HEALTH AND RECOVERY PLANS (হেলথ এন্ড রিকভারি প্ল্যান)

হল Medicaid Managed Care (মেডিকেড ম্যানেজড কেয়ার) প্ল্যানসমূহ যা শারীরিক ও আচরণগত স্বাস্থ্য (মানসিক স্বাস্থ্য এবং মাদক সেবন) পরিচর্যা প্রদান করে।

একজন HARP সদস্য হিসেবে আপনার কাছে রয়েছে প্রদানকারীদের প্রবেশাধিকার যারা আচরণগত স্বাস্থ্য পরিচর্যায় অভিজ্ঞ। হেলথ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্টও আপনার সুস্থতার লক্ষ্য পূরণে সাহায্য করতে আপনার ও আপনার প্রদানকারী সঙ্গে কাজ করবে।

একজন HARP সদস্য হিসেবে আপনি নতুন ধরনের বিশেষ পরিষেবার জন্য যোগ্য হতে পারেন, এই নতুন ধরনের বিশেষ পরিষেবাকে বলা হয় Behavioral Health Home and Community Based Services (BH HCBS) (বিহেভিয়ারাল হেলথ হোম এবং কমিউনিটি ভিত্তিক পরিষেবা)। BH HCBS আপনাকে আপনার ব্যক্তিগত লক্ষ্যে পৌঁছাতে যেমন-স্বাধীনভাবে বাঁচা বা কাজ বা স্কুলে ফিরে যাওয়ার ক্ষেত্রে সাহায্য করবে। *

*আপনি BH HCBS এর জন্য যোগ্য কিনা তার জন্য আপনাকে অবশ্যই একজন HARP সদস্য হতে হবে এবং একটি মূল্যায়ন সম্পূর্ণ করতে হবে।

আপনার জীবনের লক্ষ্যে পৌঁছান!

Health and Recovery Plan (HARP) (হেলথ এন্ড রিকভারি প্ল্যান) এর অঙ্গ হিসেবে, Behavioral Health Home and Community Based Services (BH HCBS) (বিহেভিয়ারাল হেলথ হোম এবং কমিউনিটি ভিত্তিক পরিষেবা) সেইসব প্রাপ্তবয়স্ককে সহায়তা প্রদান করে যারা আচরণগত সমস্যায় ভুগছেন। তাদের কমিউনিটিতে তাদেরকে স্বাধীনভাবে বাঁচতে এই সহায়তা প্রয়োজন। *

BH HCBS এগুলি প্রদান করবে:

- আপনার অর্থ ও সামাজিক দক্ষতা পরিচালনার ক্ষেত্রে সহায়তার জন্য **দক্ষতা গঠনের** পরিষেবা।
- আগে আপনার যে জীবনের দক্ষতাগুলি ছিল কিন্তু আচরণগত স্বাস্থ্য সমস্যার কারণে যা নষ্ট হয়ে গেছে, সেগুলি পুনরায় ফিরে পেতে সাহায্য করার জন্য **দৈনন্দিন জীবনযাপনের দক্ষতা।**
- যখন আপনি ক্লিনিকে বা অন্য মানসিক স্বাস্থ্য প্রদানকারীর কাছে যেতে পারছেন না তখন **ইন-হোম কেয়ার।**
- মানসিক স্বাস্থ্য সমস্যা এবং/অথবা মাদকাসক্তি সমস্যায় ভুগছেন এমন লোকেদের থেকে **পীয়ার সাপোর্ট** পরিষেবা। সমকক্ষ বিশেষজ্ঞ ও সমকক্ষ পরামর্শদাতারা "এই অভিজ্ঞতার মধ্যে দিয়ে গেছেন"। তাদের নিজের জীবন সম্পর্কিত অনেক ঘটনা আপনার সঙ্গে শেয়ার করার মাধ্যমে তারা আপনাকে আরোগ্য লাভের সঙ্গে খাপ খাওয়ানোর ক্ষেত্রে ও তা উন্নত করতে সাহায্য করতে পারে।
- আপনার আরোগ্যলাভের জন্য আপনার পছন্দের পরিবারকে জ্ঞান অর্জন করতে ও দক্ষতাগুলি গড়ে তুলতে সাহায্য করার **সহায়তা।**
- আপনাকে আনুষ্ঠানিক শিক্ষা কর্মসূচি ও অধ্যয়ন বিষয়ক লক্ষ্য যেমন ট্রেড স্কুলে ভর্তি হওয়া বা হাই স্কুলের সমতুল্য পরীক্ষার প্রস্তুতিতে সাহায্য করার জন্য **শিক্ষামূলক সহায়তা।**
- আপনাকে চাকরি পেতে বা ধরে রাখতে সাহায্য করার জন্য **কর্মসংস্থান সহায়তা** পরিষেবা।
- **সাময়িক পরিষেবার** মাধ্যমে মানসিক সংকটের সময় নিরাপদ এবং সহায়ক আবাসিক পরিবেশ প্রদান। পরিষেবা প্রদানকারীরা আপনাকে কমিউনিটি সংস্থান খুঁজে পেতে, রেফারেল পেতে ও স্বাস্থ্য সমস্যা পরিচালনা করার ক্ষেত্রে সাহায্য করতে পারে। তারাও পীয়ার সাপোর্ট প্রদান করে এবং ভবিষ্যতের মানসিক সঙ্কট কিভাবে দূর করতে হবে সেই বিষয়ে অন্য সরঞ্জাম প্রদান করে।
- যখন আপনার নিরাপদ আবাসিক কেন্দ্রে থেরাপিস্ট, মনোরোগ বিশেষজ্ঞ এবং অন্যান্য কর্মীদের থেকে বিশেষ সেবা প্রয়োজন তখন **নিবিড় সঙ্কটকালীন সাময়িক পরিষেবা।**

*আপনি BH HCBS এর জন্য যোগ্য কিনা তা জানতে আপনাকে অবশ্যই HARP এ নাম লেখাতে হবে এবং একটি মূল্যায়ন সম্পূর্ণ করতে হবে। আরো জানতে আপনার কেয়ার ম্যানেজার বা আপনার স্বাস্থ্য বিমা প্ল্যান প্রদানকারীকে ফোন করুন।

পরিষেবা ব্যবহার

ধাপ 1
HARP এ নাম লেখানোর পর, আপনি ও আপনার কেয়ার ম্যানেজার আপনার লক্ষ্য নিয়ে আলোচনা করবেন।

ধাপ 2
আপনার লক্ষ্যগুলি পূরণে আপনাকে সহায়তা করার জন্য আপনারা একসঙ্গে একটি কেয়ার প্ল্যান তৈরি করতে পারেন।

ধাপ 3
আপনার কেয়ার ম্যানেজার আপনার বিমা কোম্পানির সঙ্গে অনুমোদনের জন্য এবং BH HCBS খুঁজতে যোগাযোগ করবেন।

ধাপ 4
আপনার কেয়ার ম্যানেজার আপনাকে প্রদানকারী নির্বাচন করতে ও অ্যাপয়েন্টমেন্ট স্থির করতে সাহায্য করেন।

ধাপ 5
আপনি ও আপনার প্রদানকারী একটি সার্ভিস প্ল্যান তৈরি করবেন যা আপনার লক্ষ্য পূরণ করে।

ধাপ 6
আপনার কেয়ার ম্যানেজার আপনার, আপনার প্রদানকারী(দের) এবং আপনার বিমা কোম্পানির সঙ্গে কাজ করা চালিয়ে যাবে।

সুস্থ স্বাস্থ্যের জন্য পরিচর্যা বাছাই

HARP কি আমার জনবয সঠিক পছলদ?

আপনার মানসকি া দানকারী বা মাদকাসরিতর কাউসেলেররে সং গ HARP স পক্থে কথা বলুন। তারা আপনাকে আপনার নাম ইতিমধে ই নথিভুক্ত কিনা বা আপনি যোগ হলে কিভাবে নাম লেখাবেন তা স পক্থে জানতে সাহায রকবেন।

যোগবযতা

HARP এ নাম নথিভুক্ত রকতে গেলে আপনার বসয় 21 বা তার বেশী হওয়া আবশ ক, শুধুমাসা Medicaid রএ থেকে বিমা থাকা, দী থ ায়ী মানসকি সত্ু তা বা মাদকাসরিতর সসম া থাকা, এবং Medicaid ম ানেজড কেয়াররে জন যোগ হতে হবে।

HARP রএ যোগ তা স পক্থে রআও তথে র জন বা নাম নথিভুক্ত রকতে New York Medicaid Choice কে 1-855-789-4277 এ ফোন কুনি।

স কাউসেরেল আপনাকে আপনার ভাষায় স াহায রকবেন।

TTY ববযবহারকারী:
1-888-329-1541

সোবমার থেকে শু বরার: স কাল 8:30 থেকে রাসি 8টা

শবিনার:
সকাল 10টা থেকে সন 6টা

ইি ডপেে ডন্ট কনজিউমার অবযাডভোকেসি নেটওয়াক (Independent Consumer Advocacy Network, ICAN) HARP রএ জন যোগ বা এতে নথিভুক্ত াহকরেদ স হায়তার জন বিনামূলে র, ব রিতগত স হায়তা দান করে। সং ারট আপনাকে HARP আপনার জন সঠিক কিনা সইে সাি ত নিতে সাহায রকতে পারে, আপনার সুবিধা সং া ত সেনর উরতর দিতে পারে, উপদেশ ও তথ দান করে এবং আপিল ি য়ার আপনার হয়ে ওকালতি রকতে পারে। ICAN কে **1-844-614-8800** নম্বরে ফোন কুনি অথবা ican@cssny.org এ ইমেল কুনি।

NYC Health

HARP

Health and Recovery Plans
(হেলথ এন্ড রিকভারি প্ল্যান)

বাড়ি এবং কমিউনিটি ভিত্তিক পরিষেবাদি

NYC Health

Bengali