

بحران میں آرام اور بحران کی معاونت کے رہائشی پروگرامز: اکثر پوچھے جانے والے سوالات (FAQ)

- 1. بحران میں آرام اور بحران کی معاونت کے رہائشی پروگرامز کیا ہیں؟**

بحران میں آرام اور بحران کی معاونت کے رہائشی پروگرامز ان لوگوں کے لیے رضاکارانہ، مختصر مدت کے رہائشی پروگرامز ہوتے ہیں جو جذباتی یا دماغی صحت کے بحران کا شکار ہوتے ہیں جس کا نظم ان کے زندگی گزارنے کے موجودہ ماحول میں قابلِ نظم نہیں ہوتا۔ یہ ایمرجنسی روم میں جانے یا اسپتال میں داخل ہونے کے متبادل ہو سکتے ہیں، بشرطیکہ شخص اپنی یا دوسروں کی سلامتی کے لیے خطرہ نہ ہو۔

یہ پروگرامز ساتھیوں کی طرف سے معاونت فراہم کرتے ہیں۔ یہ ساتھی کمیونٹی کے ارکان ہوتے ہیں جو اپنی زندگی کے تجربات اور پیشہ ورانہ تربیت کو استعمال کر کے ان لوگوں کو سروسز، جن میں شامل ہے معاونت اور رہنمائی، فراہم کرتے ہیں جو نئے کی لت پر قابو پا رہے ہوتے ہیں یا دماغی صحت کے مسئلے سے گزر رہے ہوتے ہیں۔
- 2. کیا داخل ہونے کے لیے میرے لیے دماغی صحت کی تشخیص کا ہونا ضروری ہے؟**

نہیں، یہ پروگرامز کسی بھی ایسے اہل شخص کے لیے ہیں جو دماغی صحت کی تشخیص ہونے یا نہ ہونے کے بغیر جذباتی یا دماغی صحت کے بحران سے گزر رہا ہے۔ دماغی صحت کی تشخیص درکار نہیں ہے۔
- 3. ان پروگرامز کے لیے اہلیت کے معیارات کیا ہیں؟**

شخص کے لیے ضروری ہے کہ:

 - 18 سال یا اس سے بڑا ہو
 - اس میں جذباتی یا دماغی صحت کے بحران کی علامات ہوں
 - خود یا دوسروں کی سلامتی کے لیے فوری خطرہ نہ ہو
 - پروگرام میں حصہ لینے کے لیے تیار ہو
- 4. کیا میرے پاس بیمہ کا ہونا ضروری ہے؟**

بیمہ درکار نہیں ہے۔ وہ لوگ جو مذکورہ بالا معیارات پر پورا اترتے ہیں قبول ہونے کے اہل ہیں، قطع نظر اس بات کے کہ ان کی ادائیگی کی صلاحیت کیا ہے۔
- 5. میں کتنی دیر کسی پروگرام کا حصہ رہ سکتا ہوں؟**

یہ پروگرامز قلیل مدتی قیام کے لیے بنائے گئے ہیں۔ پروگرام میں حصہ لینے کے لیے قبول کردہ لوگ (جنہیں "مہمان" کہا جاتا ہے) 1 سے 28 دنوں کے درمیان قیام کر سکتے ہیں جس کا دارومدار پروگرام میں شرکت کے دوران ان کی تخمینہ شدہ ضروریات پر ہوتا ہے۔

6. کیا میری بورو میں ایسے پروگرامز ہیں؟
ہاں، نیو یارک شہر کی تمام پانچ بوروز میں پروگرامز ہیں۔ اگر دستیابی ہو تو مہمان کسی بھی پروگرام میں قیام کر سکتے ہیں، چاہے وہ اس بورو میں رہائش پذیر نہ ہوں۔

7. کیا یہ پروگرامز رہائش کے متبادل ہیں؟
بحران میں آرام اور بحران کی معاونت کے رہائشی پروگرامز مہمانوں کو رہائش تلاش کرنے میں مددگار نہیں ہوتے۔ ان کا عملہ جذباتی بحران کے دوران معاونت فراہم کرتا ہے۔ مہمانوں سے یہ منصوبہ رکھنے کی توقع کی جاتی ہے کہ اپنا قیام مکمل کرنے کے بعد وہ کہاں رہیں گے۔

8. کیا مجھے پروگرام کی سروسز میں شرکت کرنا ہوگی؟
داخلہ رضاکارانہ ہے۔ تاہم، توقع کی جاتی ہے کہ مہمان عملے سے ملیں اور پروگرام کی سروسز میں شرکت کریں تاکہ انہیں جذباتی بحران سے گزرنے اور ڈسچارج ہونے کی تیاری کرنے میں مدد ملے۔ ان سروسز میں شامل ہونے پر ضروریات کا معائنہ، سروس کی منصوبہ بندی، ہدف مقرر کرنا اور انفرادی ضرورت کی بنیاد پر دیگر سروسز۔

9. کیا میں پروگرام میں طبی عملے (سائیکائٹرسٹس، نفسیات دان، تھیراپسٹس، سماجی کارکن) سے مل سکوں گا؟
توقع کی جاتی ہے کہ مہمان پروگرام سے باہر طبی عملے سے ملیں گے۔ ساتھیوں کی طرف سے معاونت کے ماہرین پروگرام میں ساتھیوں کی طرف سے معاونت فراہم کرتے ہیں اور درکار سروسز کے لیے مہمانوں کو ریفرلز حاصل کرنے میں مدد دے سکتے ہیں۔

10. کیا میں پروگرام میں اپنی ادویات لے سکوں گا؟
ہاں، مہمانوں کی پر زور حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ وہ خود ڈاکٹر کی تجویز کردہ ادویات لیں۔ درخواست کرنے پر ادویات کی یاد دہانیوں اور ادویات کے اسٹوریج میں مدد دستیاب ہوگی۔

11. کیا میں پروگرام میں قیام کے دوران کام کر سکوں گا؟
ہاں۔ اگرچہ مہمانوں سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ پروگرام میں رات بھر قیام کریں گے، وہ اپنی باقاعدہ یومیہ سرگرمیاں جاری رکھ سکتے ہیں جیسے کام پر جانا، اسکول یا کلاسز میں حاضر ہونا، علاج کنندگان کے ساتھ اپائنٹمنٹس میں جانا اور دوستوں اور خاندان کی طرف چکر لگانا۔

12. میں سروسز کیسے حاصل کر سکتا ہوں؟
988 پر کال کر کے بحران میں آرام اور بحران کی معاونت کے رہائشی پروگرامز کے بارے میں مزید جانیں۔ ریفرل فارم آن لائن on.nyc.gov/crisis-respite-form پر دستیاب ہے۔

نوٹ: ان اکثر پوچھے جانے والے سوالوں میں NYC میں بحران میں آرام اور بحران میں معاونت کے لائسنس یافتہ رہائشی پروگرامز (دماغی صحت کے ریاستی دفتر (Office of Mental Health) کی طرف سے لائسنس یافتہ) کے بارے میں معلومات شامل ہیں۔