



Masz zamiar zatrudnić wykonawcę renowacji domów?

Krótkie porady dla klientów

Aby móc wykonywać w jakimkolwiek budynku mieszkalnym na terenie Nowego Jorku prace, których koszt przekracza 200 USD, osoba lub firma musi posiadać licencję wykonawcy renowacji domów (Home Improvement Contractor). Prace remontowe w domu obejmują przebudowę lub naprawy. *Nie* dotyczy to budowy nowych domów, prac hydraulicznych ani związanych wyłącznie z elektryką. Postępuj zgodnie z tymi wskazówkami, aby ochronić swój dom i pieniądze:

Zawsze korzystaj z usług licencjonowanego wykonawcy renowacji domów.

Aby zweryfikować status licencji w Wydziale Spraw Konsumentów i Ochrony Pracowników (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP), zadzwoń pod numer **311** lub odwiedź stronę nyc.gov/dcwp. Następnie kliknij *Consumers (Konsumenci)* → *Check License (Sprawdź licencję)*.

Kiedy korzystasz z usług licencjonowanych wykonawców, masz zapewnioną ochronę.

Jeśli licencjonowany przez DCWP wykonawca renowacji domów jest Ci winien pieniądze, możesz kwalifikować się do zwrotu kosztów za pośrednictwem funduszu powierniczego wykonawców renowacji domów (Home Improvement Contractor Trust Fund). Więcej informacji znajduje się na odwrocie. **Uważaj:** jeśli korzystasz z usług *nie*licencjonowanego wykonawcy renowacji domów, *nie* kwalifikujesz się do opcji zwrotu z funduszu powierniczego.

Sporządź listę prac które mają zostać wykonane.

Przed podjęciem rozmów z wykonawcami renowacji domów należy się odpowiednio przygotować. Poznaj specyfikę projektu, w tym szczegółowe elementy, których możesz oczekiwać. Miej świadomość swojego budżetu, szczególnie jego granic.

Uzyskaj pisemne wyceny od więcej niż jednego licencjonowanego wykonawcy renowacji domów.

Wykonawcy renowacji domów muszą przedstawić pisemną wycenę, jeśli o taką poprosisz. Mogą oni naliczyć stosowną opłatę, ale muszą poinformować o kosztach przed przygotowaniem wyceny. Aby zapoznać się z przykładowym kosztorysem stworzonym przez DCWP, odwiedź stronę nyc.gov/dcwp.

Uzyskaj wiarygodne referencje i zapoznaj się z historią reklamacji.

Aby sprawdzić historię skarg w DCWP, zadzwoń pod numer **311** i powołaj się na hasło „Business Background Check” (Weryfikacja historii działalności). W przypadku agencji spoza Nowego Jorku zapoznaj się również z historią reklamacji.

Poza terenem NYC

Hrabstwo Nassau

Wydział Spraw Konsumentów (Department of Consumer Affairs) nassaucountyny.gov (wyszukaj „Consumer Affairs” [Sprawy dotyczące konsumentów])

Hrabstwo Suffolk

Wydział Spraw Konsumentów (Department of Consumer Affairs) suffolkcountyny.gov (wyszukaj „Consumer Affairs” [Sprawy dotyczące konsumentów])

Hrabstwo Westchester

Wydział Ochrony Konsumentów (Department of Consumer Protection) consumer.westchestergov.com

Dział Ochrony Konsumentów Departamentu Stanu Nowy Jork (New York State Department of State Division of Consumer Protection) dos.ny.gov/consumer-protection

Znaj swoje prawa wynikające z umowy.

- ✓ Wykonawcy muszą przekazać Ci pisemną umowę, którą Ty i wykonawca renowacji domów podpisujecie.
- ✓ Umowa musi zawierać oddzielny formularz zawiadomienia o odstąpieniu od umowy (Notice of Cancellation).
- ✓ Kontrahenci muszą przekazać kopię podpisanej umowy przed rozpoczęciem prac.
- ✓ Umowa i formularz zawiadomienia o odstąpieniu od umowy muszą być sporządzone w zrozumiałym języku angielskim. Jeśli negocjacje dotyczące umowy były prowadzone w innym języku, wykonawca musi przekazać kopię umowy i formularz zawiadomienia o odstąpieniu od umowy w takim języku.
- ✓ Umowa musi zawierać istotne daty, opis przewidywanych prac, opis materiałów dostarczonych przez wykonawcę, wszelkie wynegocjowane harmonogramy płatności oraz wszelkie opłaty, gwarancje i rękojmię.

Aby zapoznać się z przykładową umową i zawiadomieniem o odstąpieniu od umowy oraz formularzem zlecenia zmiany stworzonym przez DCWP, odwiedź stronę nyc.gov/dcwp.

Nigdy nie płać gotówką lub bez umowy.

- ✓ Przed rozpoczęciem prac nie należy płacić więcej niż 25% całkowitej kwoty umowy.
- ✓ Należy śledzić wszystkie dokumenty i płatności.

Zorganizuj finansowanie we własnym zakresie.

Wykonawcy prac remontowych nie mogą organizować ani oferować finansowania kredytu na remont domu. Korzystaj z własnego banku lub unii kredytowej.

Bezpłatne doradztwo finansowe

Jeśli potrzebujesz pomocy z finansami, nowojorskie ośrodki wspierania niezależności finansowej są do Twojej dyspozycji.

Umów się na spotkanie już dziś:

Odwiedź nyc.gov/TalkMoney | Zadzwoń pod numer **311**

Poproś o przedłożenie zezwoleń.

Wykonawca renowacji domów musi uzyskać wszelkie zezwolenia, licencje, certyfikaty użytkowania lub specjalne wyłączenia wymagane do ukończenia zakontraktowanych prac. Jeśli przed rozpoczęciem prac wykonawca nie będzie posiadał wymaganych zezwoleń, zostanie na Ciebie nałożona grzywna.

Złóż skargę.

Aby zgłosić spory dotyczące umowy i jakości wykonania z wykonawcą renowacji domów, zadzwoń pod numer **311** lub odwiedź stronę internetową nyc.gov/dcwp.

Fundusz powierniczy wykonawców renowacji domów

Możesz mieć uprawnienia do zwrotu, jeśli licencjonowany przez DCWP wykonawca renowacji domów:

- nie wykonał zakontraktowanej pracy lub
- jest ci winny pieniądze.

Aby uzyskać informacje na temat opcji zwrotu za pośrednictwem funduszu powierniczego wykonawców renowacji domów, odwiedź stronę nyc.gov/dcwp.