

## HAI UN DUBBIO?

- **Chiama il 311** o il **(718) 557-1399** per richiedere un collegamento con la linea diretta del centro di assistenza
- **Invia un messaggio e-mail al Difensore civico** all'indirizzo [ombudsman@dss.nyc.gov](mailto:ombudsman@dss.nyc.gov)
- **Invia un messaggio e-mail all'Ufficio degli affari LGBTQI del Dipartimento dei servizi sociali (Department of Social Services, DSS)** all'indirizzo [lgbtqi@dss.nyc.gov](mailto:lgbtqi@dss.nyc.gov)
- **Recati dal Difensore civico:**  
Lun. - Ven., 09:00-16:00  
109 E. 16th St, 8th Fl  
New York, NY 10003

Hai il diritto di non subire ritorsioni se presenti un reclamo.

Se hai segnalato molestie, discriminazioni o ritorsioni basate sul genere e la risoluzione non ti ha soddisfatto, puoi richiedere una revisione legale.



## Scansiona il codice per maggiori informazioni sulle risorse offerte da:

Ufficio del sindaco per porre fine alla violenza di genere:



Progetto antiviolenza:



Procedura per i clienti transessuali, non binari e intersex del Dipartimento per i servizi ai senzatetto (Department of Homeless Services, DHS):



X @NYCDHS

Instagram @NYCDHS

f @DHSOFNYC

YouTube @NYC Homeless Services

BRC-1062 (I) 08/07/2024  
(E) Rev. 07/2024

© Copyright 2024. Città di New York, Dipartimento dei servizi sociali.  
Per ottenere il permesso di riprodurre in tutto o in parte il presente materiale, contattare il Dipartimento dei servizi sociali della Città di New York.

**NYC**  
Department of  
Homeless Services  
Department of  
Social Services



# Si tratta di uno spazio sicuro e di affermazione di genere (TGNC)

## CONOSCI I TUOI DIRITTI

**Ti identifichi come transgender, genere non conforme, non binario o intersex?**

Qualunque sia la tua posizione all'interno del sistema del DHS, hai il diritto di non subire molestie o discriminazioni a causa del tuo genere o della tua identità di genere.

Hai il diritto di usare ed essere chiamato/a con il nome, i pronomi e il titolo che preferisci.

Hai il diritto di mantenere riservato il tuo nome legale, il sesso assegnato alla nascita, lo stato TGNC e la disabilità.

## LETTI DI AFFERMAZIONE DI GENERE

Il DHS ha predisposto dei letti appositamente per i clienti TGNC. Questi letti si trovano in centri di accoglienza per uomini e donne a Manhattan, nel Bronx, a Brooklyn e nel Queens. Sono disposti in stanze più piccole che dispongono o sono adiacenti a bagni singoli e docce o bagni privati.

Se ti interessa, chiedi a un membro del personale di servizio o al tuo assistente sociale. La collocazione presso tali letti è facoltativa.

### NOTA

#### **Hai una disabilità?**

Se hai una disabilità, hai il diritto all'accompagnamento, per poter ricevere l'aiuto necessario.

#### **Sei oggetto di un trasferimento?**

Se non sei d'accordo con una decisione di trasferimento, sarai comunque trasferito/a. Tuttavia, puoi chiedere al personale del centro di accoglienza "I tuoi diritti di trasferimento" nella lingua che preferisci e/o richiedere un'udienza equa chiamando il numero **800-342-3334** o inviando un modulo di richiesta online all'indirizzo <http://www.otda.ny.gov/oah/forms.asp>.