



# Vos droits civils



Le Département des transports de la ville de New York (New York City Department of Transportation, NYC DOT) s'engage à se conformer au Titre VI (Title VI) de la loi sur les droits civils de 1964 (Civil Rights Act of 1964), la loi sur le rétablissement des droits civils de 1987 (Civil Rights Restoration Act of 1987) et toutes les lois et tous les règlements liés (collectivement désignés comme le « Titre VI »). Le Titre VI dispose qu'aucune personne ou groupe de personnes ne peut se voir refuser la participation ou l'accès à des programmes ou services gérés par le NYC DOT ni faire l'objet de quelque autre discrimination que ce soit fondée sur l'origine ethnique, la couleur de peau, l'origine nationale, le sexe, l'âge, le handicap ou le revenu. Cette procédure de réclamation s'adresse à des personnes qui estiment qu'elles ont été victimes d'une discrimination de la part de NYC DOT.

## Qui peut déposer une réclamation en se fondant sur le Titre VI ?

Toute personne, ou tout groupe de personnes, qui estime être victime d'une discrimination fondée sur son origine ethnique, sa couleur de peau, son origine nationale, son sexe, son âge, son handicap ou ses revenus dans le cadre des programmes ou des services gérés par le NYC DOT.

## Quand faut-il déposer une réclamation ?

La réclamation doit être déposée sous 180 jours à compter de la date de la discrimination présumée.

## Comment pouvez-vous déposer une réclamation pour discrimination ?

- **En ligne** : remplissez et envoyez le formulaire de réclamation électronique disponible sur [nyc.gov/contactdot](http://nyc.gov/contactdot).
- **Par téléphone** : appelez le 311.
- **Par courrier** : envoyez une réclamation écrite à l'adresse suivante :

New York City Department of Transportation  
55 Water Street, 9th Floor  
New York, NY 10041  
Attention : Commissioner

Outre le NYC DOT, vous pouvez déposer une réclamation auprès des services suivants :

**New York City Commission on Human Rights**  
**Site internet** : [www1.nyc.gov/site/cchr/index.page](http://www1.nyc.gov/site/cchr/index.page)  
**Téléphone** : (718) 722 3131

## **New York State Division of Human Rights**

**Site internet** : [www.dhr.ny.gov](http://www.dhr.ny.gov)

**Téléphone** : (888) 392 3644

## **New York State Department of Transportation – Office of Civil Rights**

**Site internet** : [www.dot.ny.gov/main/business-center/civil-rights](http://www.dot.ny.gov/main/business-center/civil-rights)

**Téléphone** : (518) 457 1129

## **US Department of Transportation – Departmental Office of Civil Rights**

**Site internet** : [www.transportation.gov/civil-rights](http://www.transportation.gov/civil-rights)

**Téléphone** : (202) 366 4648

## **Federal Highway Administration – Office of Civil Rights**

**Site internet** : <https://www.fhwa.dot.gov/civilrights/>

**Téléphone** : (202) 366 0693

## **Federal Transit Administration – Office of Civil Rights**

**Site internet** : <https://www.transit.dot.gov/title6>

**Téléphone** : (888) 446 4511

## Quelles informations dois-je inclure dans ma réclamation ?

Les réclamations soumises par téléphone ou par courrier postal doivent au moins inclure les informations suivantes :

- résumé de l'acte ou des actes discriminatoires présumés ;
- dates de l'acte ou des actes discriminatoires présumés et si la discrimination en question est en cours ;
- fondement de la réclamation (ex. origine ethnique, couleur de peau, origine nationale, sexe, âge, handicap ou revenus) ;
- vos coordonnées.

## Combien de temps cela prendra-t-il pour que le NYC DOT traite ma réclamation ?

Lorsque c'est possible, la personne déposant la réclamation doit être informée, par écrit, des conclusions et de l'action corrective, le cas échéant, sous 60 jours.