



## **Программы кризисной поддержки в стационарных учреждениях Часто задаваемые вопросы (FAQ)**

### **1. Что представляют собой программы кризисной поддержки в стационарных учреждениях?**

Программы кризисной поддержки в стационарных учреждениях — это краткосрочные программы для людей, переживающих эмоциональный кризис или кризис психического здоровья, с которым они не могут справиться дома самостоятельно. Участие в данных программах добровольное. Участие в данной программе является альтернативой обращению в неотложную помощь или госпитализации, если человек не представляет угрозы для окружающих или себя самого.

Данные программы предлагают поддержку наставников. Наставники — это представители сообщества, которые используют свой пережитый опыт и специализированное обучение, чтобы оказывать услуги, в том числе поддержку и наставничество лицам, проходящим лечение зависимостей или имеющим нарушения психического здоровья.

### **2. Нужен ли мне диагноз психического расстройства, чтобы принять участие в программе?**

Нет, участником данных программ может стать любое лицо, соответствующее критериям участия в программе, переживающий эмоциональный кризис или кризис психического здоровья и имеющее или не имеющее диагностированное психическое расстройство. Диагностированное психическое расстройство не является обязательным условием для участия в программе.

### **3. Каким критериям должен соответствовать участник программы?**

Участник программы должен:

- быть в возрасте 18 лет или старше;
- иметь симптомы эмоционального кризиса или кризиса психического здоровья;
- не представлять непосредственной угрозы для окружающих и себя самого;
- изъявить желание участвовать в программе.

### **4. У меня должна быть медицинская страховка?**

Страховка не требуется. Участниками программы могут стать люди, соответствующие указанным выше критериям, вне зависимости от их платежеспособности.

### **5. Как долго я могу находиться в учреждении?**

Программа подразумевает краткосрочное участие. Участники программы (гости) могут оставаться в учреждении на протяжении периода от 1 до 28 дней, в зависимости от выявленных потребностей.

- 6. Есть ли учреждение, где действует данная программа, в моем боро?**  
Да, учреждения, где действует данная программа, есть в каждом из пяти боро г. Нью-Йорка. При наличии мест гости могут находиться в учреждении в любом боро, даже если они не проживают в данном боро.
- 7. Являются ли учреждения, где действует данная программа, альтернативой жилью?**  
Программа кризисной поддержки в стационарных учреждениях не может помочь гостям с поиском жилья. Задача персонала программы — помочь справиться с эмоциональным кризисом. Ожидается, что гости самостоятельно решат, где они будут проживать после того, как покинут учреждение.
- 8. Нужно ли мне участвовать в мероприятиях во время нахождения в учреждении?**  
Поступление в учреждение проводится на добровольной основе. Однако гостям нужно встречаться с персоналом и участвовать в мероприятиях, предусмотренных программой и направленных на разрешение эмоционального кризиса, а также на подготовку к выписке из учреждения. К таким мероприятиям относятся оценка потребностей, планирование оказания услуг, определение целей и другие услуги, в зависимости от индивидуальных потребностей гостя.
- 9. Смогу ли я попасть на прием к медицинским специалистам (психиатрам, психологам, терапевтам, социальным работникам) во время участия в программе?**  
Ожидается, что специалистов гости будут посещать после участия в программе. Наставники будут поддерживать гостей во время участия в программе и могут помочь с направлением к необходимым специалистам.
- 10. Смогу ли я во время участия в программе принимать свои лекарства?**  
Да, гостям настоятельно рекомендуется самостоятельно принимать назначенные им лекарства во время участия в программе. По запросу могут быть предоставлены такие услуги, как хранение лекарств и напоминания о приеме лекарств.
- 11. Смогу ли я работать во время участия в программе?**  
Да. Несмотря на то, что на ночь гости должны оставаться в учреждении, они могут продолжать свои повседневные занятия, например работать, посещать учебные заведения, ходить на приемы к врачам, навещать друзей и членов семьи.
- 12. Как мне обратиться за услугами?**  
Вы можете получить дополнительную информацию о программе кризисной поддержки в стационарных учреждениях, позвонив по номеру 988. Форма для направления доступна онлайн на сайте [on.nyc.gov/crisis-respite-form](https://on.nyc.gov/crisis-respite-form).

**Примечание.** Данный перечень FAQ относится как к центрам, позволяющим восстановиться после пережитого кризиса, так и к программам кризисной поддержки в г. Нью-Йорке, лицензированным Управлением штата по охране психического здоровья (State Office of Mental Health).