



주택 개조 업자를 고용할 계획입니까?

소비자를 위한 간단한 팁

개인이나 기업은 NYC의 주거용 건물에 \$200를 초과하는 비용이 드는 작업을 하려면 주택 개조 업자 면허를 가지고 있어야 합니다. 주택 개조 작업에는 리모델링이나 수리가 포함됩니다. 여기에는 새로운 주택 건설, 배관 작업 또는 순수한 전기 작업은 포함되지 **않습니다**. 다음 팁을 따라 집과 자금을 보호하십시오.

항상 면허가 있는 주택 개조 업자를 이용하십시오.

소비자 및 근로자 보호부(Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)를 통해 면허 상태를 확인하려면 **311**번으로 전화하거나 nyc.gov/dcwp를 방문하십시오. **소비자 → 면허 확인을 클릭하십시오.**

어떤 작업이 필요한지 목록을 만드십시오.

주택 개조 업자와 이야기하기 전에 준비하십시오. 원하는 세부 기능을 포함하여 프로젝트의 세부 사항을 알아보십시오. 예산, 특히 예산 한도를 알아보십시오.

두 명 이상의 면허가 있는 주택 개조 업자에게 서면으로 견적서를 받으십시오.

주택 개조 업자는 귀하가 요청하는 경우 서면으로 견적서를 제공해야 합니다. 업자가 합리적인 수수료를 청구할 수 있지만, 견적서를 준비하기 전에 비용을 알려주어야 합니다. nyc.gov/dcwp를 방문하여 DCWP에서 만든 샘플 견적을 확인하십시오.

신뢰할 수 있는 참조 자료를 확보하고 불만 사항에 대한 기록을 확인하십시오.

311번으로 전화해서 “Business Background Check (기업 배경 확인)”라고 말하면 DCWP를 통해 불만 사항에 대한 기록을 확인할 수 있습니다. NYC 외부 기관을 통해 불만 사항에 대한 기록도 확인해 보십시오.

업자에게 면허가 있으면 귀하가 보호받습니다

DCWP 면허가 있는 주택 개조 업자가 귀하에게 비용을 지불해야 하는 경우, 주택 개조 업자 신탁 기금을 통해 상환받으실 수 있습니다. 자세한 내용은 뒷면을 참조하십시오. **주의: 면허가 없는 주택 개조 업자를 이용하시면 신탁 기금 상환 옵션을 이용하실 수 없습니다.**

NYC 외부

나소 카운티
소비자 보호청
nassaucountyny.gov
("Consumer Affairs(소비자 문제)" 검색)

서퍽 카운티
소비자 보호과
suffolkcountyny.gov
("Consumer Affairs(소비자 문제)" 검색)

웨스트체스터 카운티
소비자 보호부
consumer.westchestergov.com

뉴욕주 국무부
소비자 보호과
dos.ny.gov/consumer-protection

계약상 권리를 알아 두십시오.

- ☑ 업자는 귀하와 주택 개조 업자가 모두 서명한 서면 계약서를 제공해야 합니다.
- ☑ 계약서에는 별도의 취소 통지 양식이 포함되어야 합니다.
- ☑ 업자는 작업을 시작하기 전에 서명한 계약서 사본을 제공해야 합니다.
- ☑ 계약서와 취소 통지 양식은 쉬운 영어로 작성되어야 합니다. 다른 언어로 계약을 협상한 경우, 업자는 해당 언어로 된 계약서 사본과 취소 통지 양식을 제공해야 합니다.
- ☑ 계약서에는 중요한 날짜, 수행할 작업에 대한 설명, 업자가 제공할 자재에 대한 설명, 협상한 대금 지불 일정, 모든 비용, 보증 및 보장이 포함되어야 합니다.

nyc.gov/dcwp에서 DCWP에서 만든 계약서 및 취소 통지서, 주문 변경 양식의 샘플을 확인하십시오.

현금으로 비용을 지불하거나 계약서 없이 비용을 지불하지 마십시오.

- ☑ 작업을 시작하려면 총 계약금의 25% 이하를 선불로 지불하십시오.
- ☑ 모든 서류 작업과 대금을 추적하십시오.

자체적으로 자금을 조달할 준비를 하십시오.

주택 개조 업자는 주택 개조 대출을 위한 자금을 마련하거나 조달할 수 없습니다. 귀하가 가입한 은행이나 신용 조합을 이용하십시오.

무료 재정 상담

재정에 도움이 필요하면 NYC 재정 강화 센터(Financial Empowerment Centers)에서 도와드립니다.

오늘 일정을 예약하십시오.

nyc.gov/TalkMoney 방문 | 311번으로 전화

면허를 보여달라고 요청하십시오.

주택 개조 업자는 계약한 작업을 완료하는 데 필요한 모든 허가, 면허, 점유 확인서 또는 특별 예외 사항을 확보해야 합니다. 업자가 작업을 시작하기 전에 필요한 허가를 받지 않은 경우, 귀하가 벌금을 지불하게 됩니다.

이의를 제기하십시오.

주택 개조 업자의 계약 및 작업 품질에 대한 분쟁을 보고하려면 311번으로 전화하거나 nyc.gov/dcwp를 방문하십시오.

주택 개조 업자 신탁 기금

DCWP에서 면허를 부여한 주택 개조 업자가 다음과 같은 경우, 귀하가 상환을 받을 수 있습니다.

- 계약한 작업을 완료하지 않은 경우 또는
- 귀하에게 대금을 지불해야 하는 경우

주택 개조 업자 신탁 기금을 통한 상환 옵션에 대한 자세한 내용은 nyc.gov/dcwp를 참조하십시오.