



Reducción del riesgo de sobredosis: Recomendaciones para los programas de viviendas de apoyo

Las muertes por sobredosis han alcanzado cifras récord en la ciudad Nueva York. En 2023, aproximadamente el 10 % de las sobredosis mortales se produjeron en viviendas de apoyo y en entornos de habitación individual. El personal de las viviendas de apoyo puede ayudar a educar a los residentes sobre el riesgo y la prevención de sobredosis y salvar la vida de alguien en caso de sobredosis. Se espera que los programas de viviendas de apoyo desarrollen políticas de prevención y respuesta a las sobredosis para reducir el riesgo de sobredosis entre los residentes. Las recomendaciones de este documento pueden ayudar a los programas a desarrollar estas políticas y procedimientos.

1. Educar y formar al personal y a los residentes para:

- **Identificar y responder a una posible sobredosis.**
 - Forme a todos los miembros del personal, incluidos los gestores de casos, los compañeros, los internos y el personal de seguridad, mantenimiento y otros, sobre la respuesta a las sobredosis y proporcionarles un kit de naloxona.
 - Forme a los residentes sobre la respuesta a las sobredosis y cómo reducir el riesgo de sobredosis.
 - Informe a los residentes sobre cómo pueden conseguir naloxona y dónde se encuentra ésta en el edificio.
 - [Convertirse en un programa de prevención de sobredosis por opioides \(OOPP, por sus siglas en inglés\)](#) (vea la página 2 de este documento) para impartir formación sobre respuesta a sobredosis y naloxona in situ al personal y a los residentes. También puede asociarse con una OOPP existente en su zona para apoyar la formación y el acceso a la naloxona.
 - Visite nyc.gov/naloxone o envíe un correo electrónico a naloxone@health.nyc.gov para obtener recursos y materiales de formación sobre prevención y respuesta ante sobredosis para el personal y los residentes.
- **Utilizar herramientas de reducción de daños, como tiras reactivas de fentanilo y xilacina.**
 - Eduque al personal y a los residentes sobre el suministro impredecible y no regulado de drogas y sobre cómo aumenta el riesgo de sobredosis por la presencia de sustancias potentes como el fentanilo y la xilacina.
 - Forme a los miembros del personal para que ofrezcan tiras reactivas a los residentes con riesgo de sobredosis.
 - Visite su OOPP local en persona o el sitio web de MATTERS Network (mattersnetwork.org/supplies) para conseguir tiras reactivas que ofrecer a los residentes.
 - Visite nyc.gov/fentanyl para obtener más información y formación sobre las tiras reactivas de fentanilo.

- **Crear un plan de seguridad para reducir el riesgo de sobredosis.**
 - Forme a los gerentes de casos y a los compañeros para que lleven a cabo actividades de planificación de la seguridad ante sobredosis con los residentes.
 - Visite nyc.gov/alcoholanddrugs para obtener una [hoja de cálculo del plan de seguridad contra sobredosis](#) y una [guía de acompañamiento](#) para apoyar las actividades de planificación de la seguridad frente a las sobredosis.
 - Informe a los residentes sobre la línea directa de Never Use Alone (nunca consuma solo) (877-696-1996; neverusealone.com), a la cual se debe poder llamar desde los teléfonos fijos de las habitaciones y los apartamentos, si es posible.

- **Facilitar y generalizar el acceso a la naloxona.**
 - Ponga la naloxona a disposición del personal y los residentes las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para su uso común en el edificio. Establezca lugares accesibles y claramente señalizados en el edificio para colocar los kits comunes de naloxona. Las ubicaciones pueden incluir zonas comunes, vestíbulos y huecos de escalera.
 - Visite nyc.gov/alcoholanddrugs para ver un [afiche](#) con instrucciones sobre cómo utilizar la naloxona y una zona para escribir dónde se encuentra un kit de naloxona. Pueden solicitarse copias gratuitas del afiche llamando al **311**.
 - Visite nyc.gov/naloxone para obtener más información sobre la naloxona en espacios comunes.
 - Conviértase en un OOPP, lo que le permitirá obtener tiras reactivas gratuitas de naloxona y fentanilo del Departamento de Salud de la Ciudad de Nueva York para distribuir las entre el personal y los residentes y mantenerlas in situ. Los OOPP también están equipados para impartir formación sobre naloxona y tiras reactivas de fentanilo al personal y a los residentes.
 - También puede asociarse con un OOPP ya existente para recibir formación y recibir tiras reactivas gratuitas de naloxona y fentanilo para el personal y los residentes.
 - Visite nyc.gov/naloxone y haga clic en [recursos de prevención de sobredosis para proveedores](#) o escriba a naloxone@health.nyc.gov para obtener información sobre cómo convertirse en un OOPP.

2. Desarrollar un plan de respuesta a las sobredosis.

- **Identificación**
 - Forme al personal para que reconozca los signos de una sobredosis de opioides, así como las diferencias entre las reacciones negativas a distintos tipos de sustancias, incluido el alcohol.
 - El personal debe ser consciente de cómo influye en las sobredosis de opioides la presencia de otras sustancias, como la xilacina, en el suministro de opioides.
 - El personal debe comprender cómo influye en el riesgo de sobredosis el consumo simultáneo de distintos tipos de sustancias (por ejemplo, alcohol y opioides).
 - Envíe un correo electrónico a naloxone@health.nyc.gov si tiene preguntas sobre la respuesta a la sobredosis.

- Intervención
 - Asegúrese de que la naloxona se guarda en un lugar centralizado y de fácil acceso, y de que todo el personal sabe dónde encontrarla y tiene acceso a ella las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
 - Identifique las responsabilidades del personal: ¿Quién va a administrar la naloxona? ¿Quién va a llamar al **911**? ¿Quién se va a encargar del control de multitudes y de mantener la seguridad en la zona?
- Respuesta
 - Identifique a las personas que seguirán vigilando a la persona después de administrarle la naloxona hasta que lleguen los servicios médicos de urgencia.
- Informe
 - Identifique quién va a informar de los casos de administración de naloxona y cómo se obtendrán los kits de naloxona de repuesto.
 - Comunique los casos de administración de naloxona al Departamento de Salud de NYC escribiendo a naloxone@health.nyc.gov.
 - Si su organización ya es un OOPP, inicie sesión con su identificación de OOPP en nyoverdose.org. Póngase en contacto con naloxone@health.nyc.gov para recibir un kit de naloxona de reemplazo.
- Seguimiento
 - Evalúe la respuesta del programa ante un caso de sobredosis.
 - ¿Qué funcionó bien? ¿Se siguió adecuadamente el plan de respuesta? ¿Hay algo que deba mejorarse?
 - Lleve a cabo controles de bienestar para los residentes que han sufrido el impacto de una sobredosis.
 - Ofrezca cursos de actualización sobre prevención y respuesta a las sobredosis.
 - Ofrezca apoyo en caso de duelo y trauma al personal y a los residentes tras una sobredosis.

3. Identificar y establecer asociaciones con programas locales de consumo de sustancias para ayudar a los residentes que consumen drogas y asegurarse de que reciben los servicios que necesitan.

- Para obtener una lista de [los programas de servicios de jeringas](http://nyc.gov/alcoholanddrugs), que proporcionan suministros y recursos para salvar vidas, incluidos equipos estériles para el consumo de drogas, educación para la reducción de riesgos y conexiones con servicios de salud, visite nyc.gov/alcoholanddrugs.
- Para consultar los horarios y lugares de los servicios de control de drogas del Departamento de Salud de la Ciudad de Nueva York, que ayudan a las personas a identificar el contenido de sus medicamentos y a elaborar planes de reducción de riesgos, visite nyc.gov/alcoholanddrugs.
- Para conocer los programas de tratamiento certificados por el Estado de Nueva York, incluidos los programas de tratamiento por opioides, que ofrecen medicamentos para el trastorno por consumo de opioides, visite bit.ly/oasas-provider-search.
- Para obtener tiras reactivas de naloxona y de fentanilo y formación sobre prevención de sobredosis, visite su OOPP local.

- Para obtener más información sobre los centros de recuperación, que ofrecen un entorno comunitario y no clínico para fomentar los objetivos de recuperación a largo plazo, visite oasas.ny.gov/regional-services-descriptions.

4. Animar al personal y a los residentes a tomar cursos de primeros auxilios en salud mental y otros cursos de respuesta comunitaria.

- Visite nyc.gov/health y busque [mental health trainings](#) (capacitación en salud mental) para ver las capacitaciones del Departamento de Salud de la Ciudad de Nueva York, incluidos primeros auxilios en salud mental, y bienestar y resiliencia de la comunidad.

1.25 Spanish