



## আমাদের মিশন এবং উদ্দেশ্য

**NYC উপভোক্তা এবং কর্মী সুরক্ষা বিভাগ (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)** সমৃদ্ধশালী কমিউনিটি তৈরি করতে নিউ ইয়র্কবাসীদের দৈনন্দিন অর্থনৈতিক জীবনকে রক্ষা করে এবং উন্নত করে।

আপনি যদি কোনো ব্যবসা থেকে *কেনাকাটা* করেন, কোনো ব্যবসায় *কাজ* করেন বা কোনো ব্যবসার *মালিক* হন, তাহলে DCWP আপনার জীবনকে প্রভাবিত করে।

## উপভোক্তাদের প্রতি আমাদের অঙ্গীকার

DCWP আপনাকে বাজারে সুরক্ষা দিতে উপভোক্তা সুরক্ষা এবং লাইসেন্সিং আইন প্রয়োগ করে।

আপনার অর্থ দিয়ে আরও আপনাকে কিছু করতে সাহায্য করার জন্য আমরা বিনামূল্যে কর্মসূচিও অফার করি।

**nyc.gov/dcwp** দেখুন বা **311** এ কল করুন:

- টিপস পান
- এই ব্যবসা লাইসেন্সপ্রাপ্ত কিনা দেখে নিন
- একটি অভিযোগ দায়ের করুন
- বিনামূল্যে আর্থিক পরামর্শ পান
- বিনামূল্যে ট্যাক্স ফ্রি প্রস্তুতি পান

অভিযোগ করার জন্য আপনাকে আপনার নাম বা ইমিগ্রেশন স্ট্যাটাস দেওয়ার দরকার নেই। কিন্তু, আপনি যদি চান যে DCWP আপনার সাথে যোগাযোগ করুক, তাহলে আপনাকে অবশ্যই আপনার নাম এবং ঠিকানা দিতে হবে।



**Financial Empowerment Center**

**NYC আর্থিক ক্ষমতায়ন কেন্দ্রগুলি (NYC Financial Empowerment Centers)** ব্যক্তিগতভাবে বা ফোনে বিনামূল্যে ওয়ান-অন-ওয়ান পেশাদার আর্থিক পরামর্শ প্রদান করে। পরামর্শদাতারা একাধিক ভাষায় কথা বলেন। পরিষেবাগুলি নিরাপদ এবং গোপনীয়।

আপনার বয়স ন্যূনতম 18 বছর হতে হবে এবং NYC-তে বসবাস বা কাজ করতে হবে। আয় এবং অভিবাসন স্থিতি কোনো ব্যাপার নয়।



অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুক করুন:  
**nyc.gov/TalkMoney | 311**



**Trusted, Professional Filing**

আপনি **NYC ট্যাক্স ফ্রি প্রিপ (NYC Free Tax Prep)** পরিষেবার জন্য যোগ্যতা অর্জন করতে পারেন, যার মধ্যে অনলাইন ফাইলিং এবং ব্যক্তিগত ফাইলিং অন্তর্ভুক্ত থাকে। কিছু সাইট আপনাকে ব্যক্তিগত করদাতা শনাক্তকরণ নম্বর (Individual Taxpayer Identification Number, ITIN), পূর্ব-বছরের রিটার্ন, অথবা আপনি যদি স্ব-নিযুক্ত হন তাহলে ত্রৈমাসিক কর জমা দিতে সাহায্য করতে পারে।



পরিষেবা এবং ITIN সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য:  
**nyc.gov/taxprep | 311**



## কর্মীদের প্রতি আমাদের অঙ্গীকার

আপনি যদি NYC-তে কাজ করেন, তাহলে আপনার অভিবাসন অবস্থা নির্বিশেষে আপনার অধিকার রয়েছে। DCWP দ্বারা প্রয়োগ করা অধিকারগুলির মধ্যে রয়েছে:

- সবেতন নিরাপত্তা ও অসুস্থতাজনিত ছুটি
- সাময়িক সময় পরিবর্তন
- অনুমানযোগ্য সময়  
(যদি আপনি ফাস্ট ফুড বা খুচরা কাজ করেন)
- রেস্টুরেন্ট ডেলিভারি কর্মীদের জন্য ন্যূনতম মজুরি এবং আরও নিরাপত্তা  
(যদি আপনি একটি অ্যাপের জন্য কাজ করেন)

যদি কোনো নিয়োগকর্তা বা অ্যাপ আইন লঙ্ঘন করে, তাহলে কর্মীদের টাকা পাওনা হতে পারে।

আমরা বিনামূল্যে মধ্যস্থতা এবং নেভিগেশন কর্মসূচি অফার করি:

- **গৃহস্থালির কর্মীর মধ্যস্থতা কর্মসূচি (Domestic Worker Mediation Program)**  
গৃহস্থালির কর্মী এবং পরিবারের নিয়োগকর্তাদের আদালতে না গিয়ে সমস্যার সমাধান করতে সহায়তা করে।
- **ন্যাভিগেশন কর্মসূচি (Navigation Program)**  
যেসকল স্বাধীন কর্মীরা বেতন পায়নি তাদের সহায়তা করে।

আরও তথ্যের জন্য বা অভিযোগ দায়ের করতে:

[nyc.gov/workers](https://nyc.gov/workers) | 311

## ব্যবসার প্রতি আমাদের অঙ্গীকার

DCWP 40 টিরও বেশি শিল্পে 45,000 টিরও বেশি ব্যবসার লাইসেন্স দেয়। ব্যবসাগুলিকে আইন মেনে চলতে সহায়তা করার জন্য আমরা সুবিধাজনক অনলাইন পরিষেবা এবং বিনামূল্যের সংস্থান সরবরাহ করি।

DCWP অনলাইন পরিষেবা ব্যবহার করে, অ্যাকাউন্ট হোল্ডাররা করতে পারেন:

- লাইসেন্সের জন্ম আবেদন এবং তা পুনর্নবীকরণ করতে পারেন
- লাইসেন্সের তথ্য পর্যালোচনা এবং আপডেট করতে পারেন
- পূর্ববর্তী পরিদর্শন দেখতে পারেন
- নির্দিষ্ট স্কেল এবং স্থানীয় পরিদর্শনের সময় নির্দিষ্ট করতে পারেন
- জরিমানা এবং ফি প্রদান করুন করতে পারেন
- আপনার ব্যবসার বিরুদ্ধে জমা দেওয়া অভিযোগগুলি দেখুন দেখতে পারেন
- এবং আরও!

আরও জানতে [nyc.gov/dcwp](https://nyc.gov/dcwp) দেখুন।