

**New York City
Business Integrity Commission**

企業廉正委員會（Business Integrity Commission 簡稱“BIC”）是一個管理和執法機構，負責監督紐約市的私營衛生行業及公共批發市場。

BIC 的使命

BIC 的使命是消除它規範的行業中的組織犯罪及其他形式的腐敗和犯罪行為。BIC 的目標是多項的：要確保監管的企業能夠公平競爭；市場不受暴力、詐騙、勒索和威脅；客戶得到公平對待；以及獲准在這行業營業的企業秉持誠實和正直的原則處理他們的業務。

BIC 做甚麼事?

- 核發牌照及註冊登記私營衛生行業和公共批發市場的企業
- 進行刑事調查
- 對違規行為開罰單
- 回答查詢
- 解決投訴
- 向環境衛生局提出建議關於尋求經營中轉站申請人的合適與否。

私營衛生行業

法律要求在紐約市的每一個商業機構必須由持牌的私營載送公司清理廢棄垃圾。如果商業機構不想使用私營載送公司的服務，而希望自行清理廢棄垃圾並送至私營中轉站處置，則必須申請自行裝載運輸註冊。使用載送服務的企業必須將註明載送服務公司名稱的貼紙（由載送公司免費提供）貼在醒目的位置。此外，有些 BIC 註冊的載送公司只能收集因拆除建築、改建或挖掘所產生的廢料。

顧客的權利

作為載送公司的顧客，您有權利：

- 不受恐嚇或報復，安心使用您選擇的載送公司；
- 支付具競爭力的清理廢物服務價格，不高於 BIC 所設定的最高限額；
- 收到廢棄垃圾載送量的書面記錄，如果您與載送公司同意以固定費用結算；
- 簽署清理廢物合約，其中不得限制您使用特定載送公司或固定價格超過兩年；
- 收到一份書面合同，明確記載您與載送公司談判的協議；
- 得到載送公司在合同中同意的日期和時間提供的服務；
- 收到書面賬單，內容符合合同內所列價格，且遵守 BIC 所定最高限額。

最高限額

BIC 設定私營載送公司對廢物清理服務可以收取的最高價格。載送公司不能收取高於最高限額的金額，但顧客和載送公司可以協商一個低於最高限額的價格。最高限額適用於易腐爛或正常廢物及回收物品，但不適用於清理醫療廢物或建造及拆除廢料碎片。

載送公司允許收取的最高價格為鬆散垃圾（按容積計）每立方碼 \$18.27 美元，或垃圾（按重量計）每 100 磅 \$11.98 美元。

如何找到一個載送公司?

您可以上我們的網站 www.nyc.gov/bic 查詢載送公司名單，其中有清理運送易腐爛廢物的公司，也有清理建造及拆除廢料碎片的公司。您可以注意貼在商店店面的載送公司貼紙，查出服務您鄰近社區的載送公司。最後您可以查閱工商名錄，例如黃頁電話簿。在選擇一個持牌或註冊的載送公司之前，BIC 建議您至少比較四家公司的報價。

我必須與載送公司簽訂書面合同嗎?

不必。載送公司必須提供書面合同給您，但不能要求您簽署。您可以(i)簽署提供給您的合同；(ii)選擇不要書面合同(iii)提議修改提供給您的合同；或(iv)提議載送公司簽訂您選擇的不同的合同。簽訂合同的優點是載送公司受同意價格約束，及必須在同意的日期時間收集垃圾。

我何時可以終止載送公司的服務?

如果您簽訂了合同，而合同上納入了取消條款，您才能取消。如果您與載送公司沒有簽訂書面合同，您可隨時終止服務。

載送公司可以何時終止我的服務?

無論您是否與載送公司簽訂了合同，在終止服務或調高您的價格之前，載送公司必須在 14 天前給您書面通知。

甚麼是商業廢物處理經紀人?

商業廢物處理經紀人提供收費服務，安排企業與載送公司之間的業務往來，或分析廢物處理流量，並必須由 BIC 註冊。

請訪問我們的網站 www.nyc.gov/bic，查詢註冊經紀人名單。

我必須從我的垃圾中分開回收物料嗎?

是的，這是法律規定。所有商業企業都必須回收一些特定物料。請訪問紐約市環境衛生局網站 http://www.nyc.gov/html/nycwasteless/html/recycling/recycling_businesses.shtml，查詢適用的規則和條例。

公共批發市場

BIC 目前管轄四個公共批發市場：紐約市集貿市場（Hunts Point 農產品市場）、Hunts Point 合作市場公司（Hunts Point 肉類市場）、在 Hunts Point 的 New Fulton 魚類市場，以及 Brooklyn 肉類批發市場。BIC 可在日後指定其他公共批發市場遵守註冊要求。

位於或在這些公共批發市場內營業的批發商及企業必須在 BIC 註冊。此外，在公共批發市場內提供服務的其他類型企業也必須取得 BIC 的註冊。批發商及企業業主和僱員必須持有由 BIC 或 BIC 指定機構核發的照片身份證。

誰需要牌照?

裝載公司，他們收費提供海鮮買家裝載服務，包括停放買家的車輛、在必要交通管制時移動車輛、裝載海鮮上車輛、並確保車輛及裝載的海鮮的安全。

卸貨公司，他們提供從供應商或運送公司運到批發商的車輛上卸下海鮮的服務。

誰需要註冊?

- 海鮮、農產品、和肉類批發商
- 在特定的公共批發市場營業的企業，例如保安公司和冰塊供應商
- 海鮮運送公司
- 工會或勞工團體
- 批發貿易協會

熟悉規則和條例

所有在公共批發市場營業的企業和個人都必須熟悉本機構管理市場的規則和條例。未能遵守本機構規則和條例的持牌人、註冊人、或照片身份證持有人可能會遭行政處分，包括罰款和處罰，及／或暫停或吊銷牌照、註冊、或照片身份證。請訪問我們的網站 www.nyc.gov/bic，閱覽管轄公共批發市場的規則和條例。

投訴專線：
311 或 212-676-6300

一般資訊：
212-676-6219

匿名舉報專線：
888-687-1188

NYC
Business Integrity
Commission

100 Church Street
20th Floor
New York, NY 10007
www.nyc.gov/bic
9:00 AM – 5:00 PM
週一至週五

BIC 接受
MasterCard、Visa 及 Discover
信用卡

常見問題

紐約市
企業廉正委員會

NYC
Business Integrity
Commission

100 Church Street
20th Floor
New York, NY 10007

Bill de Blasio
Mayor

Daniel D. Brownell
Commissioner & Chair