



## সংকটকালীন অস্থায়ী পরিচর্যা এবং সংকটকালীন আবাসিক সহায়তা সম্পর্কিত প্রোগ্রামসমূহ: প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী (FAQ)

- সংকটকালীন অস্থায়ী পরিচর্যা এবং সংকটকালীন আবাসিক সহায়তা সম্পর্কিত প্রোগ্রামগুলি কী?**

সংকটকালীন অস্থায়ী পরিচর্যা এবং সংকটকালীন আবাসিক সহায়তা সম্পর্কিত প্রোগ্রামগুলি হল আবেগজনিত বা মানসিক স্বাস্থ্য সম্পর্কিত সংকটের সম্মুখীন ব্যক্তিদের জন্য স্বেচ্ছাসেবী, স্বল্পমেয়াদী আবাসিক প্রোগ্রাম যা তাদের বর্তমান জীবন পরিবেশে পরিচালনা করা যায় না। যদি ব্যক্তিটি তার নিজের বা অন্যদের নিরাপত্তার জন্য বিপদ না হয় থাকে তবে এইগুলি জরুরী কক্ষে ভিজিট করার বা হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার বিকল্প হতে পারে।

এই প্রোগ্রামগুলি সহকর্মী সমর্থন প্রদান করে। সহকর্মীরা হল কমিউনিটির সদস্য যারা তাদের জীবনের অভিজ্ঞতা এবং পেশাগত প্রশিক্ষণের ব্যবহার করে আসক্তি থেকে পুনরুদ্ধার বা মানসিক স্বাস্থ্য সমস্যার সম্মুখীন লোকেদের সহায়তা এবং পথপ্রদর্শন সহ পরিষেবাগুলি প্রদান করে।
- ভর্তি হওয়ার জন্য আমার কি মানসিক স্বাস্থ্য রোগ নির্ণয়ের প্রয়োজন?**

না, এই প্রোগ্রামগুলি মানসিক স্বাস্থ্য রোগ নির্ণয়ের সাথে বা ছাড়াই আবেগগত বা মানসিক স্বাস্থ্য সম্পর্কিত সংকটে থাকা যেকোনো যোগ্য ব্যক্তির জন্য। মানসিক স্বাস্থ্য রোগ নির্ণয়ের প্রয়োজন হয় না।
- এই প্রোগ্রামগুলির জন্য যোগ্যতার মানদণ্ড কী?**

ব্যক্তিকে অবশ্যই:

  - 18 বছর বা তার বেশী বয়সী হতে হবে
  - একটি আবেগজনিত বা মানসিক স্বাস্থ্য সম্পর্কিত সংকটের লক্ষণ দেখাতে হবে
  - তাদের নিজের বা অন্যদের নিরাপত্তার জন্য একটি আসন্ন ঝুঁকি হতে হবে না
  - প্রোগ্রামে অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক হতে হবে
- আমার কি বীমা করা দরকার?**

বীমা করার কোনো প্রয়োজন নেই। যারা উপরে প্রদত্ত মানদণ্ড পূরণ করে তাদের অর্থ প্রদানের ক্ষমতা নির্বিশেষে গ্রহণযোগ্য হওয়ার যোগ্য।
- আমি একটি প্রোগ্রামে কতক্ষণ থাকতে পারি?**

এই প্রোগ্রামগুলি স্বল্পমেয়াদী থাকার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে। প্রোগ্রামে স্বীকৃত লোকেরা (যাকে "অতিথি" বলা হয়) প্রোগ্রামে থাকাকালীন তাদের নির্ধারিত প্রয়োজনের উপর নির্ভর করে 1 থেকে 28 দিনের মধ্যে যেকোনো জায়গায় থাকতে পারেন।

6. **আমার বরোতে কি কোনো প্রোগ্রাম আছে?**  
হ্যাঁ, নিউ ইয়র্ক সিটির সমস্ত পাঁচটি বরোতেই প্রোগ্রাম রয়েছে। এমনকি যদি অতিথিরা সেই বরোতে না থেকে থাকলেও তারা প্রাপ্যতা সহ যেকোনো প্রোগ্রামে থাকতে পারবেন।
7. **এই প্রোগ্রামগুলি কি আবাসনের একটি বিকল্প?**  
সংকটকালীন অস্থায়ী পরিচর্যা এবং সংকটকালীন আবাসিক সহায়তা সম্পর্কিত প্রোগ্রামগুলি অতিথিদের আবাসন খুঁজে পেতে সাহায্য করতে সক্ষম নয়। একটি আবেগজনিত সংকটের মাধ্যমে সহায়তা প্রদানের জন্য তারা নিযুক্ত করা হয়। অতিথিরা তাদের অবস্থান শেষ করার পরে তারা কোথায় থাকবেন তার একটি পরিকল্পনা রয়েছে বলে আশা করা হচ্ছে।
8. **আমাকে কি প্রোগ্রামে পরিষেবাগুলিতে অংশগ্রহণ করতে হবে?**  
ভর্তি হওয়া স্বেচ্ছামূলক। তবে অতিথিদের কর্মীদের সাথে দেখা করার এবং তাদের মানসিক সংকট কাটিয়ে উঠতে এবং ডিসচার্জের জন্য প্রস্তুত করতে সাহায্য করার জন্য প্রোগ্রাম পরিষেবাগুলিতে অংশ নেওয়ার আশা করা হয়। এই পরিষেবাগুলির মধ্যে शामिल রয়েছে প্রয়োজন মূল্যায়ন, পরিষেবা পরিকল্পনা, লক্ষ্য নির্ধারণ এবং ব্যক্তিগত প্রয়োজনের উপর ভিত্তি করে অন্যান্য পরিষেবাগুলি।
9. **আমি কি প্রোগ্রামে ক্লিনিক্যাল কর্মীদের (সাইকিয়াট্রিস্ট, সাইকোলজিস্ট, থেরাপিস্ট, সমাজকর্মী) সাথে দেখা করতে পারবো?**  
অতিথিরা প্রোগ্রামের বাইরে ক্লিনিক্যাল কর্মীদের সাথে দেখা করবেন বলে আশা করা হচ্ছে। সহকর্মী সমর্থন বিশেষজ্ঞরা প্রোগ্রামে সহকর্মী সমর্থন প্রদান করে এবং অতিথিদের প্রয়োজনীয় পরিষেবার রেফারেল দিয়ে সাহায্য করতে পারে।
10. **আমি কি প্রোগ্রামে আমার ওষুধ নিতে পারবো?**  
হ্যাঁ, অতিথিদের দৃঢ়ভাবে তাদের নির্দেশিত ওষুধ তাদের নিজেরাই গ্রহণ করার জন্য উৎসাহিত করা হয়। অনুরোধের ভিত্তিতে ওষুধের অনুস্মারক এবং ওষুধের সঞ্চয় করা সহ সহায়তা পাওয়া যায়।
11. **আমি কি প্রোগ্রামে থাকাকালীন কাজ করতে পারবো?**  
হ্যাঁ। যদিও অতিথিদের প্রোগ্রামে রাতারাতি থাকার প্রত্যাশিত, তারা তাদের নিয়মিত দৈনন্দিন কার্যকলাপগুলি চালিয়ে যেতে পারবেন যেমন কর্মস্থলে যাওয়া, স্কুলে বা ক্লাসে যাওয়া, চিকিৎসা প্রদানকারীদের সাথে অ্যাপয়েন্টমেন্টে যোগ দেওয়া এবং বন্ধুবান্ধব এবং পরিবারের সাথে দেখা করা।
12. **আমি কীভাবে পরিষেবাগুলি পেতে পারি?**  
988-এ কল করে সংকটকালীন অস্থায়ী পরিচর্যা এবং সংকটকালীন আবাসিক সহায়তা সম্পর্কিত প্রোগ্রামগুলি সম্পর্কে আরো জানুন। রেফারেল ফর্মটি অনলাইনে [on.nyc.gov/crisis-respite-form](https://on.nyc.gov/crisis-respite-form)-এ পাওয়া যায়।

**দ্রষ্টব্য:** এই প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নগুলি NYC-তে সংকটকালীন অস্থায়ী পরিচর্যা এবং সংকটকালীন আবাসিক সহায়তা সম্পর্কিত লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রোগ্রামগুলি (স্টেটের মানসিক স্বাস্থ্য অফিস (Office of Mental Health) দ্বারা লাইসেন্সপ্রাপ্ত) উভয়ের জন্য বিবেচনা शामिल করে।