

Programmi di supporto residenziali e di sollievo temporaneo per il recupero da crisi emotive/psichiche: Domande frequenti (FAQ)

1. Che cosa sono i programmi di supporto residenziali e di sollievo temporaneo per il recupero da crisi emotive/psichiche?

Si tratta di programmi a breve termine, su base volontaria, destinati a chi sta attraversando una crisi emotiva o psichica altrimenti impossibile da gestire nell'attuale ambiente di vita. Sempre che la persona in questione non rappresenti un pericolo per sé o per gli altri, questi programmi possono essere una valida alternativa al pronto soccorso o al ricovero.

Il supporto fornito in questi programmi è fra pari. I pari sono membri della comunità che si avvalgono di esperienze vissute e formazione professionale per assistere - attraverso il supporto e l'orientamento - persone in fase di recupero da dipendenze o con problemi di salute mentale.

2. Per essere ammessi serve una diagnosi di salute mentale?

No, questi programmi sono destinati a qualsiasi persona idonea che stia attraversando un momento di crisi emotiva o psichica, con o senza diagnosi di salute mentale. Non è richiesta alcuna diagnosi di salute mentale.

3. Quali sono i criteri di idoneità per accedere a questi programmi?

La persona interessata deve:

- Essere maggiorenne
- Manifestare sintomi di crisi emotiva o psichica
- Non rappresentare un rischio imminente per sé o per gli altri
- Essere interessata a partecipare al programma

4. È necessario avere un'assicurazione?

No, non è richiesta l'assicurazione. Le persone che soddisfano detti criteri hanno diritto ad essere accettate, a prescindere dalla possibilità o meno di pagare.

5. Qual è la durata di un programma?

I programmi prevedono soggiorni a breve termine. Le persone che vengono accettate (gli "ospiti") possono rimanere da 1 a 28 giorni, in base alle specifiche esigenze che vengono valutate nel corso del programma.

6. I programmi sono disponibili in tutti i distretti?

Sì, i programmi sono disponibili in tutti e cinque i distretti di New York City. Gli ospiti possono scegliere tra i programmi disponibili, anche se ha sede in un distretto diverso da quello di residenza.

7. Questi programmi sono un'alternativa all'alloggio?

I programmi di supporto residenziali e di sollievo temporaneo per il recupero da crisi emotive/psichiche non possono aiutare gli ospiti a trovare casa. Questi programmi dispongono di personale in grado di fornire assistenza durante una crisi emotiva/psichica. Si dà per scontato che, alla fine del soggiorno, gli ospiti sappiano dove andare a vivere.

8. È obbligatorio partecipare ai servizi previsti dal programma?

La partecipazione è volontaria. Tuttavia, si richiede agli ospiti di frequentare gli operatori e di partecipare ai servizi previsti dal programma per essere aiutati a superare la crisi e prepararsi alle dimissioni. I servizi comprendono: valutazione dei bisogni, pianificazione dell'assistenza, definizione degli obiettivi etc., in base ai bisogni individuali.

9. Durante il programma, è possibile avere incontri con personale medico (psichiatri, psicologi, terapisti, assistenti sociali)?

È previsto che gli ospiti incontrino personale medico al di fuori del programma. Gli operatori di sostegno alla pari che forniscono assistenza nel corso del programma possono aiutare gli ospiti segnalandoli ai servizi del caso.

10. Durante il programma si possono assumere i farmaci di routine?

Sì, gli ospiti sono caldamente invitati ad assumere autonomamente i farmaci che siano stati loro prescritti. Su richiesta, è disponibile un servizio di promemoria e conservazione dei farmaci.

11. È possibile lavorare durante il periodo di permanenza nel programma?

Sì. Fermo restando che gli ospiti devono pernottare presso il centro in cui ha sede il programma, possono comunque continuare a svolgere le normali attività quotidiane, come andare al lavoro, frequentare la scuola o le lezioni, andare agli appuntamenti con gli operatori sanitari e fare visita a familiari e amici.

12. Come si fa ad accedere ai servizi?

Per ulteriori informazioni sui programmi di supporto residenziali e di sollievo temporaneo per il recupero da crisi emotive/psichiche, telefonare al 988. Il modulo di segnalazione è disponibile online su on.nyc.gov/crisis-respite-form.

Nota: Le FAQ contengono indicazioni sia per i programmi di sollievo temporaneo, sia per quelli di supporto residenziali per il recupero da crisi emotive/psichiche - autorizzati dall'Ufficio di salute mentale (Office of Mental Health) dello Stato - operativi a NYC.