



שפראך צוטריט איינפירונג פלאן

די שפראך צוטריט איינפירונג פלאן ערקלערט וויאזוי די אגענטור וועט געבן סערוויסעס פאר מענטשן וועלכע האבן א באגרעניצטע וויסנשאפט פון ענגליש (limited English proficiency, LEP)

אגענטור נאמען: ניו יארק סיטי ענווייראמענטאלע אפהיטונג דעפארטמענט

שפראך צוטריט קאארדינעיטער נאמען: סארא פעקער, קאלין מורפי

שפראך צוטריט קאארדינעיטער טיטל: דירעקטארין פון ספעציעלע פראיעקטן און אינציאטיוון, דעפיוטי דירעקטאר פון ספעציעלע פראיעקטן און אינציאטיוון

דאטום ארויסגעגעבן: יוני 20, 2024

דאס פלאן נעמט אריין אינפארמאציע איבער:

	אגענטור ציל און סערוויסעס	1
	אגענטור שפראך צוטריט פאליסי	2
וויאזוי די אגענטור שאצט אפ די שפראך צוטריט געברויכן פון די מענטשן וואס עס באדינט	שפראך צוטריט געברויכן אפשאצונג	3
וויאזוי די אגענטור לאזט וויסן פאר די פובליק איבער זייער רעכט פאר שפראך צוטריט סערוויסעס	מעלדונג איבער די רעכט פאר שפראך צוטריט סערוויסעס	4
וועלכע שפראך סערוויסעס די אגענטור שטעלט צו	באקומען שפראך סערוויסעס	5
וויאזוי די אגענטור מאכט זיכער אז עס האט די אינערליכע און דרויסנדיגע הילפסמיטלען כדי צו צושטעלן שפראך סערוויסעס	הילפסמיטל פלאנירונג	6
וויאזוי די אגענטור טרענירט די שטאב צושטעלן שפראך סערוויסעס	טרענירונג	7
וויאזוי די אגענטור מאכט זיכער אז עס איז דא אנגייענדע פארבעסערונג פאר שפראך צוטריט	אנגייענדע פארבעסערונג פלאנירונג	8
וויאזוי די אגענטור וועט שטעלן די פלאן אין קראפט	צילן און שריט פלאנירונג	9

אונטערשריפטן

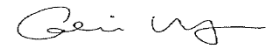
[באמערקונג: אין דעם אפטיילונג, רעכנט אריין דאס אונטערשריפט פונעם שפראך צוטריט קאארדינעטער
שפראך צוטריט קאארדינעטער, און די אגענטור הויפט/קאמישאנער, און לייגט צו דעם שפראך
צוטריט איינפירונג פלאן (Language Access Implementation Plan, LAIP). די אונטערשריפטן צייכענען אן
אז אגענטורן וועלן נעמען נויטיגע שריט צו פאראויס רוקן גלייכבארעכטיגקייט און איינשליסונג פון מענטשן מיט
[.LEP]

06/18/2024



דאטום שפראך צוטריט קאארדינעטער, סארא פעקער, דירעקטארין פון ספעציעלע פראיעקטן און אינציאטיוון

06/18/2024



דאטום שפראך צוטריט קאארדינעטער, קאלין מורפי, דירעקטאר פון ספעציעלע פראיעקטן און אינציאטיוון

06/18/2024



דאטום קאמישאנער, ראהיט ט. אגארוואלא, ניו יארק סיטי ענווייראמענטאלע אפהיטונג דעפארטמענט



אפטיילונג 1. אגענטור ציל און סערוויסעס

- די ציל פון די אגענטור און וויאזוי די אגענטור פלאנט צו עררייכן דעם ציל דורך אירע פאליסיס:

די ניו יארק סיטי ענווייראמענטאל אפהיטונג דעפארטמענט (New York City Department of Environmental Protection, DEP) באשיצט פובליק זיכערהייט און די ענווייראמענט דורך צושטעלן ריינע וואסער צו טרינקען, זיין פאראנטווארטליך פאר שטורעם וואסער און אפלוף וואסער, און פארמינערן לופט, טומל, און שעדליכע מאטעריאלן פארפעסטיגונג. DEP איז א ניו יארק סיטי אגענטור פון נאנט צו 6,000 איינגעשטעלטע וואס איז פאראנטווארטליך אויף און שפארט איין די סיטי'ס וואסער סופליי; שיקט ארויס איבער איין ביליאן גאלאן פון ריינע וואסער צו טרינקען יעדן טאג פאר 10 מיליאן ניו יארקער און נעמט צאם אפלוף וואסער דורך א פארצווייגטע נעץ אונטער די ערד פון רערן, רעגולעיטערס, און פאמפינג סטאנציעס; און באהאנדלט די 1.3 ביליאן גאלאן פון אפלוף וואסער וואס ניו יארקער געבן ארויס יעדן טאג אויף א וועג וואס היט אפ די קוואליטעט פון New York Harbor.

צו דערגרייכן די מאנדאטן, האלט DEP דאס אויפזיכט איבער איינע פון די גרעסטע קאפיטאל אויפבויו פראגראמען אינעם ראיאן. אלס דער אגענטור פאראנטווארטליך איבער ניו יארק סיטי'ס ענווייראמענט, רעגולירט DEP אויך לופט קוואליטעט, שעדליכע מאטעריאלן, און קריטיש לעבנס קוואליטעט פראבלעמען, אריינגערעכנט טומל.

די ביוראס און אפיסעס פאראנטווארליך דורכצופירן די אגענטור'ס ציל ארבעטן אלע אויף א שטאפל פון "דירעקטע פובליק סערוויס" מיט ניו יארק סיטי איינוואוינער און ביזנעסער דורך קאמיוניקאציע, קאמיוניטי-באזירטע זיצונגען, פובליק הירינגס, ארויסגעבן אויסגאבעס און דאקומענטן אריינגערעכנט לייסענסעס, פערמיטס, און רעגיסטראציעס (licenses, permits, and registrations, LPR), טעלעפאן פארבינדונג, אינטערנעט-באזירטע קאמיוניקאציע, אדער אנגייענדע פערזענליכע צוזאמטרעפן.

- די פלאן רעכנט אריין א שילדערונג פון סערוויסעס צוגעשטעלט דורך די אגענטור און די וועגן אין וועלכע די אגענטור קאמיוניקירט און האלט אן פארבינדונג מיט מיטגלידער פון די פובליק.

ביורא פון קאסטומער סערוויסעס (Bureau of Customer Services, BCS)

BCS איז פאראנטווארטליך פאר אלע פונקציעס פארבינדן מיט וואסער און סעווער בילס פאר איינוואוינער פון ניו יארק סיטי און געוויסע אפסטעיט קאמיוניטיס. אויך, איז BCS פאראנטווארטליך צו אינסטאלירן און ערזעצן וואסער מיטערס. די ביורא נוצט איר אטאמאטישע מיטער ליינען סיסטעם (Automated Meter Reading System,) צו פארזיכערן די קראנטקייט פון די בילס פאר אירע 836,000 קונדן. עס קוקט איבער די ארבעט קוואליטעט פון וואסער מיטערס אינסטאלירט דורך פריוואטע פלאמבערס, פירט איין די סיטי'ס וואסער באנוץ רעגולאציעס, און איז פאראנטווארטליך איבער קונדן-פארבינדענע וואסער אויפזיכט און שפארונג באמייאונגען. די BCS רופ צענטער פארלאזט זיך אויף אן אינטעראקטיוו שטימע ענטפער (Interactive Voice Response, IVR) סיסטעם וואס נעמט אריין דיגיטאלע רעקארדירונג און אויפזיכט איבער אלע רופן פאר צוועקן פון טרענירונג און פארזיכערן קוואליטעט. עס איז מעגליך צו ווייטער שיקן רופער וואס דארפן אן אקאונט ספעציאליסט, אדער פאר LEP קונדן וועלכע דארפן שפראך הילף. מען קען באקומען הילף אין איבער 200 שפראכן און דייעלעקטן. BCS האט א בארא אפיס אין יעדע פון די פינף באראס וואו קונדן קענען גיין צו צאלן זייער וואסער און סעווער בילס, זיך איינגעבן פאר פערמיטס, בעטן צו איבערקוקן און ליינען טיטלען, און לערנען מער איבער DEP סערוויסעס. די בארא אפיסעס געפינען זיך אויף די פאלגנדע אדרעסן:

- Bronx - 1932 Arthur Avenue 6th Floor Bronx, NY 10457
- Manhattan – 55 West 125 Street 9th Floor New York, NY 10027
- Brooklyn – 250 Livingston Street 8th Floor Brooklyn, NY 11201
- Queens – 59-17 Junction Boulevard 9th Floor Elmhurst, NY 11373
- Staten Island – 60 Bay Street 6th Floor Staten Island, NY 10301

בירא פון ענווייראמענטאלע אויספאלג (Bureau of Environmental Compliance, BEC)
BEC'ס ציל איז צו איינפארסירן די ענווייראמענטאלע געזעצן און רעגולאציעס, וואס וועט אפעקטירן די געזונטהייט און זיכערהייט פון די פובליק און ענווייראמענט. ספעציפיש, ענפארסיט די בירא די סיטי'ס אסבעסטאס (שטויב) רעגולאציעס און ווי אויך די לופט און טומל קאודס. BEC באשטייט פון די דיוויזיעס פון לופט און טומל פאליסי, ערלויבונג און ענפארסירונג, און די אסבעסטאס קאנטראל פראגראם. די דיוויזיעס ענטפערן אויף לופט און טומל קאוד אנקלאגעס, קוקן איבער און פאלגן נאך פראיעקטן אוועקצונעמען אסבעסטאס, און פארשפרייטן די צילן פון ענווייראמענטאלע אפהיטונג. פאראנטווארטליכקייטן נעמען אויך אריין [סערטיפייע](#) אסבעסטאס האנדלער (אנווייזונגען פאר סערטיפיקאציע אפליקאציע זענען איבערגעטייטשט), איבערקוקן און ארויסגעבן ארבעט סערטיפיקאטן פאר אוועקגעשטעלטע פייער-אויסגעשטעלטע און אינדוסטריאלע פראצעדור קוועלער, און איינפירן די פאדערונגען פון די ריינע לופט אקט. ביישפילן פון געשריבענע מאטעריאלן וואס די אגענטור טיילט אויס ווען זיי ענפארסירן ניו יארק סיטי געזעצן און פירן אדורך אויספאלג שריט נעמען אריין [די וועגווייזער פאר פאדערונגען פאר דריי קלינערס](#) אין [Español](#), [中文](#), [русский](#), [Kreyòl ayisyen](#), [한국어](#), [বাঙালি](#); [לעשט עס אויס צו אויסליידיגן די רייניגט די לופט הערט אויף פארבענגען צייט פאקט בלאט](#) אין [Español](#), [中文](#) וואס לייגט קלאר אראפ די געזעצן וואס ליגן אונטער די אינציאטיוון.

בירא פון ענווייראמענטאלע פלאנירונג און אנאליז (Bureau of Environmental Planning and Analysis, BEPA)

BEPA געבט וויסנשאפט און אנווייזונג איבער פאליסי, פלאנירונג און ענווייראמענטאלע איבערזיכטן פארבינדן מיט DEP'ס סטראטעגישע פלאן, קאפיטעל פראגראם, און אנדערע סיטי אינציאטיוון. די בירא ארבעט אויס פאליסי פראבלעמען דורכאויס פעדעראלע, סטעיט און לאקאלע שטאפלען אריינגערעכנט די אויף שטורעם וואסער פארוואלטונג, נויטבאדערפטיגקייט פארוואלטונג און וואסער שפארונג, וואסער קוואליטעט, לופט קוואליטעט און וואסער הילפסמיטל אפהיטונגען. BEPA איז אויך פאראנטווארטליך איבער גרינע אינפראסטרוקטור (Green Infrastructure, GI), אן אויסוואל פון מיטלען וועלכע נוצן אדער מאכן נאך נאטורליכע סיסטעמען צו אוועקפירן שטורעם וואסער אויף א גוטע פארנעם. גרינע אינפראסטרוקטור טוט קאנטראלירן שטורעם וואסער דורך עס נוצן אלס ריסאורס ווי איידער אלס אויסווארף. שטורעם וואסער ווערט אדער געפירט צו ענדזשינירן סיסטעמען פאר איינגלידערונג אדער אפגעהאלטן אויף א שטייטערע ראטע איידער עס גייט אריין אינעם סעווער סיסטעם. סארטן GI רעכענען אריין רעגן גארטענעס, איינגלידערונג שיסלעך, צעמענט וואס קען איינזאפן וואסער, און בלויז דעכער.

בירא פון פאליציי און זיכערהייט (Bureau of Police and Security, BPS)

די DEP פאליציי אפטיילונג איז פאראנטווארטליך אויף באשיצן די סיטי'ס וואסער סופליי סיסטעם, וואס נעמט אריין צענדליגע רעזערווארן און לעיקס, איבער 2,000 סקווער מיילן פון וואסערשעד לאנד צושפרייט איבער ניו קאונטיס, הונדערטער מיילן פון טונעלן און אקוועדאקטס, צענדליגע דאמבען, באהאנדלונג צענטערן, און אנדערע איינריכטונגען. DEP פאליציי געבט אכטונג אויף די וואסערשעד צופיס און אויף ביציקלען, אלע-סארטן-ערד קארן, שיפן און העליקאפטערס. זיי האבן אויך ספעציעלע טרענירע איינהייטן וועלכע נעמען אריין א דעטעקטיוו בירא, עמערדזשענסי סערוויסעס איינהייט, הינט איינהייט און לופט איינהייט.

בירא פון אפלוף וואסער באהאנדלונג (Bureau of Wastewater Treatment, BWT)

BWT איז פאראנטווארטליך פאר די ארבעט און פארוואלטונג פון אלע איינריכטונגען פארבינדן מיט די באהאנדלונג פון ניו יארקערס' 1.3 ביליאן גאלאן פון טעגליכע אפלוף וואסער אין די פינף באראס. דאס נעמט אריין 14 אפלוף וואסער הילפסמיטל פאררעכטונג איינריכטונגען, אויסטרוקענען שמוץ איינריכטונגען, זאמלונג איינריכטונגען (פאמפינג סטאנציעס, געמיינזאמע סעווער איבערפולס פארמיידונג איינריכטונגען, רעגולעיטערס, און טייד צוימען), און אפלוף וואסער לאבאטאריעס. די בירא האלט אויך אויפזיכט אויף א פלאטע פון מארין שיפן וואס דארפן האלטן אן אויג אויפן ברעג פארט און ברעג וואסער קוואליטעט און קוועלער פון מעגליכע פארפעסטיגונג.

בירא פון וואסער און סעווער ארבעט (Bureau of Water and Sewer Operations, BWSO)

ניו יארק סיטי האט אומגעפער 150,000 כאפן שיסלעך, 114,000 היידרענטס, 90,000 וואלוס, 14 געיטהייזער, 3 רעזערווארס, 68 וואסער ברונעמס, א 100-מיליאן-גאלאן אונטערערדישע סטארעדזש טאנק און 14,000 מיילן רייניקייט סעווערס און וואסער מעינס אלעס צוזאמען. די פאראנטווארטליכקייט פון האלטן אויפזיכט אויף די פארצווייגטע נעץ פאלט אונטער BWSO, וואס איז פאראנטווארטליך אויף די אפעראציע פון ניו יארק סיטי'ס

טיילונג פון וואסער צו טרינקען און אפלוף וואסער זאמלונג סיסטעמען, די אפהיטונג פון דערנעבנדע וואסער וועגן און זומפן, און דאס אנטוויקלונג פון DEP'ס קאפיטעל פראגראם צו מאכן פארשריט מיט די סיטי'ס וואסער און אפלוף סיסטעמען. די ביורא איז אויך דער וואס באשטעטיגט פלאמבינג פערמיטס און קוקט איבער אלע פובליק און פריוואטע בוי-ארבעט פראיעקטן וויאזוי זיי באציען זיך מיט די סיטי'ס וואסער אדער סעווער סיסטעמען. BWSO איז אויך דער וואס דארף ענטפערן אין צייטן פון עמערדזשענסיס און נאטורליכע דיזעסטערס.

ביורא פון וואסער סופליי (Bureau of Water Supply, BWS)

BWS איז פאראנטווארטליך איבער, פירט אן, און היט אפ ניו יארק סיטי'ס אפסטעיט וואסער סופליי סיסטעם צו פארזיכערן דאס פארלעסליכע אריבערפירונג פון איין ביליאן גאלאן פון גוטע-קוואליטעט וואסער צו טרינקען צו 10 מיליאן קונדן יעדן טאג. די ביורא האלט אן א שטארקע אויפזיכט אויף די וואסער קוואליטעט, סיי אין די סיטי'ס טיילונג סיסטעם און דורכאויס די אפסטעיט וואסערשעס. אויך, איז BWS פאראנטווארטליך פאר סיסטעם פלאנירונג, ענדזשינירן, איינקויפן לאנד, און ענפארסירן וואסערשעד רעגולאציעס.

ביורא פון פובליק אפעיירס און קאמיוניקאציעס (Bureau of Public Affairs and Communications, BPAC)

BPAC איז פאראנטווארטליך אויף די פובליק אינפארמאציע, קאמיוניטי צוגאנג און לעגיסלאטיווע אפעיירס פון DEP. עס פירט אן אלע פרעסע און נייעס אנבאטן, ענווייראמענטאלע עדיוקעישאן, ספעציעלע פראיעקטן און אינציאטיוון, און געבט ארויס אלע פובליק אינפארמאציע מאטעריאלן, סיי געדרוקטע און סיי דיגיטאלע. BPAC פירט אן די צוגאנג פאר עטליכע רעגולאטארישע פראגראמען אזויווי די מוניציפאלע באזונדערע שטורעם סעווער סיסטעם פערמיט (Municipal Separate Storm Sewer System Permit, MS4 Permit), לאנג-טערמיניגע קאנטראל פלענער (Long-term Control Plans, LTCPs) די גרינע אינפראסטרוקטור פראגראם, סופערפאנד קאארדינאציע, גריעס אוטריטש, און אסבעסטאס מאניטארינג. די קאמיוניטי אפעיירס איינהייט איז די אגענטור'ס הויפט מיטארבעטער מיט אלע אויפזיכט קאמיטעס, בירגער עדווייזערי קאמיטעס און קאמיוניטי באורדס, אינעם צייט פון אנהאלטן באציאונגען צווישן די רעגירונג און ענטפערן אויף פובליק אנבאטן. BPAC איז די הויפט ביורא פאר לאקאלע געזעץ (Local Law, LL) 30. עס קוקט איבער אלע אגענטור אויסגאבעס צו מאכן זיכער אז די אגענטור פאלגט אויס LL 30. די דאקומענטן ווערן איבערגעקוקט דורך די אריגינעלע ביוראס צו באשליסן אויב עס פעלט אויס עס צו איבערטייטשן צו איינע אדער אלע פון די 13 הויפט LEP שפראכן. די פלאן גייט ווייטער אן.

אפטיילונג 2. אגענטור שפראך צוטריט פאליסי

די ציל פון DEP'ס שפראך צוטריט פאליסי איז צו צושטעלן באדייטפולע שפראך צוטריט פאר קונדן וועלכע ווענדן זיך צו די אגענטור פאר וויכטיגע סערוויסעס און אינפארמאציע. אונטער די שפראך צוטריט געזעץ, דארפן אלע סטעיט אגענטורן וועלכע געבן זיך אפ מיט די פובליק צושטעלן דאלמעטשינג סערוויסעס אין יעדע שפראך אין באדינגונג מיט די ערהאלטונג פון אגענטור סערוויסעס אדער בענעפיטן און מוזן איבערטייטשן וויכטיגע אגענטור דאקומענטן אין די הויפט 10 מערסטע באקאנטע געשפרעכטע נישט-ענגליש שפראכן צווישן LEP ניו יארק לויט סענסוס און DOE אינפארמאציע. DEP האט שוין דערנאך אידענטיפיצירט נאך 3 שפראכן וועלכע באדינען די LEP באפעלקערונג. דערפאר, ווערן אלע DEP'ס באקאנטע אויסגעטיילטע דאקומענטן איבערגעטייטשט צו 13 שפראכן*.

צו ערמעגליכן די LEP באפעלקערונג צו רעדן מיט און האנדלען מיט אלע DEP אינספעקטערס און פובליק-זעענדע איינגעשטעלטע אפגעזען פון די שפראך וואס זיי רעדן, האט די אגענטור געגעבן פאר שטאב מיטגלידער טעלעפאנען (און אין די פאל פון אינספעקטערס און עמערדזשענסי רעספאנדערס סעלפאונס) מיט וואס זיי קענען זיך פארבינדן מיט Voiance, א טעלעפאנישע דאלמעטשינג סערוויס וואס דעקט איבער 300 שפראכן. די אגענטור טייטשט איבער און וועט ווייטער איבערטייטשן וויכטיגע אינפארמאציע און אירע באקאנטסטע אויסגעטיילטע דאקומענטן אין די 10 באשטימטע שפראכן איבער די סיטי און האט אנטוויקלט א הויפט בלאט אויף די DEP וועבזייטל פאר יעדע פון די שפראכן וואו מען קען באקומען די דאקומענטן. באקאנטע אויסגעטיילטע דאקומענטן וועלן האבן א שורה וואס וועט פירן LEP קונדן צו די פאסיגע הויפט בלאט. יעדע דאקומענט וואס מען קען אנקומען צו פון די הויפט בלאט וועט האבן א קורצע שילדערונג פון די אינהאלט וואס וועט זיין די זעלבע ווי די ענגלישע דאקומענט.

*אראביש, בענגאליש, כינעזיש (איינפאכע), כינעזיש (טראדיציאנאלע), פראנצויזיש, העישען קריאל, איטאליעניש, קארעיש, פויליש, רוסיש, ספאניש, אורדו, אידיש

אפטיילונג 3. שפראך צוטריט געברויכן אפשאצונג

DEP'ס שפראך צוטריט געברויכן אפשאצונג איז געבויעט אויף די צאל ראטע-באצאלער וועלכע מיר באדינען וואס דאס איז אומגעפער 836,000, וויבאלד אונזערע באציאונגען זענען מערסטנס מיט דעם באפעלקערונג.

DEP באשטייט פון נאנט צו 6,000 איינגעשטעלטע וועלכע האבן אלע די מעגליכקייט צוזשטעלן שפראך צוטריט סערוויסעס פאר אונזערע LEP קונדן אין יעדע צייט דורך Voiance שפראך סערוויסעס, וואס איז די הויפט טעלעפאן דאלמעטשינג פראוויידער, וואס שטעלט צו דאלמעטשינג אין איבער 300 שפראכן און דאלמעטשינג סערוויסעס.

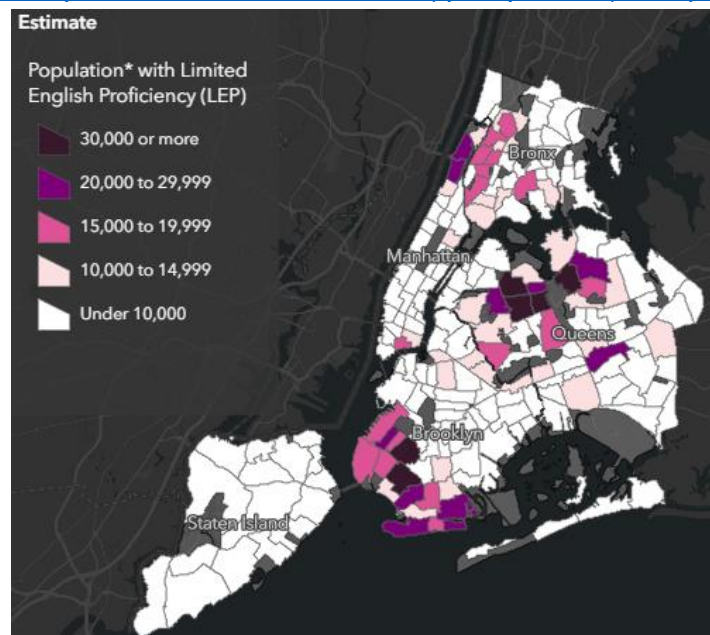
- **פאקטאר 1:** די צאל אדער פראפארציע פון LEP מענטשן אין די בארעכטיגטע סערוויס באפעלקערונג.

[די הויפט צען שפראכן אויסער ענגליש וואס ווערט גערעדט אינדערהיים דורך די באפעלקערונג פון ניו יארק סיטי פון 5 יאר און ארויף \(2017-2021\):](#)

LEP Population 5 Years and Over		
Rank	Language	Estimate
Limited English Proficiency Population 5 Years and Over		
		1,816,630
1	Spanish	865,331
2	Chinese (incl. Mandarin, Cantonese, and Min Nan Chinese)	337,286
3	Russian	117,404
4	Bengali	65,289
5	Yiddish	39,452
6	Haitian	36,582
7	Korean	36,380
8	Arabic	27,613
9	French	24,648
10	Polish	24,039

קוואל: פאראייניגטע שטאטן סענסוס ביורא, 2017-2021 אמעריקאנער קאמיוניטי אנקעטע פובליק באנוץ מייקרא אינפארמאציע ביישפיל

[פינף בארא באפעלקערונג \(5 יאר און ארויף\) מיט באגרעניצטע וויסנשאפט פון ענגליש \(LEP\):](#)



קוואל: פאראייניגטע שטאטן סענסוס ביורא, ACS 2018-2022 סיכום פייל. דאס מאפע ערפילט מינימום פארלעסליכקייט סטאנדארטן. באפעלקערונג דיוויזיע, ניו יארק סיטי דעפארטמענט פון סיטי פלאנירונג.

- **פאקטאר 2:** די אפטיקייט מיט וואס LEP מענטשן קומען אין פארבינדונג מיט די אגענטור

BCS בארא קאסטומער סערוויס אפיסעס (5):

BCS האט באשטימט אז עס שטעלט צו דירעקטע סערוויס פאר אומגעפער 22,000 קונדן פערזענליך אלעס צוזאמען. אנקעטעס צייגן אז אומגעפער 425 קונדן ווערן באדינט יעדע וואך ביי די BCS בארא אפיס לאקאלן. אומגעפער 2% פון די קונדן בעטן שפראך דאלמעטשינג.

BCS רוף צענטער:

לויט די Voiance 2023 באריכט, האט די רוף צענטער געענטפערט אויף אומגעפער 465,566 קונדן פון ארום די סיטי. באריכטן און אנקעטעס געזאמלט דורך רוף צענטער קאסטומער סערוויס פארשטייערן צייגן אז מערסטנס פון די רופן וואס האבן געדארפט דאלמעטשינג זענען געווען אין ספאניש און/אדער מאנדארין.

- **פאקטאר 3:** די וויכטיגקייט פון די בענעפיט, סערוויס, אינפארמאציע, אדער באגעגעניש מיט דער מענטשן וואס האט א באגרעניצטע וויסנשאפט פון ענגליש

די רוף צענטער און בארא אפיסעס זענען גאר וויכטיג פאר אונזער קאסטומער סערוויס ארבעט. זיי שטעלן צו אינפארמאציע פאר LEP קונדן דורך זיי העלפן פארשטיין ביל פראבלעמען, וואסער שפארונג פראגראמען, באצאלונג פראגעס, באצאלונג פלענער, ליען פארקויפונג און סיי וועלכע אנדערע פארבינדענע וואסער און אפלוף וואסער פראבלעמען. אויך, געבט די רוף צענטער נאכפאלגונג רופן פאר די LEP קונדן צו ערקלערן ביל צופאסונגען און אקאונט אינפארמאציע און אפדעיטס.

עס איז קריטיש וויכטיג אז די BCS זאל קענען צושטעלן פאר LEP קונדן דעם סערוויס צו פארזיכערן אז קונדן באקומען וויכטיגע אינפארמאציע איבער זייער וואסער סערוויס און בילס.

- **פאקטאר 4:** די הילפסמיטלען אוועילעבל פאר די אגענטור און די קאסטן פון צושטעלן פארשידענע סארטן שפראך סערוויסעס

די רוף צענטער האט אנטוויקלט א קאסט-וויקזאמע סטראטעגישע פלאן צו אדרעסירן די LEP קאסטומער שפראך געברויכן. BCS פארמאגט יעצט עטליכע איינגעשטעלטע פארשטייערן וועלכע זענען פליסיג אין צוויי פון די מערסטע געזוכטע LEP שפראכן, ספאניש און כינעזיש. BCS נעמט ווייטער אויף נייע ארבעטערס מיט מערערע שפראך פעאגיקייטן און נוצט איר Voiance שפראך קאנטראקט. Voiance איז גרינג צו נוצן ווען די געבעטענע שפראך איז נישט אוועילעבל אינעם צייט פון די רוף. די קלערישע אסאסיעט ליסטע האט אויך א ספאנישע סערטיפיקאציע.

פירמע	2023 פויסקאלע יאר	קאסט	טעלעפאנישע איבערטייטשונג
Voiance	1,157 טעלעפאן רופן	\$10,710.23 / פויסקאלע יאר 2023	
Voiance	0	0\$	געשריבענע איבערטייטשונג
שפראך ליניע	0	0\$	צוויישפרעכיגע פעאיגקייטן טעסטינג

צוויישפרעכיגע טעסטינג איז נישט פארגעקומען וויבאלד עס זענען אויך נישט אויפגענומען געווארן קיין נייע ארבעטערס דורכאויס דעם יאר. דער ביורא האט אויסגעגעבן \$10,710.23 אויף Voiance דאלמעטשינג סערוויסעס אין פויסקאלע יאר 2023. די אגענטור האט אויסגעגעבן \$22,468.34 אויף דאלמעטשינג סערוויסעס (Geneva, Eriksen, Voiance) אין פויסקאלע יאר 2023.

אפטיילונג 4. מעלדונג איבער די רעכט פאר שפראך צוטריט סערוויסעס

אין אלע BCS בארא אפיסעס, איז דא אן ענטפאנגער ביי די אריינגאנג וואס וועט מעלדן פאר קונדן איבער די דאלמעטשינג סערוויס אײנמאל עס ווערט געבעטן. די ביורא נוצט אויך שפראך קארטלעך אנטוויקלט דורך די מעיאר'ס אפיסעס פון אפעראציעס און אימיגראנט אפעירס (Mayor's Offices of Operations and Immigrant Affairs) וואס קונדן קענען נוצן צו ווייזן אויף די שפראך וואס זיי רעדן און לאזן וויסן פאר די ענטפאנגער אז מען דארף א דאלמעטשער.

יעדע דאקומענט וואס ווערט איבערגעטייטשט לאזט וויסן פאר די קונה און כאטש 10 שפראכן אז די דאקומענט איז געווארן איבערגעטייטשט, אין וועלכע שפראכן, און וואו אויף אונזער וועבזייטל מען קען עס טרעפן. דאס נעמט אריין פובליק מעלדונגען אזוי וואסער שליסונג ווארענונגען.

יעדע לייסענס פערמיט, און רעגיסטראציע גייט צוזאמען מיט אנווייזונגען וועלכע זענען איבערגעטייטשט צו 13 שפראכן.

אפטיילונג 5. באקומען שפראך סערוויסעס

A. דאלמעטשינג

וויאזוי די אגענטור וועט צושטעלן דאלמעטשינג סערוויסעס:

- צו ערמעגליכן די LEP באפעלקערונג צו רעדן און צו האנדלען מיט אלע DEP אינספעקטערס און פובליק זעענדע איינגעשטעלטע, אפגעזען פון די שפראך וואס זיי רעדן, האט די אגענטור געגעבן פאר פובליק זעענדע שטאב מיטגלידער די מעגליכקייט צו האבן צוטריט צום Voiance טעלעפאן דאלמעטשינג סערוויסעס וועלכע דעקט איבער 300 שפראכן (און אין פאל פון אינספעקטערס און עמערדזשענסי רעספאנדערס סעלפאונס מיט וואס זיי קענען דאס טון). דאס וועט ערמעגליכן כמעט יעדער אין די אגענטור צו האבן דריי-וועג קאמיוניקאציעס אין כמעט 300 שפראכן.
- BCS נוצט ווייטער איר Voiance קאנטראקט פאר טעלעפאנישע איבערטייטשונג.
- די BCS רוף צענטער און בארא אפיסעס באגעגענען זיך מיט LEP קונדן אויף א טעגליכן פארנעם. צוליב די הויכע צאל ספאנישע רופער, האט די רוף צענטער אריינגעלייגט אין קראפט א באזונדערע רוף ליניע וועלכע פירט אריבער די וואס רופן צו סערטיפייד ספאניש-שפרעכנדע פארשטייערן. אויב יענע ליניע איז שוין פול מיט רופער, וועלן אנדערע פארשטייערן ענטפערן די טעלעפאן און נוצן Voiance צו איבערטייטשן די רופן. אלע בארא אפיסעס און פיעלד אינספעקטערס וועלן ווייטער נוצן דעם סערוויס.
- די BCS רוף צענטער נעמט אויך אויף שטאב מיטגלידער מיט מערערע שפראך פעאיגקייטן צו ארויסהעלפן מיט ספאנישע און כינעזישע קונדן, וועלכע זענען די צוויי מערסטע געזוכטע שפראכן וואס די ביורא האנדלט מיט.
- די קלערישע אסאסיעט ליסטע האט א ספאנישע סערטיפיקאציע. די שטאב מיטגלידער ווערן דערנאך געטעסט און סערטיפייד דורך Language Line (שפראך ליניע) אין זייער ספעציפישע שפראך.
- DEP'ס רוף צענטער, זאמלונג איינהייט, און בארא אפיסעס פארמאגן צווייפאכיגע טעלעפאנען צו קענען הערן און נוצן טעלעפאנישע איבערטייטשונגען פאר LEP קונדן.
- BPAC האט נאך א קאנטראקט מיט Voiance פאר טעלעפאנישע איבערטייטשונג וואס איז אוועילעבל פאר באנוץ דורך אנדערע ביוראס אין די אגענטור, און אנווייזונגען אויף וויאזוי צו נוצן די סערוויס איז געווארן אויסגעטיילט פאר יעדע שטאב מיטגליד אויף די אגענטור'ס SharePoint לאקאל, און וואס מען קען אויך באקומען צוטריט דערצו דורך זייער סעלפאן דורך אינספעקטערס און אנדערע עמערדזשענסי רעספאנדערס.
- עס איז אגענטור פאליסי צו צושטעלן טעלעפאנישע דאלמעטשינג פאר אלע וואס בעטן עס.

B. דאלמעטשינג

וויאזוי די אגענטור וועט צושטעלן דאלמעטשינג סערוויסעס:

- די אגענטור באשטימט וועלכע פון אירע דאקומענטן ווערן דאס מערסטע אויסגעטיילט נאכן איבערקוקן די דאקומענטן וואס יעדע פון די ביוראס געבן ארויס.
- יעדע דאקומענט ווערט איבערגעקוקט ווען עס קומט ארויף צו איבערדרוקן, אפדעיטן, און/אדער פאררעכטן אלעס וואס די ביוראס אנטוויקלען ווערט איבערגעקוקט דורך די אגענטור שפראך צוטריט קאארדינעטער וועלכע רעדן מיט די ביוראס צו זען וואס זיי דארפן איבערטייטשן, אפגעזאגט פון ווי שטארק אדער שוואך פארשפרייט די דאקומענט איז. די באשלוס ווערט געמאכט לויט די געברויך פון די פארזאמלטע, ווי איידער לויט וויפיל עס ווערט אויסגעטיילט.
- די פראיעקט פון איבערטייטשן דאקומענטן ווערט אנגעפירט דורך די דעפויטי דירעקטאר פון ספעציעלע פראיעקטן און אינציאטיוון.
- די אגענטור נוצט איר פראפעסיאנאלע דאלמעטשינג סערוויס – Geneva – צו איבערטייטשן אלע אירע דאקומענטן, און נוצט נאך א שפראך דאלמעטשינג סערוויס – Eriksen – פאר צווייטע איבערזיכטן צו פארזיכערן קוואליטעט קאנטראל.
- איבערגעטייטשטע מאטעריאלן זענען מערסטנס אוועילעבל דיגיטאליש.
- איינגעשטעלטע ווייסן איבער אגענטור דאלמעטשינג סערוויסעס דורך זייער ביורא שפראך צוטריט קאארדינעטער וועלכע קומען זיך צאם יעדע פערטל יאר.

C. דיגיטאלע קאמיוניקאציע

וויאזוי די אגענטור וועט צושטעלן דיגיטאלע קאמיוניקאציעס (וועבזייטל, דיגיטאלע מידיע, אנליין טרענזעקשינס, א.ד.ג.):

- אלע דאקומענטן ווערן איבערגעקוקט פאר פשוטע שפראך איידער זיי ווערן איבערגעטייטשט.
- די אגענטור שטעלט צו אנווייזונגען אין 13 שפראכן אויף וויאזוי זיך איינצוגעבן פאר לייסענסעס/פערמיטס/רעגיסטראציעס וואס עס געבט ארויס און שטעלט זיי ארויס אנליין.
- אפליקאנטן קענען רופן א טעלעפאן נומער וואו איינגעשטעלטע קענען נוצן טעלעפאנישע דאלמעטשינג כדי זיך איינצוגעבן אדער אריינגעבן נויטיגע אינפארמאציע, וואס איז פארעפנטליכט אין 10 שפראכן אויף דעם אגענטור וועבזייטל.
- אפליקאנטן קענען באקומען שפראך הילף ווען זיי פולן אויס אן אפליקאציע דורך אריינקומען צו א לאקאל, וואס איז פארעפנטליכט אין 10 שפראכן אויף דעם אגענטור וועבזייטל.
- ספעציעלע פראיעקטן און אינציאטיוון איינהייט האבן אנטוויקלט שפראך וואס איז געווארן איבערגעזעצט און ארויפגעלייגט אויף דעם וועבזייטל, און א שפראך צוטריט וועגווייזער מיטל איז אנטוויקלט געווארן אין די "אויסגאבעס" אפטיילונג פון אונזער וועבזייטל: <https://www1.nyc.gov/site/dep/about/language-access.page>
- די וועבזייטל אינהאלט צוגעגליכקייט אנווייזונגען (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) ערקלערט די פאדערונגען פאר דעזיינערס און אנטוויקלער צו בעסער מאכן צוגעגליכקייט פאר מענטשן מיט דיסאביליטיס. עס ערקלערט דריי שטאפלען פון אויספאלג: שטאפל A, שטאפל AA, און שטאפל AAA. אונזער דיגיטאלע אינהאלט איז טיילווייז אין אויספאלג מיט WCAG 2.1 שטאפל AA. טיילווייז אין אויספאלג מיינט אז עס זענען דא געוויסע טיילן פון די אינהאלט וואס זענען נישט גענצליך אין אויספאלג פון די צוגעגליכקייט סטאנדארט.

D. עמערדזשענסי קאמיוניקאציע

וויאזוי די אגענטור ערווארט און באשטימט די באדינונגען אזוי אז עמערדזשענסי קאמיוניקאציעס זאל געשיקט ווערן שנעל און געשיקט כדי צו נאכקומען די שפראך געברויכן אין א גלייכבארעכטיגטע פארנעם:

- עמערדזשענסיס ווערן באהאנדלט דורך ניו יארק סיטי עמערדזשענסי פארוואלטונג (New York City Emergency Management, NYCEM)
- אויב עס איז דא א צושטאנד פאר די אגענטור צו געבן הילף בשעת אן עמערדזשענסי, ארבעטן מיר צוזאמען מיט NYCEM און זיי פירן עס אן. אויב עס פעלט אויס, קענען מיר ארבעטן צוזאמען מיט Voiance פאר שפראך דאלמעטשינג, און אונזערע אנדערע פירמעס פאר איבערזעצונגען (Geneva, Eriksen) צו שנעל צושטעלן איבערזעצונג.
- o' DEP יעצטיגע דאלמעטשינג סערוויס פאר BWS קען צושטעלן איבערטייטשונג פארבינדן מיט "אויפקאכן וואסער" ווארענונגען אין די פעדעראלע באפוילענע אנווייזונגען פאר מעלדונגען, און דאקומענטן פאר "אויפקאכן וואסער" מעלדונגען זענען שוין איבערגעטייטשט געווארן צו די 10 באשטימטע שפראכן.
- אלע איבערזעצונגען וועלן זיין אוועלעבל בשעת און נאך אן עמערדזשענסי, נאכדערצו אנליין אריינגערעכנט:

- o [עמערדזשענסי וואסער אויסלעשונג מעלדונג](#) [Español](#), [简体中文](#)
- o [Français](#), [Polski](#), [한국어](#), [русский](#), [العربية](#), [اردو](#), [Italiano](#), [বাংলা](#), [יידיש](#)
- o [וואסער אויסלעשונג מעלדונג פאר נישט-אויספאלג אדער עמערדזשענסי](#) [Español](#), [简体中文](#)
- o [Français](#), [Polski](#), [한국어](#), [Kreyòl ayisyen](#), [русский](#), [العربية](#), [יידיש](#), [Italiano](#), [اردو](#)
- o [סעווער פאררעכטונג מעלדונג \(30-טעג מעלדונג\)](#) [Español](#), [简体中文](#)
- o [Français](#), [Polski](#), [한국어](#), [русский](#), [العربية](#), [اردو](#), [Italiano](#), [বাংলা](#), [יידיש](#)

- סאושעל מידיע קען מיטטיילן לינקס פאר איבערגעזעצטע עמערדזשענסי אינהאלט.
- בשעת אן עמערדזשענסי צושטאנד:

- די אגענטור שטיצט ווייטער LEP געברויכן לויט ווי עס פעלט אויס צו בלייבן אין איינקלאנג מיט LL30.
- הויפט מענטשן פאר שפראך צוטריט (שפראך צוטריט קאארדיניעיטער סארא פעקער און קאלין מורפי) וועלן נוצן די דאלמעטשינג פירמעס צו צושטעלן שנעלע איבערזעצונג פאר עמערדזשענסי-פארבינדענע דאקומענטן.
- מען וועט נוצן Voiance פאר פערזענליכע דאלמעטשינג אויב די פערזענליכע עמערדזשענסי צוגאנג איז פארנומען.
- אגענטור עמערדזשענסי פארוואלטונג מיטארבעטער, נתן מאנדלבוים, וועט פירן א רעאקציע באזירט אויף NYCEM'ס ערווארטענישן פונעם אגענטור.

אפטיילונג 6. הילפסמיטל פלאנירונג

די אגענטור נוצט א צוזאמסטעל פון הילפסמיטלען אריינצולייגן דעם פלאן אין קראפט, אריינגערעכנט:

- A. [צוויי-/מערערע-שפרעכיגע איינגעשטעלטע](#)
- B. [שפראך סערוויסעס פירמע קאנטראקטן](#)
- C. [פארטנערשיפ מיט CBO's](#)

די אגענטור וועט בעסער מאכן די קוואליטעט פון שפראך הילף סערוויסעס דורך:

A. צוויי-/מערערע-שפרעכיגע איינגעשטעלטע

סארטן אויסטוישן וואו די אגענטור וועט נוצן צוויי-/מערערע-שפרעכיגע איינגעשטעלטע:
 - קאמיוניטי זיצונגען פאר צייטליכע איבערזעצונג פון פארשטעלונגען ווען פארלאנגט.

די אגענטור טרעפט, שאצט אפ, און אנטוויקלט די שפראך פעאיקייטן פון קוואליפיצירטע צוויי-/מערערע-שפרעכיגע איינגעשטעלטע, דורך:

- די BCS רוף צענטער נעמט אויך אויף שטאב מיטגלידער מיט מערערע שפראך פעאיקייטן צו ארויסהעלפן מיט ספאנישע און כינעזישע קונדן, וועלכע זענען די צוויי מערסטע געזוכטע שפראכן וואס די ביורא האנדלט מיט.
- די קלערישע אסאסיעט ליסטע האט א ספאנישע סערטיפיקאציע. די ביורא האט געבעטן די אגענטור צו רופן די ספאנישע סערטיפיקאציע ליסטע כדי צו אויפנעמען מענטשן וועלכע קענען איבערטייטשן טעלעפאן רופן. די שטאב מיטגלידער ווערן דערנאך געטעסט און סערטיפייד דורך Language Line (שפראך ליניע) אין זייער ספעציפישע שפראך.
- פאר די ציל פון LL14 (לאקאלע געזעץ 14 פון 2023), וועט די DEP אריינגעבן יערליך צו די מעיארא'ס אפיס פון אפעראציעס די צאל אינספעקטערס וועלכע געבן אריין אז זיי זענען פליסיג אין א שפראך אויסער ענגליש. די אינפארמאציע וועט ווערן געזאמלט דורך אן אנקעטע און די ענטפערס וועלן ווערן רעקארדירט אנאנימיש. די וועלכע מען פרעגט, אבער, וועלן נישט מוזן ענטפערן.

B. שפראך סערוויסעס פירמע קאנטראקטן

- די דעפיוטי דירעקטאר פון ספעציעלע פראיעקטן און אינציאטיוון אין BPAC וועלן אויסארבעטן און נאכפאלגן קאנטראקט סערוויסעס מיט שפראך סערוויס פירמעס, אנהאלטן רעקארדס, און באריכטן די אינפארמאציע פאר די שפראך צוטריט יערליכע באריכט, אין אויספאלג מיט די LL6 פון 2023.
- די דעפיוטי דירעקטאר פון ספעציעלע פראיעקטן און אינציאטיוון פאלגט נאך יעדע פארלאנג פאר דאלמעטשינג דורך די פראצעדור פון די ערשטע איבערזעצונג, צווייטע איבערזיכטן, און זאמלונג פון פאררעכטונגען פאר אן ענדגילטיגע איבערזעצונג.
 - אויסגאבן אינפארמאציע ווערט אויך נאכגעפאלגט און געזאמלט פון יעדע אגענטור צו באריכטן יערליך.

פירמע נאמען	מיטל צו באקומען	ציל פון קאנטראקט	שפראך (שפראכן) צוגעשטעלט דורך פירמע	לענג פון קאנטראקט	סך הכל געלט סומע פון קאנטראקט
Geneva Worldwide, Inc.	MBWE	טייטשט איבער ווערטער דאקומענטן.	אלבאניש, אראביש, בענגאליש, כינעזיש (איינפאכע), כינעזיש	07/01/22 – 06/30/23	\$2,000.00 (מיט איין איינקויף ארדער טרענזעקשין פון \$12542.80)

		(טראדיציאנאלע), קראאשין, פראנצויזיש (אייראפעיש), גריכיש, העישען קריאול, הינדי, איטאליעניש, יאפאנעזיש, קארעיש, נעפאליש, פויליש, פונדזשאביש, רוסיש, סינהאנעזיש, ספאניש, טאגאלאגיש, טאמיליש, טיבעטאניש, אורדו, וויעטנאמעזיש, וואלאפיש, אידיש			
\$6,000.00 (מיט איין איינקויף ארדער טרענזעקשין פון \$9792.94)	– 07/01/22 06/30/23	אראביש, בענגאליש, כינעזיש (איינפאכע), כינעזיש (טראדיציאנאלע), פראנצויזיש, העישען קריאול, איטאליעניש, קארעיש, פויליש, רוסיש, ספאניש, אורדו, אידיש (ניו יארק סיטי)	שטעלט צו צווייטע איבערזיכטן פאר איבערגעזעצטע דאקומענטן	MBWE	Eriksen Translations, .Inc
\$1,000.00 (מיט איין איינקויף ארדער טרענזעקשין פון \$10,710.23)	– 07/01/22 06/30/23	מאנדארין, ספאניש, קאנטאנעזיש, בענגאליש, פוזהאו, רוסיש, פראנצויזיש	טעלעפאנישע דאלמעטשינג	MBWE	Voiance Language Services

C. פארטנערשיפ מיט CBO's
 די אגענטור צילט דאס אויסצוברייטערן אינעם צייט וואס מיר טוען מער פובליק זעענדע זיצונגען.
 ○ די נויט צו ארבעטן מיט CBO's האט נאכנישט פאסירט צוליב די איינגעשטעלטע הילפסמיטלען.

אפטיילונג 7. טרענירונג

די אגענטור וועט טרענירן אינערליכע איינגעשטעלטע און קאנטראקט פארטנערס/שטאב מיטגלידער אירע שפראך צוטריט פאליסיס און פראצעדורן.

- DEP האט געגעבן אנווייזונגען פאר אלע אירע איינגעשטעלטע (אריינגערעכנט פארנט-ליניע ארבעטערס, פארוואלטער, אינספעקטערס און ענפארסירונג שטאב מיטגלידער) אויף וויאזוי צו האבן צוטריט צו איבערזעצונג סערוויסעס און גרינגע שפראך דאקומענטן אויף די אגענטור'ס SharePoint וועבזייטל. אויך, קענען זיי רעדן מיט זייער ביורא LAC.
- גרינגע שפראך טרענירונג איז אוועילעבל.
- קולטוראלע עמפינדליכקייט און וויסנשאפט טרענירונג ווערט צוגעשטעלט פאר ענווייראמענטאלע צוגאנג שטאב מיטגלידער.

אפטיילונג 8. אנגייענדע פארבעסערונג פלאנירונג

A. אינפארמאציע זאמלונג און אנפירונג

- די אגענטור וועט ווייטער זאמלען און אנהאלטן קראנטע און פארלעסליכע אינפארמאציע אויף גילטיגע דעמאגראפישע אינפארמאציע און שפראך סערוויסעס דורך:
 - יערליך זאמלען אויסגאבן אינפארמאציע פון אלע אגענטורן פון דאלמעטשינג און איבערזעצונג פירמעס.
 - נאכפאלגן דאלמעטשינג פארלאנגען, שפראכן גענוצט, איבערזעצונג פארלאנגען, און אפטייט פון פארלאנגען.
 - נאכפאלגן אנקלאגעס און לייזונגען פון קלאגעס פארבינדן מיט שפראך צוטריט.
- אינפארמאציע זאמלונג וועט ווערן גענוצט צו געבן ראט אויף אגענטור'ס באשלוס-מאכן פראצעדורן און סטראטעגיעס אויף בעסער מאכן צוטריט פאר מענטשן מיט LEP דורך:
 - לאזן וויסן פאר די אגענטור איבער די ווירקזאמקייט פון אונזער שפראך צוטריט באמיונגען און סערוויסעס, וואס דאס וועט אונז לאזן וויסן וואו מען דארף מער דעקונג פון די סערוויסעס.
- אינפארמאציע זאמלונג לאזט וויסן אונזערע געברויכן און אפשאצונגען אין אפטיילונג 3 דורך:
 - אויפפרישן די צאל אדער פראפארציע וואס מיר קענען באריכטן פון מענטשן מיט באגרעניצטע וויסנשאפט פון ענגליש אין די בארעכטיגטע סערוויס באפעלקערונג.
 - אויפפרישן אונזער באריכטעטע צאל LEP מענטשן וועלכע קומען אין פארבינדונג מיט די אגענטור.
 - אויסרופן יעדע פלאץ וואו די אגענטור קען מעגליך נישט אנקומען צו גענצליכע שפראך צוטריט דעקונג.
 - נעמען אכט פון אויסגאבן אז מיר זאלן קענען צוגרייטן די קומענדיגע בודזשעט פארלאנג אין באציאונג צו שפראך צוטריט סערוויסעס.

B. שפראך צוטריט אנקלאגעס

- די דירעקטארין פון ספעציעלע פראיעקטן און אינציאטיוון איז פאראנטווארטליך ביי די אגענטור פאר באקומען, נאכפאלגן, און לייזן אנקלאגעס, אריינגערעכנט:
 - שפראך צוטריט אנקלאגעס דורך 311
 - אינערליכע אנקלאגעס
- די אגענטור לאזט מעלדן פאר מענטשן איבער זייער רעכט אריינצוגעבן שפראך צוטריט אנקלאגעס מיט:
 - מערערע-שפרעכיגע שילדן פאר אנקלאגעס
 - מערערע-שפרעכיגע צעטלעך פאר אנקלאגעס
 - פארשטעלונגען אויף שפראך צוטריט אנקלאגעס
- די אגענטור רעכנט אריין אינפארמאציע אויף אנקלאגעס אלס טייל פון די שפראך צוטריט יערליכע באריכט.

אפטיילונג 9. צילן און שריט פלאנירונג

די דירעקטארין און דעפויטי דירעקטאר פון ספעציעלע פראיעקטן און אינציאטיוון וועלן אנפירן די ווירקזאמקייט פון די אגענטור'ס פלאן און אויספאלג מיט LL30, ענפארסירן רעגולאציעס און אדרעסירן פראבלעמען מיטן פלאן ווי נאר זיי קומען ארויף.

- די פלאן שטעלט אוועק נייע צילן, צייט ראמען, און שריט צו נעמען:

ציל / געברויך	עיקר סיבה(ות)	שפראך צוטריט ציל:
גרעסער מאכן סטאנדארט שפראכן פאר דאלמעטשינג פון באקאנטע אויסגעטיילטע דאקומענטן פון 10 צו 13.	פארלאנגען פאר נאך שפראכן אזויווי איטאליעניש און (ניו יארק סיטי) אידיש זענען געשטיגן. עס איז אויך געקומען צו אונזער אויפמערקזאמקייט אז מען דארף כינעזישע דאלמעטשינג אין צוגאב צו איינפאכע כינעזיש.	אנגעהויבן פון יעצט, וועלן אלע באקאנטע אויסגעטיילטע דאקומענטן ווערן איבערגעזעצט אין סטאנדארט 10 שפראכן, אין צוגאב צו איטאליעניש, (ניו יארק סיטי) אידיש, און טראדיציאנאלע כינעזיש.
אויספאלג מיט LL14, וואס פאדערט אז יעדע אינספעקשין אגענטור זאל אריינגעבן יערליך צו די מעיא'ר'ס אפיס פון אפעראציעס די צאל אינספעקטערס וועלכע געבן אריין אז זיי זענען פליסיג אין א שפראך אויסער ענגליש.	צו זיין אין אויספאלג פון די לאקאלע געזעץ.	נישט שפעטער ווי יאנואר פון 2025, וועט די אגענטור אנטוויקלען א פרייוויליגע אנקעטע וואו אינספעקטערס קענען אנאנימיש ענטפערן איבער א פליסיגקייט אין א שפראך אויסער ענגליש.
שפראך צוטריט פאסט ביילאגעס וואס רעכנט אויס די שפראכן אין וועלכע די דאקומענט געשיקט אויף פאסט איז איבערזעצט, און וואו עס צו טרעפן אנליין.	אינעם צייט וואס מער דאקומענטן ווערן איבערגעזעצט אין נאך שפראכן, איז גרינגער צו נוצן א באזונדערע ביילאגע ווי צו האלטן אין איין טוישן די פיזישע דאקומענט וואו עס וואלט געשטאנען די שפראכן וואס עס איז איבערגעזעצט אין.	מיר האבן שוין אנגעהויבן נוצן א ביילאגע וואס הויבט זיך אן מיט די הויפט סערוויס ערזעצונג פראגראם מעלדונג בריוון, וועלכע טוט מעלדן פארן דערהאלטער אז די בריוו וואס זיי באקומען איז געווארן איבערגעזעצט אין 13 שפראכן.
דאלמעטשינג פון פובליק PowerPoint פארשטעלונגען.	אינעם צייט וואס נייע פארשטעלונגען ווערן אנטוויקלט פאר די גאנצע אגענטור צו נוצן, איז וויכטיג אז מיר זאלן זיי איבערטייטשן אז זיי זאלן קענען גענוצט ווערן מיט א ווירקזאמקייט אין אלע קאמיוניטיס.	אין 2025 וועלן מיר אנהויבן איבערטייטשן אלטע און נייע פובליק פארשטעלונגען.
ווידעא איבערזעצונג און פארמאכטע קעפשינינג איבערזעצונגען פון פובליק PowerPoint פארשטעלונגען.	אינעם צייט וואס נייע פארשטעלונגען ווערן אנטוויקלט פאר די גאנצע אגענטור צו נוצן, איז וויכטיג אז מיר זאלן זיי איבערטייטשן אז זיי זאלן קענען גענוצט ווערן מיט א ווירקזאמקייט אין אלע קאמיוניטיס.	אין פארלויף פון די קומענדיגע צוויי יאר, פארמאגן צייטליכע פארשטעלונגען אנליין און זיין צוגענגליך פאר מענטשן וועלכע קענען זיך נישט פערזענליך באטייליגן.

<p>די אפיס פון אייניגע ארבעטסגעלעגנהייט (Equal Employment Opportunity, EEO) שטימט צו ווייטער צו אנטוויקלען די טרענירונג און ארבעטן מיט אלע פאסיגע ביוראס. מיר וועלן אנהויבן ארבעטן צוזאמען מיט EEO אין 2025.</p>	<p>זיין געווארנט אז די סארט טרענירונג איז געווען באגרעניצט צו אן איינציגע ביורא'ס צוגאנג שטאב (ענווייראמענטאלע אויספאלג), איז די געברויך צו פאראויס רוקן די שטייגער פאר די גאנצע אגענטור פעסטגעשטעלט געווארן.</p>	<p>קולטוראלע עמפינדליכקייט און וויסנשאפט טרענירונג</p>
---	---	--