

الخطط لاستئجار مقاول لصيانة المنزل

نصائح سريعة للمستهلكين



يجب أن يكون لدى الفرد أو المؤسسة ترخيص مقاول لصيانة المنزل للقيام بعمل يكلف أكثر من \$200 لأي مبنى سكني في مدينة نيويورك (NYC). تشمل الأعمال إعادة البناء، صيانة المنزل أو الإصلاحات. وأنها لا تشمل بناء منزل جديد، مقاولات، أعمال السباكة أو الأعمال الكهربائية الصحية. اتبع هذه النصائح لحماية منزلك وأموالك:



عندما يكونون مرخصين، فأنت محمي

إذا كان مقاول صيانة المنزل المرخص من DCWP مدينياً لك بالمال، فقد تكون مؤهلاً للحصول على تعويض من خلال صندوق ائتمان مقاولي تحسين المنزل. راجع ما سبق للحصول على مزيد من المعلومات. **كن على علم:** لا يحق لك الحصول على ضمان سداد صندوق الائتمان إذا كنت تستخدم مقاول لصيانة المنزل الغير مرخص.

استعن دائماً بمقاول مرخص لصيانة المنزل.

للتأكد من صحة الترخيص لدى إدارة حماية المستهلك والعمل (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) اتصل على 311 أو قم بزيارة nyc.gov/dcwp. اضغط على المستهلكون ← تحقق من الترخيص.

قم بإعداد قائمة بالعمل الذي تريد إنجازه.

كن مستعداً قبل التحدث مع أي مقاول لصيانة المنزل. تعرف على تفاصيل المشروع، بما في ذلك ميزات بالتفصيل التي قد تريدها. تعرف على ميزانيتك، و تحديد مستوى الميزانية.

احصل على تقييمات مكتوبة من عدة مقاولين مرخصين لصيانة المنزل.

يجب على مقاولي صيانة المنزل أن يقدموا لك تقييمات مكتوبة إذا طلبته. يمكنهم تحصيل رسوم معقولة، ولكن يجب عليهم إخبارك بالتكلفة قبل إعداد التقدير. قم بزيارة nyc.gov/dcwp للاطلاع على تقييم نموذجي تم إنشاؤه بواسطة DCWP.



خارج مدينة نيويورك (NYC)

مقاطعة ناسو (Nassau County)

قسم شؤون المستهلك

nassaucountyny.gov (ابحث عن "كنزيمر أفيرس")

مقاطعة سوفوك (Suffolk County)

شعبة شؤون المستهلك

suffolkcountyny.gov (ابحث عن "كنزيمر أفيرس")

مقاطعة ويستشستر (Westchester County)

قسم حماية المستهلك

consumer.westchestergov.com

ولاية نيويورك، قسم الولاية

شعبة حماية المستهلك

dos.ny.gov/consumer-protection

احصل على مراجع موثوقة وتأكد من سجل الشكاوى.

اتصل على 311 وقل "بزنس باك جراوند جيك" للتحقق من سجل الشكاوى مع DCWP. وأيضاً تحقق من سجل الشكاوى مع الوكالات خارج مدينة نيويورك (NYC).

تعرف على حقوقك التعاقدية.

- ✓ يجب على المقاولين أن يقدموا لك عقداً مكتوباً حيث توقعه مع المقاول المسؤول عن صيانة المنزل.
 - ✓ يجب أن يتضمن العقد نموذجاً منفصلاً لإشعار الإلغاء.
 - ✓ يجب على المقاولين أن يقدموا لك نسخة من العقد الموقع قبل أن يبدأ العمل.
 - ✓ يجب أن يكون العقد ونموذج إشعار الإلغاء باللغة الإنجليزية البسيطة. إذا تفاوضت على العقد بلغة أخرى، فيجب على المقاول أن يزودك بنسخة من العقد ونموذج إشعار الإلغاء باللغة الأخرى.
 - ✓ يجب أن يتضمن العقد تواريخ مهمة، وصف للعمل الذي سيتم تنفيذه، ومواصفات للمواد التي سيوفرها المقاول، وأي جدول مدفوعات متفق عليه، وجميع الرسوم والضمانات.
- قم بزيارة nyc.gov/dcwp للاطلاع على نموذج العقد وإشعار الإلغاء بالإضافة إلى نموذج طلب التغيير الذي أنشأته DCWP.

لا تدفع نقداً أو بدون عقد.

- ✓ لا تدفع مقدماً أكثر من 25% من إجمالي مبلغ العقد قبل بدء العمل.
- ✓ تعقب جميع المستندات والمدفوعات.



استشارة مالية مجانية

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في شؤونك المالية، فإن مراكز التمكين المالي في مدينة نيويورك موجودة هنا لدعمك.

احجز موعداً اليوم: قم بزيارة nyc.gov/TalkMoney | اتصل على 311

رتّب التمويل بنفسك.

لا يُسمح لمقاولي صيانة المنزل بترتيب أو تقديم التمويل لقرض صيانة المنزل. استخدم البنك أو اتحاد الائتمان الخاص بك.

اطلب الاطلاع على التصاريح.

يجب على مقاول صيانة المنزل الخاص بك تأمين كل تصريح أو ترخيص أو شهادة إشغال أو استثناء خاص مطلوب لإكمال العمل المتعاقد عليه. إذا لم يكن لدى المقاول التصاريح المطلوبة قبل بدء العمل، فسوف ينتهي بك الأمر بدفع الغرامات.



صندوق الائتمان مقاول صيانة المنزل

قد تكون مؤهلاً لإعادة سداد المبلغ إذا كان مقاول صيانة المنزل المرخص من DCWP:

- لم يكمل المهمة المتعاقد عليها؛ أو
- مدين لك بالمال.

قم بزيارة nyc.gov/dcwp للحصول على معلومات حول خيارات إعادة السداد من خلال صندوق ائتمان مقاول صيانة المنزل.

قدم الشكوى.

للإبلاغ عن نزاعات العقد وجودة العمل مع مقاول صيانة المنزل، اتصل على 311 أو قم بزيارة nyc.gov/dcwp.