



CENTRE DE DÉLIVRANCE DES LICENCES ET DES PERMIS DU DÉPARTEMENT DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DES TRAVAILLEURS
42 Broadway, Lobby
New York, NY 10004

Sur rendez-vous, uniquement aux horaires suivants :

Du lundi au jeudi : de 8 h à 16 h.
Dernier rendez-vous : 15 h 30.

CENTRE DE SOUTIEN AUX PETITES ENTREPRISES DE LA VILLE DE NEW YORK (NYC SMALL BUSINESS SUPPORT CENTER)
90-27 Sutphin Blvd, 4th Floor
Jamaica, NY 11435

Sur rendez-vous, uniquement aux horaires suivants :

Du lundi au jeudi : de 8 h à 16 h.
Dernier rendez-vous : 15 h 30.

SERVICE EN PRÉSENTIEL SUR RENDEZ-VOUS UNIQUEMENT

Vous devez prendre rendez-vous pour déposer votre demande de licence en présentiel au Centre de délivrance des licences et des permis du Département de la protection des consommateurs et des travailleurs (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) et au Centre de soutien aux petites entreprises de la ville de New York. Voir la section du **Processus de dépôt des demandes**.

Remarque : puisque le service en présentiel est limité, nous vous encourageons à utiliser notre service en ligne qui est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à l'adresse suivante : nyc.gov/BusinessToolbox.

Liste de contrôle pour la demande de permis de conduire de dépanneuse

Qui doit avoir une licence de conducteur de dépanneuse ?

Vous devez être titulaire d'une licence de conducteur de dépanneuse si vous déplacez ou enlevez des véhicules motorisés en panne, en stationnement illégal ou abandonnés, ou des véhicules impliqués dans des accidents causés par un autre véhicule motorisé, moyennant une compensation directe ou indirecte dans la ville de New York.

Pour déposer une demande, vous devez être âgé(e) d'au moins 18 ans.

Cette description ne donne qu'une explication d'ordre général sur les personnes qui doivent avoir une licence de conducteur de dépanneuse.

Petite liste des conditions à remplir pour demander une licence de conducteur de dépanneuse

Voir la section sur les Documents obligatoires pour obtenir des descriptions détaillées. Assurez-vous de fournir tous les documents obligatoires ; autrement, votre demande sera incomplète. Le DCWP ne peut prendre en compte que les demandes complètes pour la délivrance des licences.

- Demande de licence individuelle de base
- Permis de conduire en cours de validité
- Preuve certifiée du permis de conduire valide (*le cas échéant*)

- Une photographie au format passeport récente et en couleurs du demandeur de la licence
- Empreintes digitales et frais de traitement
- Déclaration donnant l'autorité à agir (*le cas échéant*)
- Frais de licence

Déposer votre demande ne signifie pas que votre licence est automatiquement approuvée.

Autres permis/licences/accords municipaux ou étatiques éventuellement nécessaires

Vous devez avoir une licence de *Société de dépannage* DCWP si votre entreprise déplace ou enlève des véhicules motorisés en panne, en stationnement illégal ou abandonnés, ou des véhicules impliqués dans des accidents causés par un autre véhicule motorisé, moyennant une compensation directe ou indirecte.

Processus de dépôt des demandes



Consultez le site www.nyc.gov/BusinessToolbox pour déposer votre demande en ligne.

OU



Prenez rendez-vous pour déposer votre dossier en présentiel au Centre de délivrance des licences et des permis du DCWP ou au Centre de soutien aux petites entreprises de la ville de New York (les adresses figurent en page 1).

Par courriel : LicensingAppointments@dcwp.nyc.gov

Par téléphone* : appelez le (212) 436 0441 (du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h).

*Ce numéro sert uniquement à prendre rendez-vous pour un service en présentiel. Pour des questions d'ordre général, envoyez un courriel à l'adresse onlineappsdocs@dcwp.nyc.gov.

Des *services d'interprétation gratuits* sont disponibles sur site. Pour demander un aménagement en lien avec un handicap, veuillez envoyer un courriel au de la loi en faveur des Américains en situation de handicap (Americans with Disabilities Act, ADA) du DCWP à DCWPADACoordinator@dcwp.nyc.gov ou consultez le site nyc.gov/dcwp et recherchez « accommodations » (aménagements).

Documents obligatoires

Le DCWP refusera votre demande si vous n'envoyez pas les informations et les documents obligatoires :

- **Demande de licence individuelle de base** (ci-jointe).
- **Permis de conduire en cours de validité.**
Vous devez être âgé(e) d'au moins 18 ans et posséder un permis de conduire valide de l'État de New York avec la mention « W » appropriée (mention de conducteur de dépanneuse).

Si vous résidez dans un autre État et n'êtes pas titulaire d'un permis de conduire de l'État de New York :

Vous devez être âgé(e) d'au moins 18 ans et posséder un permis de conduire valide et en cours de validité délivré par un autre État, équivalent à un permis de conduire autorisant la conduite d'une dépanneuse dans l'État de New York.

Pour plus d'informations sur les conditions d'obtention d'un permis de conduire valide dans l'État de New York, consultez le Département des véhicules motorisés (Department of Motor Vehicles, DMV) en ligne à l'adresse suivante :

<https://dmv.ny.gov/>

Remarque : si vous devenez résident(e) de l'État de New York, la loi étatique exige que vous obteniez un permis de conduire de l'État de New York sous 30 jours.

- **Preuve certifiée du permis de conduire valide (le cas échéant).**
Si vous ne résidez pas dans l'État de New York et que vous possédez un permis de conduire valide délivré par un autre État, vous devez présenter un extrait certifié de votre dossier de conduite délivré au cours des 30 derniers jours par le Département des véhicules motorisés de l'État qui a délivré votre permis et qui atteste que ce dernier est valide et en vigueur.

Remarque : il peut vous être demandé de présenter périodiquement des extraits ou d'autres preuves pour démontrer que votre licence reste valide et en vigueur.

- **Une photographie au format passeport récente et en couleurs du demandeur de la licence.**

En présentiel : le DCWP photographiera gratuitement les demandeurs de licence au Centre de délivrance des licences et des permis du DCWP et au Centre de soutien aux petites entreprises de la ville de New York. Les demandeurs peuvent également fournir une photographie au format passeport récente et en couleurs.

En ligne : les demandeurs de licence peuvent télécharger un fichier image d'une qualité photo de passeport numérique. Un appareil photo numérique avec une résolution de 1 mégapixel convient.

- **Empreintes digitales et frais de traitement.**

Les candidats conducteurs de dépanneuse doivent prendre rendez-vous avec Identogo pour la prise de leurs empreintes digitales :

- Consultez le site <https://uenroll.identogo.com>.
- Saisissez :
 - **Code de service.** Saisissez 1585N7.
 - **ID de l'agence.** Saisissez uniquement les chiffres du numéro de la demande. Le numéro de la demande figure sur votre reçu ou sur la lettre de confirmation lorsque vous déposez votre demande en ligne.
Exemple : pour le numéro de demande 1234567-2023-AHIC, saisissez uniquement 12345672023 comme ID de l'agence.
- Suivez les instructions et payez les frais requis.

IMPORTANT :

- Toute personne dont les empreintes digitales doivent être relevées doit prendre rendez-vous dès que possible pour remplir cette obligation.

- **Déclaration donnant l'autorité à agir, le cas échéant** (ci-jointe).

Obligatoire si une personne autre que le demandeur de la licence prépare et envoie cette demande.

Remarque : le demandeur doit signer la demande de licence et tous les formulaires connexes.

>

- **Frais de licence.**

Durée de la licence : 2 ans	Date d'expiration : Octobre 31 Années paires	Frais de licence :	
Si vous déposez votre demande entre ces dates :		Option 1	Option 2
Du 1er novembre d'une année paire au 30 avril d'une année impaire		Payez 20 \$ pour une licence expirant le 31 octobre de l'année paire suivante. <i>(Valable pour un maximum de 24 mois.)</i>	
Du 1er mai d'une année impaire au 31 octobre d'une année impaire		Payez 15 \$ pour une licence expirant le 31 octobre de l'année paire la plus proche. <i>(Valable pour un maximum de 18 mois.)</i>	
Du 1er novembre d'une année impaire au 30 avril d'une année paire		Payez 10 \$ pour une licence expirant le 31 octobre de l'année paire la plus proche ou de la même année paire. <i>(Valable pour un maximum de 12 mois.)</i>	
Du 1er mai d'une année paire au 31 octobre d'une année paire		Payez 5 \$ pour une licence expirant le 31 octobre de la même année paire. <i>(Valable pour un maximum de six mois.)</i>	Payez 25 \$ pour une licence expirant le 31 octobre de l'année paire suivante. <i>(Valable pour un maximum de 30 mois.)</i>

Payez par :

- chèque ou mandat établi à l'ordre du DCWP *(en présentiel)* ;
- carte de crédit (Visa, Mastercard, American Express, Discover Card uniquement). Vous devrez payer des frais pour ce service qui ne sont pas remboursables *(en présentiel ou en ligne)*.

Ressources supplémentaires pour les conducteurs de dépanneuses

- Pour vous renseigner sur les lois et sur les règlements qui sont susceptibles de concerner votre activité, consultez le site nyc.gov/BusinessToolbox.
- Pour les ressources utiles pour l'ouverture, le fonctionnement et la croissance de votre activité, consultez le site nyc.gov/business.
- **Changement d'adresse**
Vous devez informer le DCWP par écrit de tout changement de résidence sous 10 jours à compter du changement.