



Планируете нанять подрядчика по благоустройству жилья?

Советы для потребителей

Для выполнения работ стоимостью более 200 долларов в любом жилом доме в г. Нью-Йорке физическое или юридическое лицо должно иметь лицензию подрядчика по благоустройству жилья (Home Improvement Contractor). Работы по благоустройству жилья предусматривают его перепланировку или ремонт. Они не предусматривают строительство нового дома, сантехнические или исключительно электромонтажные работы. Воспользуйтесь этими советами, чтобы защитить свой дом и деньги.

Всегда пользуйтесь услугами лицензированного подрядчика по благоустройству жилья

Чтобы проверить статус лицензии подрядчика в Департаменте по защите прав потребителей и работников (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP), позвоните по номеру **311** или посетите веб-сайт nyc.gov/dcwp. Нажмите Consumers (Потребители) → Check License (Проверить лицензию).

Если у подрядчика есть лицензия, вы защищены

Если лицензированный DCWP подрядчик по благоустройству жилья имеет задолженность перед вами, вы имеете право на денежное возмещение через Доверительный фонд подрядчиков по благоустройству жилья (Home Improvement Contractor Trust Fund). Более подробную информацию см. на следующей странице. **Внимание!** Если вы пользуетесь услугами нелегального подрядчика по благоустройству жилья, вы не имеете права на получение выплат из средств Доверительного фонда.

Составьте перечень работ, которые вы хотите выполнить

Подготовьтесь к разговору с подрядчиками по благоустройству жилья. Узнайте о специфике запланированных работ, включая подробности отдельных решений, которые вам могут понадобиться. Определите свой бюджет, в частности его верхний порог.

Запросите письменные предварительные сметы от нескольких лицензированных подрядчиков по благоустройству жилья

Подрядчики по благоустройству жилья обязаны предоставить вам письменную предварительную смету по вашему запросу. За подготовку сметы они могут взимать разумную плату, но должны сообщить вам ее стоимость до составления сметы. Ознакомиться с образцом сметы DCWP можно на веб-сайте nyc.gov/dcwp.

Запросите надежные рекомендации и проверьте историю жалоб на подрядчика

Чтобы проверить историю жалоб на подрядчика в DCWP, позвоните по номеру **311** и скажите «Business Background Check» (Проверка деловой репутации). Также проверьте историю жалоб в агентствах за пределами г. Нью-Йорка.

За пределами г. Нью-Йорка

Округ Nassau

Департамент по делам потребителей (Department of Consumer Affairs)
nassaucountyny.gov (Введите в поиск «Consumer Affairs» [Для потребителей])

Округ Suffolk

Отдел по делам потребителей (Division of Consumer Affairs)
suffolkcountyny.gov (Введите в поиск «Consumer Affairs» [Для потребителей])

Округ Westchester

Департамент по защите прав потребителей (Department of Consumer Protection)
consumer.westchestergov.com

Государственный департамент штата Нью-Йорк
Отдел по защите прав потребителей (Division of Consumer Protection)
dos.ny.gov/consumer-protection

Ознакомьтесь со своими правами по договору

- ✓ Подрядчики по благоустройству жилья обязаны предоставить вам письменную предварительную смету по вашему запросу.
- ✓ В договоре должна быть отдельная форма уведомления об аннулировании договора (Notice of Cancellation).
- ✓ Подрядчик должен предоставить вам копию подписанного договора до начала работ.
- ✓ Договор и форма уведомления об аннулировании договора должны быть составлены на простом и доступном английском языке. Если вы заключили договор на другом языке, подрядчик должен предоставить вам копию договора и форму уведомления об аннулировании договора на этом языке.
- ✓ В договоре должны быть указаны ключевые даты, описание выполняемых работ, описание материалов, которые предоставит подрядчик, согласованный график платежей, а также все доплаты, гарантии и поручительства.

Чтобы ознакомиться с образцом договора и уведомления об аннулировании договора, а также формой запроса на внесение изменений, разработанной DCWP, посетите веб-сайт nyc.gov/dcwp.

Никогда не платите наличными или без договора

- ✓ Авансовый платеж должен составлять не более 25 % от общей суммы договора.
- ✓ Следите за всеми документами и платежами.

Занимайтесь финансовой составляющей договора самостоятельно

Подрядчикам по благоустройству жилья не разрешается организовывать или предлагать кредиты на благоустройство жилья. Пользуйтесь услугами своего банка или кредитного союза.

Бесплатное консультирование по финансовым вопросам

Если вам нужна помощь с финансовыми вопросами, Центры финансовой поддержки Нью-Йорка готовы оказать ее вам.

Запишитесь на прием сегодня:

Посетите веб-сайт nyc.gov/TalkMoney

Позвоните по номеру **311**

Попросите показать все необходимые разрешения

Ваш подрядчик по благоустройству жилья должен получить все разрешения, разрешения, в том числе специальные, лицензии или акты доступа, необходимые для выполнения работ по договору. Если ваш подрядчик не получит необходимых разрешений до начала работ, штрафы придется платить вам.

Подайте жалобу

Сообщить о спорах по качеству работ с подрядчиком по благоустройству жилья можно по телефону **311** или онлайн на веб-сайте nyc.gov/dcwp.

Доверительный фонд подрядчиков по благоустройству жилья

Вы можете получить право на денежное возмещение, если лицензированный DCWP подрядчик по благоустройству жилья:

- не выполнил работу по договору; или
- задолжал вам деньги.

Чтобы узнать о возможностях возмещения денежных средств через Доверительный фонд подрядчиков по благоустройству жилья, посетите веб-сайт nyc.gov/dcwp.