行两次)。
- 从2022年开始按照每平方厘米0.5毫克含铅量的标准对超过3,465个住房单位进行除铅工作。
- 按照每平方厘米0.5毫克含铅量的标准完成所有PACT资助住宅区的除铅工作。

## 霉菌



- 从2021年至2022年, 经核实的霉菌投诉个案减少了百分之34。从2022年至2023年, 经核实的霉菌投诉个案继续再减少了约百分之20。
- 成功实施通风计划, 更换8,400台屋顶风扇; 清洁了约70,000个通风口。
- 增加了370个专业技工职位, 更妥善地处理所负责的霉菌和渗漏问题。

## 虫鼠害和废品



- 从2021年至2022年, 经核实的虫鼠害投诉个案减少了百分之15。从2022年至2023年, 经核实的虫鼠害投诉个案继续再减少了约百分之14。

## 暖气



- 邻里社区模式集中监管虫鼠害防治工作。
- 与 21/22年度相比, 22/23年度的暖气中断次数减少了百分之23; 与去年供暖季节相比, 暖气暂停持续时间缩短了百分之9。

## 电梯



- 完成了80台锅炉的更换, 超过原定的 2022 年底前完成70台的要求; 超过200台处于更换中。
- 超过240部电梯正处于更换工程阶段。
- 在电机室安装了2,216台空调装置, 以防止发生与温度相关的故障。
- 与2021年相比, 2022年间的突发服务中断情况数量减少百分之17, 故障持续时间缩短百分之8。预计在#年将进一步减少百分之12, 但持续时间则延长。

NYCHA的[转型计划](#)、[实施计划](#)和联邦监察员批准的[行动计划](#)概述了根据 2019 年HUD协议规定的所需变革, 包括这 5 个重点领域的合规性。

# 加强沟通，改善客户服务

以居民为中心的**NYCHA**史上最大资讯科技项目：推出新的居民个案管理系统(**RCMS**)。


- 两名居民与**NYCHA**行政管理团队成员一起担任**RCMS**指导委员会成员，负责指导**RCMS**的实施路线。

**NYCHA**推行了新的**维修工单电子邮件确认系统**。

- 当居民致电客户服务中心 (**CCC**) 安排维修时，他们将收到确认工作订单编号、预约时间和日期的电子邮件。



**CUSTOMER CONTACT CENTER**  
718-707-7771



*Email subject line: Confirmation of New Maintenance Appointment*

Dear Shakesha,

Thank you for calling NYCHA's Customer Contact Center on MM/DD/YYYY. This is a confirmation of your maintenance appointment.

**Ticket Number:** 0000000

**Location:** Kitchen

**Description:** Sink Stoppage


**Appointment Date and Time:** MM/DD/YYYY 9:00 AM – 12:00 PM

This appointment is for a maintenance worker to perform an initial assessment and conduct routine repairs. If specialized repairs are necessary, the maintenance worker will create follow-up tickets and provide you with information on next steps.

If you need further assistance, please call the Customer Contact Center at 718-707-7771.

If you need to reschedule this appointment, please contact the property management office between 8:30 AM to 4:00 PM. Thank you.

Did you know that you can use MyNYCHA to create, schedule, and manage work tickets via a mobile device or desktop computer? You can also use it to subscribe to alerts for outages in your development, view inspection appointments, view closed work tickets, and pay your rent.



Download the MyNYCHA App to your phone or tablet, or use the MyNYCHA web: [on.nyc.gov/mynycha](http://on.nyc.gov/mynycha)



# 公众意见:

对**2024**财政年度机构计划初稿和  
「**2023**财政年度机构计划」重大修正案初稿提出意见和建议

# 通过Zoom会议软件发表意见的操作说明

---

- 按照发言申请的顺序邀请与会者发言。
- 被邀请发言时，请确保您的麦克风取消静音。
- 与会者将可以在**3**分钟内发言。
- 如果您的住房单位出现问题，请发送电邮至:[annualplancomments@nycha.nyc.gov](mailto:annualplancomments@nycha.nyc.gov)或在问答(Q&A)框内输入您的姓名，住宅区名称，地址，住房单位编号，联系资料并说明所出现的问题。

# 通过Zoom会议软件发表意见的操作说明

如果您未提交发言申请但想在会议上发言，请点击屏幕下方的举手键或按手提电话的\*9号键。





# 通过Zoom会议软件发表意见的操作说明

---

发言人的排列顺序如下:

1. 听证会开始之前已经登记发言的人士
2. 通过举手功能提出发言请求(如时间允许)

# 发表意见

---

我们现在开始邀请已提交发言申请的与会者发言。每人限时发言3分钟。

如果通过Zoom发言，请在听到发言提示时取消静音，并开始发言。

如果通过电话发言，请在听到发言提示时按\*6号键取消静音，并开始发言。

当您被点名发言时，请说出您的姓名和所属机构 (例如，您所居NYCHA住宅区，民选官员办公室，机构名称等等)。

# 民众发表意见

---

我们鼓励居民和公众于2023年7月15日前对年度计划初稿和重大修正案初稿提供书面意见。

您可以通过以下方式提交意见书:

- 电邮: [annualplancomments@nycha.nyc.gov](mailto:annualplancomments@nycha.nyc.gov)
- 邮寄: Public Housing Agency Plan Comments, Church Street Station, PO Box 3422, New York, NY 10008
- 传真: (212) 306-8888



NEW YORK CITY  
HOUSING  
AUTHORITY

# NYCHA 公开听证会

## 「2024 财政年度机构计划」和「2023 财政年度机构计划」重大修正案

2023年7月12日