



وحدة المساعدة المدنية

مجلس استعراض
الشكاوى المدنية **NYC**

الاتصال بنا

100 Church Street, 10th Floor
New York, NY 10007
1-800-341-2272

البريد الإلكتروني:

CAU_Referrals@CCRB.nyc.gov

<https://www1.nyc.gov/site/ccrb/index.page>

نبذة حول

وحدة المساعدة المدنية

تساعد وحدة المساعدة المدنية (CAU) الأفراد على السير في عملية التحقيق بعد تقديم شكوى إلى مجلس استعراض الشكاوى المدنية. ففي الوقت الذي تسعى فيه المدينة إلى تدشين نظام يمكن فيه لجميع سكان نيويورك الوصول إلى الدعم الذي يحتاجون إليه، توفر وحدة المساعدة المدنية برنامجًا مجانيًا وسريًا يربط المدنيين بالمدافعين الذين يتبعون نهجًا مراعيًا للصدمات ومتمحورًا حول الضحايا من أجل مساعدة المدنيين على الوصول إلى موارد المدينة بطريقة مفيدة.



* تتلقى وحدة المساعدة المدنية دعمًا جزئيًا من خلال التمويل الممنوح المقدم من مكتب خدمات الضحايا في ولاية نيويورك.

وحدة المساعدة المدنية وتحقيقات مجلس استعراض الشكاوى المدنية

يمكن لمدافع وحدة المساعدة المدنية التواجد إلى جانبك في كل خطوة من خطوات التحقيق الخاص بك لدى مجلس استعراض الشكاوى المدنية. يمكن لمداعي وحدة المساعدة المدنية:

- مرافقتك في المقابلات أو الوساطة
- مساعدتك في فهم عملية التحقيق
- تقديم الدعم العاطفي
- العمل كحلقة وصل بينك وبين مجلس استعراض الشكاوى المدنية
- مساعدتك على فهم الكيفية التي يتم بها التصرف في قضيتك
- الإجابة عن الأسئلة التي لديك حول قضيتك
- تقديم معلومات حول حقوقك

*يكون جميع الأفراد الذين لديهم قضايا نشطة لدى مجلس استعراض الشكاوى المدنية - بغض النظر عن عوامل العرق أو الأصل القومي أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو حالات الاعتقالات أو الإدانات السابقة أو الدين أو اللغة أو حالة الهجرة أو الإعاقة أو الوضع العسكري، الفعلية أو المتصورة - مؤهلون للحصول على خدمات وحدة المساعدة المدنية. يتوفر لدى مجلس استعراض الشكاوى المدنية خدمات الترجمة بجميع اللغات للأشخاص ذوي الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية.

كيف يمكن لوحدة المساعدة المدنية مساعدتك؟

يضم فريق عمل وحدة المساعدة المدنية مدافعين عن الضحايا، وأخصائيين اجتماعيين مرخصين، ومتخصصين في خدمات معالجة الصدمات والذين يعملون جميعًا على كل من تمكين ودعم المدنيين الذين هم ضحايا مباشرين و/أو شهود في شكاوى منظورة أمام مجلس استعراض الشكاوى المدنية وربما تعرضوا لصدمة بعد مواجهة مع الشرطة. يعمل موظفو وحدة المساعدة المدنية كنقطة اتصال مهمة لربط السكان المعرضين للخطر بخدمات الدعم الاجتماعي والنفسي اللازمة. كما يقدم موظفو وحدة المساعدة المدنية خدمات إدارة الحالات الشاملة، ويساعدون الأفراد في السير في عمليات مجلس استعراض الشكاوى المدنية، ويمكّنون المدنيين من الوصول إلى الخدمات على مستوى المدينة.

التواصل مع أحد المدافعين من وحدة المساعدة المدنية

يمكنك في أي وقت أثناء أي تحقيق لمجلس استعراض الشكاوى المدنية التواصل مع وحدة المساعدة المدنية ومدافع. يمكن للمحقق المعني بشكاوك إجراء إحالة إلى وحدة المساعدة المدنية وسيواصل معك أحد المدافعين في غضون أيام قليلة.

السرية

تحظى جميع التفاعلات مع وحدة المساعدة المدنية بالسرية والاستقلالية عن تحقيقات مجلس استعراض الشكاوى المدنية.

يمكن لوحدة المساعدة المدنية مساعدتك في الوصول إلى:

- خدمات الصحة العقلية
- التثقيف والمساعدة الماليين
- المزايا العامة
- الخدمات القانونية
- مساعدة الهجرة
- مخازن الطعام
- خدمات الإسكان والحماية من التشرد
- الخدمات الاجتماعية الأخرى