

## برامج الإغاثة من الأزمات وتوفير الإقامة في حالة الأزمات: الأسئلة الشائعة

- 1. ما المقصود ببرامج الإغاثة من الأزمات وتوفير الإقامة في حالة الأزمات؟**

برامج الإغاثة من الأزمات وتوفير الإقامة في حالة الأزمات هي برامج سكنية تطوعية قصيرة المدى تُقدّم للأشخاص الذين يعانون من أزمة صحية انفعالية أو نفسية، ولا يمكنهم التعامل معها في بيئتهم المعيشية الحالية. قد توفر هذه البرامج حلاً بديلاً لزيارة غرف الطوارئ أو دخول المستشفى للعلاج إذا لم يمثل الشخص خطراً على سلامته أو سلامة الآخرين.

تتيح هذه البرامج دعم الأقران، ويُقصد بالأقران أفراد المجتمع الذين يستعينون بخبراتهم الحياتية وتدريبهم المهني على تقديم الخدمات، التي تشتمل على الدعم والإرشاد، إلى من يعانون من مشكلات نفسية أو في مرحلة التعافي من الإدمان.
- 2. هل احتاج إلى تشخيص صحي نفسي للالتحاق بالبرنامج؟**

لا، تتوفر هذه البرامج لأي شخص مؤهل يمر بأزمة انفعالية أو نفسية، سواء كان لديه تشخيص نفسي أم لا. لا يُشترط تشخيص الصحة النفسية.
- 3. ما معايير الأهلية لهذه البرامج؟**

يجب أن يستوفي الشخص الشروط التالية:

  - أن يكون عمره 18 عامًا فما أكثر
  - ظهور أعراض أزمة صحية انفعالية أو نفسية
  - عدم تهديد سلامته أو سلامة الآخرين
  - الرغبة في المشاركة في البرنامج
- 4. هل يُشترط أن أكون مشتركاً في تأمين؟**

لا يُشترط الاشتراك في التأمين. يؤهّل الأشخاص الذين يستوفون المعايير المذكورة أعلاه للقبول، بغض النظر عن قدرتهم على الدفع.
- 5. ما المدة المسموح بها للإقامة في البرنامج؟**

صُممت هذه البرامج للإقامات قصيرة الأجل. يمكن للمقبولين في البرنامج (يُطلق عليهم "الضيوف") البقاء في أي مكان لمدة تتراوح بين يوم واحد و28 يوماً، بحسب احتياجاتهم المقدرة في أثناء إقامتهم في البرنامج.

6. هل توجد برامج في الحي الذي أسكن فيه؟  
نعم، توجد برامج في جميع الأحياء الخمسة لمدينة نيويورك. يمكن للضيوف أيضًا الإقامة في أي برنامج متاح حتى لو لم يكونوا مقيمين في ذلك الحي.

7. هل تُعد هذه البرامج بديلاً عن الإسكان؟  
ليس من شأن برامج الإغاثة من الأزمات وتوفير الإقامة في حالة الأزمات مساعدة الضيوف في العثور على سكن لهم، حيث يتمثل دور هذه البرامج في توفير الدعم عند التعرض لأزمة انفعالية. من المتوقع أن يخطط الضيوف للمكان الذي سيعيشون فيه بعد انتهاء إقامتهم.

8. هل يجب عليّ المشاركة في خدمات البرنامج؟  
على الرغم من أن الالتحاق بالبرنامج تطوعي، فإننا نتوقع من الضيوف مقابلة الموظفين والمشاركة في خدمات البرنامج لمساعدتهم في تجاوز الأزمة الانفعالية والاستعداد للخروج. تشمل هذه الخدمات تقييم الاحتياجات وتخطيط الخدمات وتحديد الأهداف وخدمات أخرى حسب احتياجات الشخص.

9. هل سأتمكن من مقابلة الطاقم الطبي (الأطباء والأخصائيين النفسيين، والمعالجين، والأخصائيين الاجتماعيين) الخاص بالبرنامج؟  
من المتوقع أن يقابل الضيوف الطاقم الطبي خارج البرنامج. يقدم متخصصو دعم الأقران خدمات دعم الأقران داخل البرنامج ويمكنهم مساعدة الضيوف في إجراء الإحالات إلى الخدمات المطلوبة.

10. هل سأتمكن من تناول أدويتي في أثناء الإقامة في البرنامج؟  
نعم، نحث الضيوف بشدة على تناول أدويتهم الموصوفة من تلقاء أنفسهم. فضلاً عن ذلك، تتوفر المساعدة للتذكير بتناول الأدوية وتخزينها عند الطلب.

11. هل سأتمكن من العمل في أثناء الإقامة في البرنامج؟  
نعم. من المتوقع أن يبيت الضيوف في أثناء إقامتهم في البرنامج، بما يمكّنهم من مواصلة ممارسة أنشطتهم اليومية المعتادة، مثل الذهاب إلى العمل، والذهاب إلى المدرسة أو حضور الحصص، وحضور المواعيد مع مقدمي خدمات العلاج، وزيارة الأصدقاء وأفراد العائلة.

12. كيف يمكنني الحصول على الخدمات؟  
لمزيد من المعلومات حول برامج الإغاثة من الأزمات وتوفير الإقامة في حالة الأزمات يمكنك الاتصال بالرقم 988. ويتوفر نموذج الإحالة عبر الإنترنت على الرابط: [on.nyc.gov/crisis-respite-form](https://on.nyc.gov/crisis-respite-form).

**ملحوظة:** تشتمل الأسئلة الشائعة هذه على اعتبارات خاصة ببرامج الإغاثة من الأزمات وتوفير الإقامة في حالة الأزمات (المُرخصة من مكتب الصحة النفسية (Office of Mental Health) بالولاية) في مدينة نيويورك.