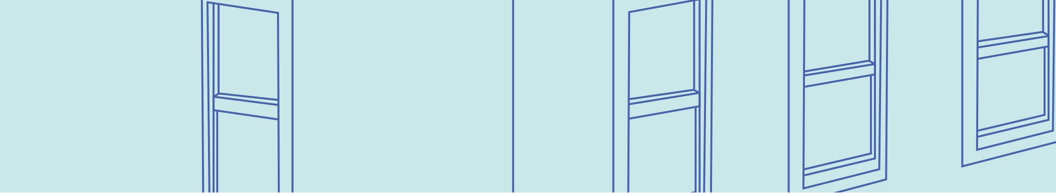
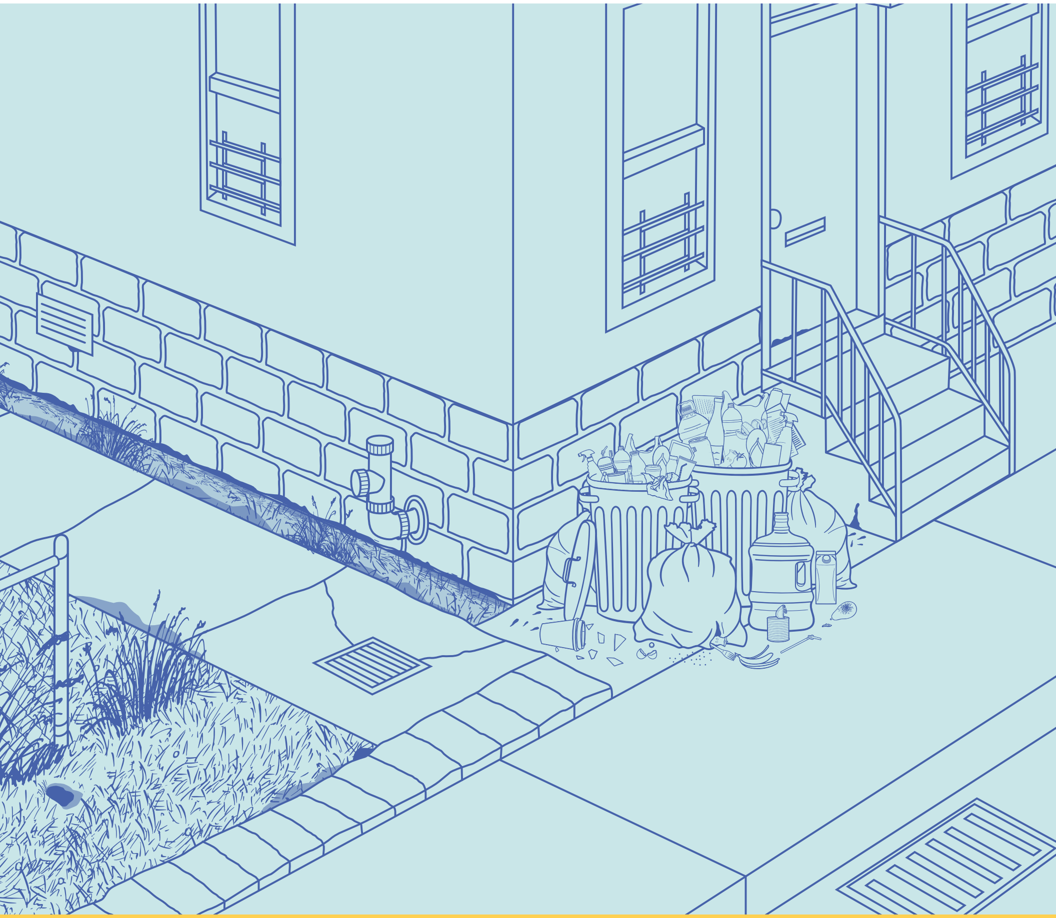


اپنی املاک پر چوہوں کی روک تھام کرنا

املاک کے مالکان اور مینیجرز کے لیے ایک گائیڈ



NYC Health

مشمولات

چوہوں کے خلاف ایک فعال کردار ادا کریں................2

NYC محکمہ صحت چوہوں کا معائنہ کیسے کرتا ہے........3

چوہوں کو کنٹرول کرنے کا طریقہ........4

چوہے کی سرگرمی پر نظر رکھیں........4

صفائی رکھیں........6

چوہوں کی خوراک تک رسائی روک کر انہیں املاک چھوڑنے پر مجبور کریں........7

چوہوں کو باہر رکھیں........9

ٹارگٹ شدہ ٹریٹمنٹ........12

پیسٹ کنٹرول کمپنی کا انتخاب اور اس کے ساتھ کام کرنا........15

چوہوں کے خلاف ایک فعال کردار ادا کریں

چوہے املاک کو نقصان پہنچا سکتے ہیں، خوراک کو آلودہ کر سکتے ہیں، بیماری پھیلا سکتے ہیں اور آپ کے پڑوس میں معیار زندگی کو کم کر سکتے ہیں۔ آپ اور آپ کے پڑوسی چوہوں کو زندہ رہنے کے لیے درکار چیزوں کو ہٹا کر چوہوں کی سرگرمی کو کم کر سکتے ہیں: خوراک، پانی، پناہ گاہ اور گھومنے پھرنے کے طریقے۔

اگر آپ کی املاک پر چوہے ہیں یا نیویارک سٹی محکمہ صحت و ذہنی حفظان صحت (NYC محکمہ صحت) سے کمشنر کا آرڈر موصول ہوا ہے کہ آپ کی املاک پر چوہے ہیں تو:

1. اس گائیڈ پر عمل کریں اور پیسٹ کنٹرول کمپنی کی خدمات حاصل کریں۔
2. پیسٹ کنٹرول کمپنی کو یہ گائیڈ دکھائیں اور ان سے اسے استعمال کرنے کو کہیں۔
3. اس گائیڈ کو اپنے پڑوسیوں، کرایہ داروں اور املاک کے مینیجرز کے ساتھ شیئر کریں۔ مزید کاپیاں منگوانے کے لیے **311** پر کال کریں۔

NYC محکمہ صحت چوہوں کا معائنہ کیسے کرتا ہے

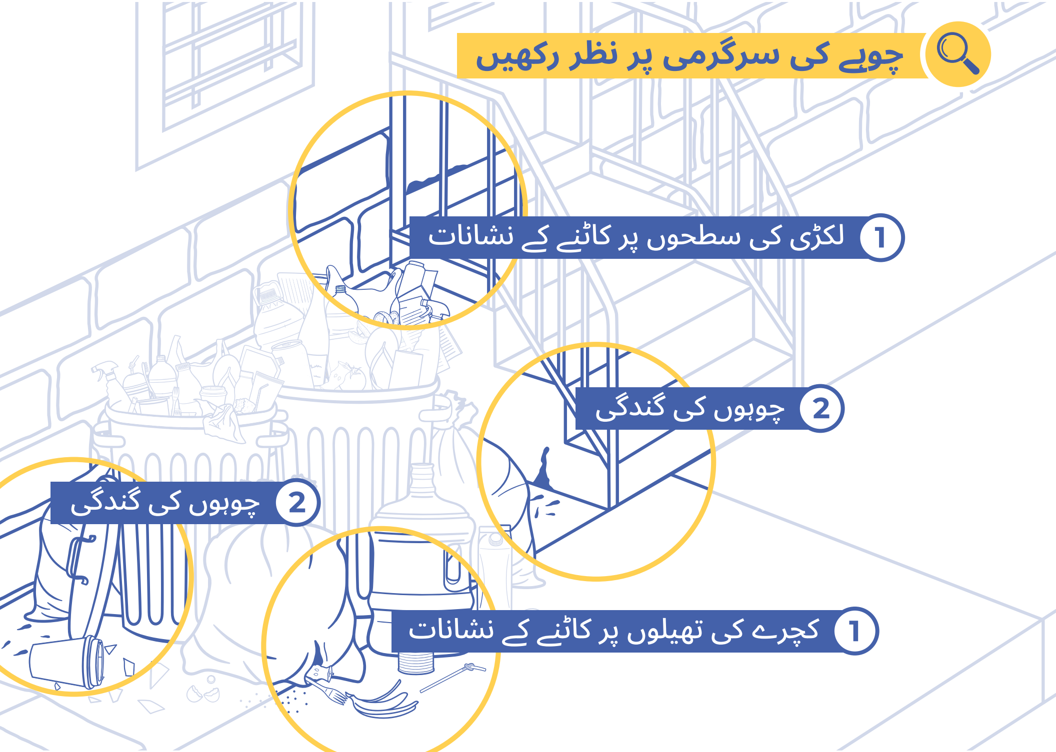
NYC محکمہ صحت چوہوں کی موجودگی دیکھنے کے لیے نجی اور سرکاری املاک کا معائنہ کرتا ہے۔ املاک کے مالکان کو قانون کے مطابق اپنی املاک کو چوہوں سے پاک رکھنا چاہیے۔ اگر وہ ایسا کرنے میں ناکام رہتے ہیں تو کرایہ دار **311** پر کال کر سکتے ہیں اور NYC محکمہ صحت انسپکٹر کو املاک پر بھیجے گا۔ NYC محکمہ صحت پورے NYC میں پڑوس میں املاک کا معمول کے طور پر فعال معائنہ بھی کرتا ہے۔
اگر مندرجہ ذیل میں سے کوئی بھی پایا جاتا ہے تو املاک معائنہ کے عمل میں ناکام ہوگی:

- زندہ چوہے
- چوہوں کی گندگی
- بل (وہ جگہیں جہاں چوہے رہتے ہیں)
- چوہوں کے دانتوں سے کاٹنے کے نشانات
- بلوں کے باہر ٹریک یا رن ویز، جیسے رگڑ کے نشانات یا چپٹے راستے
- ضرورت سے زیادہ کچرا یا کباڑ جو چوہوں کو چھپنے کی جگہ دیتا ہے

املاک کے مالکان جو معائنہ میں ناکام رہتے ہیں انہیں کمشنر کا حکم اور معائنہ رپورٹ کی کاپی ڈاک میں موصول ہوگی۔ NYC محکمہ صحت مالک کو مسائل کے حل کے لیے وقت دینے کے بعد دوبارہ معائنہ کرے گا۔ اگر املاک کے دوسرے معائنہ کا نتیجہ ناکامی کی صورت میں نکلتا ہے تو مالک کو سمن موصول ہو سکتا ہے جس کے نتیجے میں جرمانہ ہو سکتا ہے۔ مسائل کی سنگینی کے لحاظ سے، NYC محکمہ صحت اس املاک میں کیڑے مار ادویات استعمال کر سکتا ہے اور اس کا بل مالک کو بھیجا جا سکتا ہے۔

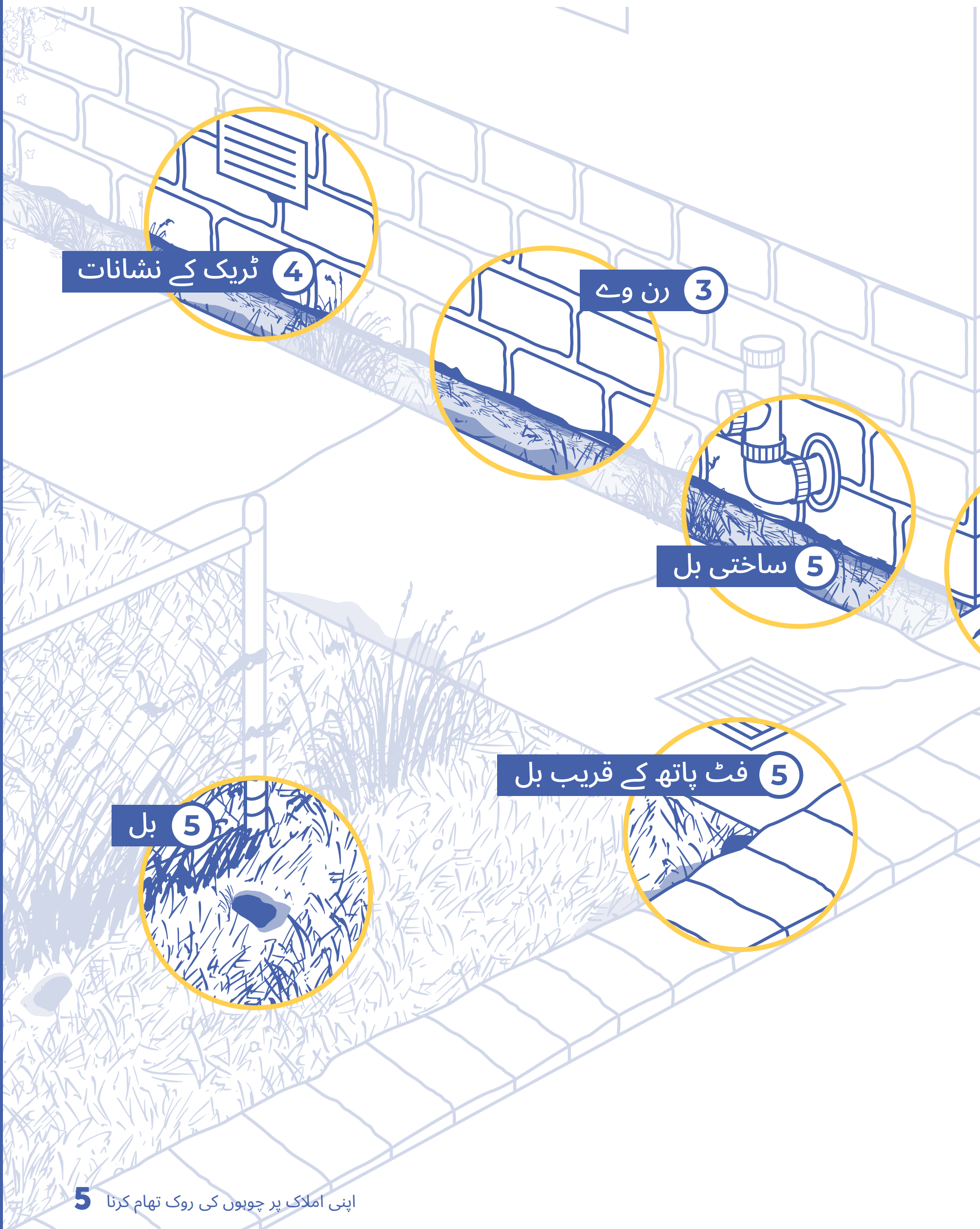
چوہوں کو کنٹرول کرنے کا طریقہ

رات کو چوہے سب سے زیادہ متحرک ہوتے ہیں۔ غروب آفتاب کے بعد ان پر نظر رکھیں تاکہ معلوم ہو سکے کہ وہ کھانا تلاش کرنے کے لیے کہاں جاتے ہیں۔ جب روشنی ہو جائے تو چوہے کی سرگرمی کے نشانات کی جانچ کریں، بشمول:



1. **کاٹنے کے نشانات**، لکڑی کی سطحوں (جیسے دروازوں اور سیڑھیوں کی بنیادوں)، عمارت کے کناروں اور پلاسٹک کی اشیاء (جیسے کوڑے کے ڈبے، تھیلے اور پھولوں کے برتن)
2. **چوہے کی گندگی**، جو سائز اور شکل میں ماؤس (چھوٹے چوہوں) کی گندگی سے مختلف ہوتی ہے، تقریباً کشمش کے سائز کی، گہرے بھورے رنگ کی، اور اکثر کوڑے کے قریب پائی جاتی ہے
3.، 4. **رن ویز** اور **ٹریک کے نشانات**، گھاس اور دیواروں کے ساتھ
5. **بل:** مٹی یا کنکریٹ میں 1 سے 4 انچ کے سوراخ، ہموار کناروں کے ساتھ، اکثر داخلی اور خارجی راستے کے ساتھ، اور اکثر جھاڑیوں، پودوں، کباڑ یا کوڑے کے نیچے پائے جاتے ہیں

چوہوں پر قابو پانے کے لیے، آپ کو ان کے زندہ رہنے کے لیے درکار ہر چیز کو ہٹانا ہوگا: خوراک، پانی، پناہ گاہ اور گھومنے پھرنے کے طریقے۔



صفائی رکھیں

چوہے کی گندگی، پیشاب اور ٹریک مارکس کو دھوئیں

چوہے پیشاب اور گندگی کے ذریعے ایک دوسرے کے ساتھ رابطہ اور اپنی طرف متوجہ کرتے ہیں۔ صفائی ان کے رابطے میں خلل ڈالے گی۔

- گندگی اور سیاہ، چکنے ٹریکس کے نشانات کو ہٹا دیں، جگہ کو صاف کریں، اور اسے پانی اور ہلکے بلیچ کے محلول (1 حصہ بلیچ اور 10 حصے پانی) سے دھو لیں۔
- کھانے کی چکنائی اور مائعات کو صاف کریں۔
- HEPA فلٹر کے ساتھ ویکیوم کا استعمال کرتے ہوئے گھر کے اندر چوہوں کی گندگی کو ہٹائیں۔ ویکیوم بیگ کو پلاسٹک میں بند کریں اور اسے اپنے عام کچرے کے ساتھ باہر پھینک دیں۔
- صفائی کرتے ہمیشہ دستانے پہنیں اور صفائی کے بعد اپنے ہاتھ دھوئیں۔

کباڑ کو ختم کریں

کباڑ چوہوں کو چھپنے، سونے، رہنے کا ٹھکانا بنانے اور افزائش نسل کے لیے بہت سی جگہیں فراہم کرتا ہے۔

- اخبارات، کاغذ کے تھیلے، گتے اور بوتلوں کے ڈھیروں کو ہٹائیں اور ری سائیکل کریں۔
- اپنے تہہ خانے، اسٹوریج کی جگہ اور صحن کو صاف کریں۔
- چیزوں کو دیواروں سے دور اور زمین سے اوپر اسٹور کریں۔

جڑی بوٹیوں، جھاڑ اور جھاڑیوں کو کنٹرول کریں

چوہے اکثر گھنی جھاڑیوں اور پودوں کے نیچے بل بناتے ہیں۔ اپنے باغ کو چوہوں کی سرگرمیوں کے والے سے کثرت سے چیک کریں۔

- ہریالی جگہوں کو جڑی بوٹیوں، کباڑ اور کچرے سے پاک رکھیں۔
- پودوں کے درمیان جگہ رکھیں۔ گھنے، نیچے جُھکے ہوئے پودے لگانے سے گریز کریں۔
- اونچی گھاس، جھاڑ اور جھاڑیوں کو عمارت کی بنیادوں سے دور رکھیں۔ عمارت اور باڑ کے ارد گرد جگہ بنانے کے لیے کنکر یا لکڑی کے چپس کا استعمال کریں۔
- بلوں کے ارد گرد گھنے پودوں کو ہٹا دیں۔
- اپنے باغ میں کام کرتے وقت ہمیشہ دستانے پہنیں اور اپنے ہاتھ دھوئیں۔

چوہوں کی خوراک تک رسائی روک کر انہیں املاک چھوڑنے پر مجبور کریں

چوہوں کو روزانہ صرف 1 اونس پانی اور 1 اونس خوراک کی ضرورت ہوتی ہے۔ کسی بھی جمع شدہ پانی کو ہٹا دیں اور اپنے کوڑے کو ان کی خوراک نہ بننے دیں۔

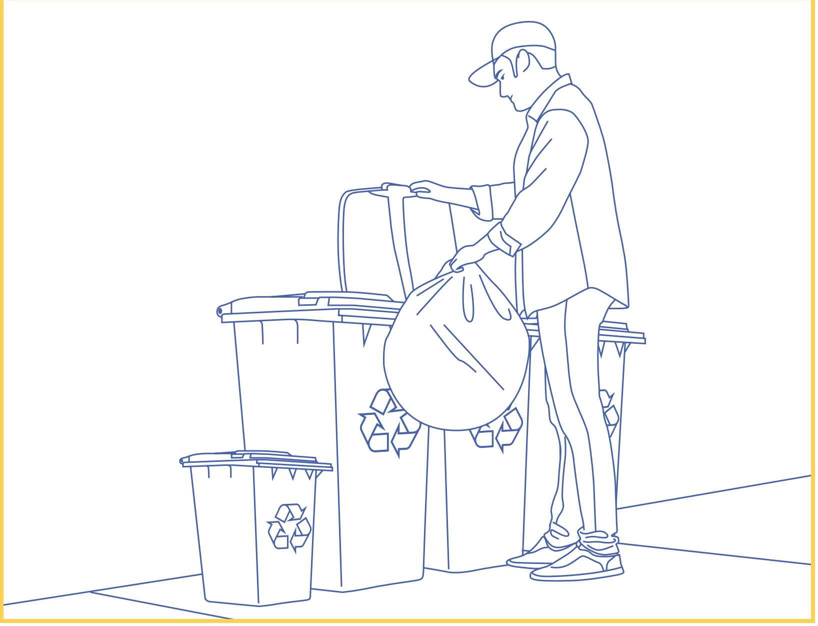
اپنے کوڑے کا نظم کریں

- سخت پلاسٹک یا دھاتی کینز کا استعمال کریں جن کا ڈھکن اچھی طرح سے بند ہوتا ہو اور کوئی دراڑ یا سوراخ نہ ہو۔
- اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ کے پاس کچرے کے کافی کنٹینرز ہیں تاکہ کچرا اٹھائے جانے کے دوران باقی کا سبھی کچرا ان میں ڈالا جا سکے۔ انہیں وَقتاً فوَقتاً اندر اور باہر سے صاف کریں۔

- جس حد تک ممکن ہو، کچرے کو سڑک کنارے تب ہی لے کر آئیں جب پک اپ کا وقت بالکل قریب ہو۔
- سڑک کے درختوں کے گڑھوں یا مٹی والی جگھوں پر کبھی بھی کچرا نہ ڈالیں۔
- ری سائیکل ایبلز کو ان کے مخصوص کردہ بِنز میں رکھنے سے پہلے پانی سے کھنگال لیں۔
- کرایہ داروں کو ترغیب دیں کہ وہ کوڑا کرکٹ کو مخصوص بِنز میں ڈالیں۔
- کرب سائیڈ کمپوسٹنگ پر غور کریں۔

خوراک دور رکھیں

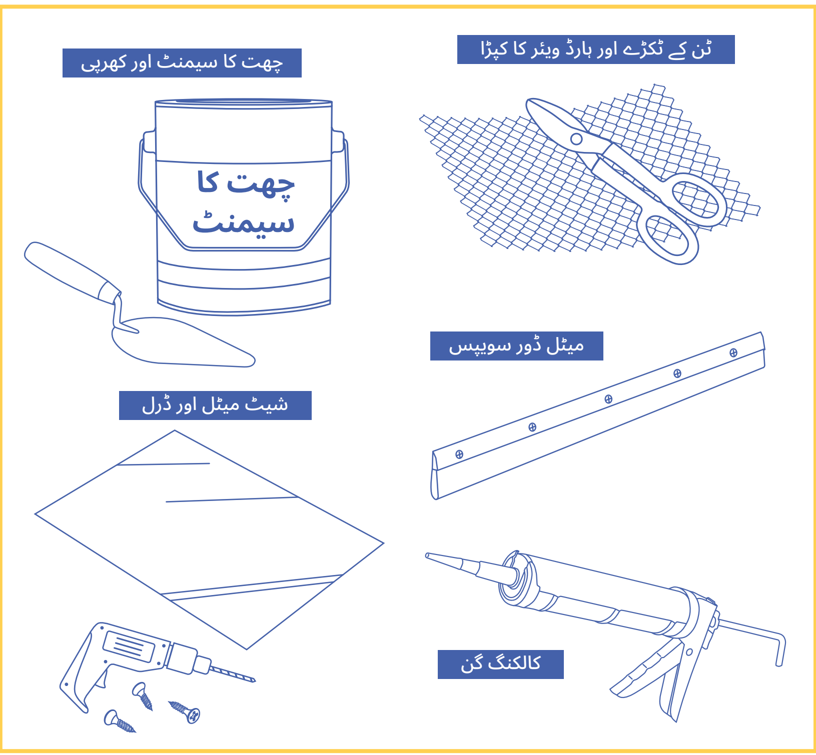
- کھانے کی تمام چیزوں کو مضبوطی سے بند کنٹینرز میں رکھیں۔ کھانا (بشمول پالتو جانوروں کا کھانا) باہر اسٹور کرنے سے گریز کریں۔
- آوارہ بلیوں، پرندوں یا گلہریوں کے لیے کھانا باہر نہ رکھیں، کیونکہ یہ چوہوں کو اپنی طرف متوجہ اور ان کے لیے خوراک فراہم کرنے کا سبب بن سکتا ہے۔
- کسی بھی جمع شدہ پانی کو ہٹائیں۔



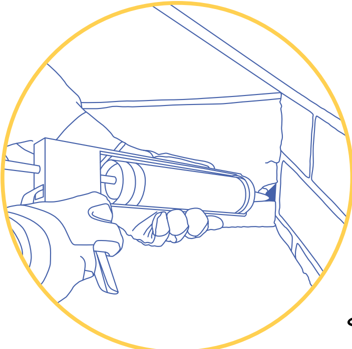
چوہوں کو باہر رکھیں

چوہے عمارتوں میں سوراخ کرتے ہیں اور آدھے انچ تک چھوٹے شگافوں اور سوراخوں سے آ جا سکتے ہیں۔ چوہوں کو باہر رکھنے کے لیے، بنیادوں، دیواروں اور فرش میں تمام سوراخ اور دراڑیں بند کر دیں۔ دروازوں کے نیچے اور کھڑکیوں کے ارد گرد خالی جگہوں کو سیل کریں۔ زیادہ تر مرمت دیکھ بھال کا عملہ، سپرنٹنڈنٹ یا کیڑوں پر قابو پانے والے پیشہ ور افراد کر سکتے ہیں۔ پیسٹ پروف سپلائیز سستی ہیں اور زیادہ تر ہارڈویئر اسٹورز پر دستیاب ہیں۔

اگر آپ کی املاک میں چوہے ہیں تو اپنی عمارت میں روک تھام کے اقدامات کرنے کے لیے کسی لائسنس یافتہ پیسٹ پروفیشنل کی خدمات حاصل کریں۔ تاہم، اگر ممکن ہو تو، سب سے بہتر ہے کہ چوہوں کو آپ کی عمارت میں داخل ہونے سے ہی روک دیا جائے۔

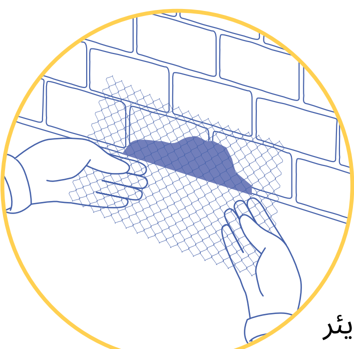


دراڑوں اور چھوٹے سوراخوں کو سیل کریں



- تعمیراتی گریڈ 1A پولی یوریتھین سیلنٹ یا چھت کا سیمنٹ استعمال کرتے ہوئے دراڑوں اور چھوٹے سوراخوں کو سیل کریں۔ معمولی مرمت کے لیے سستے کاکنگ مرکبات استعمال کرنے سے گریز کریں کیونکہ وہ چوہوں کو روکنے کے لیے اتنے مضبوط نہیں ہیں۔
- چوہوں کو روکنے والے دروازے کے دھاتی سویپس کے ساتھ دروازوں کے نیچے خالی جگہوں کو بند کریں۔ دروازے کے نچلے حصے اور فرش کے درمیان کی جگہ ایک چوتھائی انچ سے کم ہونی چاہیے۔
- گراؤنڈ فلور اور تہہ خانے کی کھڑکیوں کے فریموں میں آدھے انچ سے بڑے خلا کو دھاتی فلیشنگ سے بند کریں۔
- وینٹس پر اسکرینیں لگائیں، خاص طور پر نچلی منزلوں پر۔

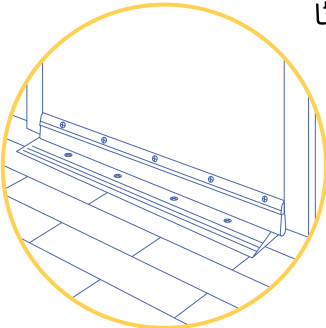
بڑے خلاء اور سوراخوں کو بند کریں



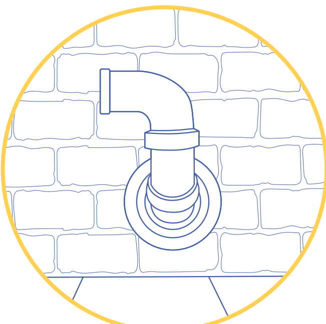
بڑے خلاء اور سوراخوں کو بند کرنے کا طریقہ تعمیراتی مواد اور سوراخ کے پیچھے جگہ کی مقدار پر منحصر ہے۔

- کسی بڑے سوراخ کو بند کرنے کے لیے، پہلے اسے کین سے زیادہ کثافت والے قابل توسیعی فوم سے بھریں یا اس میں ہارڈ ویئر والا کپڑا ڈال کر اسے بند کر دیں۔ پھر، تعمیراتی گریڈ 1A پولی یوریتھین سیلنٹ، ریڈی مکس سیمنٹ پیچ یا مکسڈ مارٹر لگائیں۔
  - اگر ہارڈویئر والا کپڑا استعمال کر رہے ہیں تو یہ ہیوی ڈیوٹی، ڈیڑھ انچ میش سائز کے ساتھ 16 گیج جستی سٹیل کا ہونا چاہیے۔ کبھی بھی چکن تار کا استعمال نہ کریں کیونکہ چوہے سوراخوں سے نکل سکتے ہیں۔

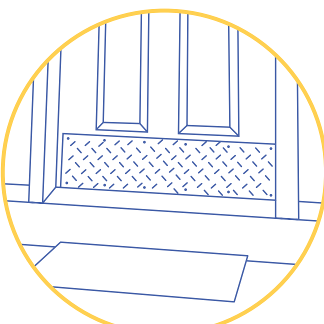
- فرش کی نالیوں اور وینٹس کو ہیوی ڈیوٹی میٹل اسکریننگ کے ساتھ ڈھانپیں جو کہ میسنری کیلوں یا سیمنٹ سے محفوظ ہو۔



- دروازے کے نیچے ایک چوتھائی انچ سے چھوٹا خلا رکھنے کے لیے چوہے روکنے والے ڈور سویپ کا استعمال کریں۔ ونائل ویدر سٹریپنگ کا استعمال نہ کریں کیونکہ یہ ٹھنڈی یا گرم ہوا کی نقل و حرکت کو روکنے کے لیے استعمال ہوتی ہے، چوہوں کو نہیں۔

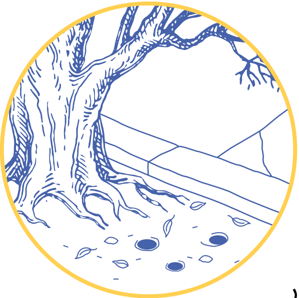


- تمام پائپوں اور کیبلز کو سیل کریں جو بنیاد یا ایسکیوچون پلیٹوں (یا "پائپ کالرز") کے ساتھ بیرونی دیوار میں جاتی ہیں۔ ایسکیوچون پلیٹوں کو تعمیراتی گریڈ 1A پولی یوریتھین سیلنٹ کے ساتھ دیوار پر سیل کیا جا سکتا ہے۔ پائپوں کی باقاعدگی سے لیکیج کے حوالے سے جانچ کریں۔
- اگر آپ کی املاک کے ارد گرد چوہے بہت زیادہ متحرک ہیں تو کسی پیشہ ور کے ساتھ مل کر ذیل انسٹال کرنے کے لیے کام کریں:

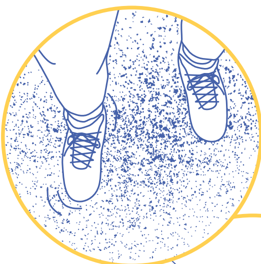


  - دروازوں کے نچلے بیرونی حصے پر شیٹ میٹل کک پلیٹس تاکہ چوہوں کو لکڑی کی بنیاد کو کاٹنے اور نیچے سے داخل ہونے سے روکا جا سکے
  - دروازوں کے نیچے ایک ہیوی ڈیوٹی میٹل سیڈل تھریشولڈ لگانا تاکہ وہ آسانی سے فٹ ہوں لیکن پھر بھی آسانی سے کھولے اور بند کیے جا سکیں

غیر فعال بلوں کو بند کریں



غیر فعال بلوں میں اکثر داخلی راستے کے ارد گرد پتے، جال یا دیگر ملبہ پڑا ہوا ہوگا۔ انہیں بند کر دیں کیونکہ وہ وقت کے ساتھ ساتھ چوہوں اور دیگر کیڑوں کو اپنی طرف متوجہ کریں گے۔



- مٹی میں بلوں کو ریت یا بجری سے بھر کر اور بیلچے سے مضبوطی سے دبا کر، ان پر پاؤں کا وزن ڈال کر یا بیلچے سے ختم کر کے بند کریں۔
- دراڑوں والے ہوئے یا ٹوٹے ہوئے فٹ پاتھوں میں بلوں کو سٹینلیس سٹیل کے چوہوں کو روکنے والے میش کپڑے سے بھر کر بند کریں۔ پھر، اچھی طرح سے ملے ہوئے سیمنٹ سے کوور کر دیں۔

ٹارگٹ شدہ ٹریٹمنٹ

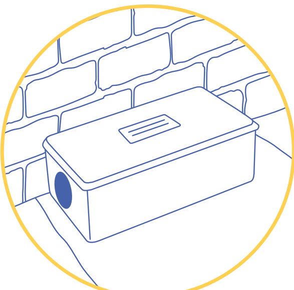
چوہوں سے نمٹنے کے بہت سے طریقے ہیں۔ آپ اور آپ کی املاک کے لیے بہترین کام کرنے والا آپشن دیکھنے کے لیے کیڑوں کے پیشہ ور کے ساتھ کام کریں۔

چوہے پکڑنے کا ساز و سامان نصب کرنا

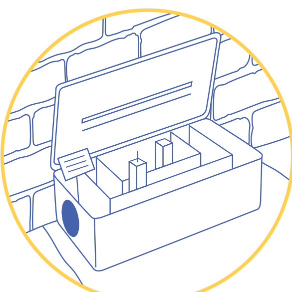
چوہے پکڑنے کا ساز و سامان نصب کرنا چوہوں کو ختم کرنے کا ایک مؤثر طریقہ ہے۔ اگر آپ ایک کمرشل یا ملٹی یونٹ پراپرٹی کے مالک ہیں تو چوہا پکڑنے کے لیے خود سے چارہ رکھ کر چوہے پکڑنے کا ساز و سامان نصب کرنا غیر قانونی ہے - آپ کو کیڑوں کے پیشہ ور کی خدمات حاصل کرنی چاہئیں۔ اگر آپ ایسے گھر میں رہتے ہیں جس میں کرایہ دار نہیں ہیں تو آپ خود سے چوہے پکڑنے کا ساز و سامان نصب کر سکتے ہیں۔ اپنے آپ کو، دوسروں اور پالتو جانوروں کو نقصان پہنچانے سے بچنے کے لیے ہمیشہ مینوفیکچرر کے لیبل کو پڑھیں اور اس کی پیروی کریں۔

یقینی بنائیں کہ آپ کی پیسٹ کنٹرول کمپنی ان رہنما خطوط پر عمل کرتی ہے:

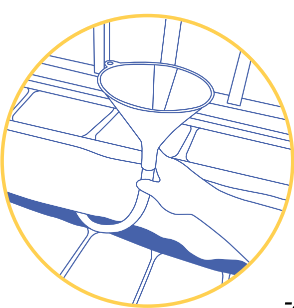
- ہمیشہ مینوفیکچرر کے لیبل کو پڑھیں اور اس کی پیروی کریں، اور سب سے کم مؤثر مقدار کا استعمال کریں۔
- چارہ رکھ کر چوہے پکڑنے کا ساز و سامان نصب کرتے وقت ڈسپوزایبل دستانے استعمال کریں اور اس کے بعد ہاتھ دھو لیں۔



- چھیڑ چھاڑ کے خلاف مزاحم چارہ اسٹیشنوں کے اندر محفوظ کردہ چارہ بلاکس یا چارہ کے ساشے استعمال کریں۔ **چارہ نہ بکھیریں یا پیکٹ یا کُھلا چارہ استعمال نہ کریں۔** چارے کو فیڈنگ چیمبر میں رکھا جانا چاہیے، نہ کہ رن وے یا چارہ اسٹیشن کے داخلی راستوں میں۔ چارہ اسٹیشنوں کو زمین پر محفوظ یا فکس کریں یا سیمنٹ، کالک یا تار سے باڑ لگائیں۔



- چارہ اسٹیشن کے ڈھکنوں کو محفوظ طریقے سے لاک کریں یا انہیں بند کر دیں۔ چوہے پکڑنے کا نصب کردہ ساز و سامان ماحولیاتی تحفظ ایجنسی (Environmental Protection Agency, EPA) سے منظور شدہ چھیڑ چھاڑ سے مزاحم مضبوط چارہ اسٹیشنوں میں ہونا چاہیے۔

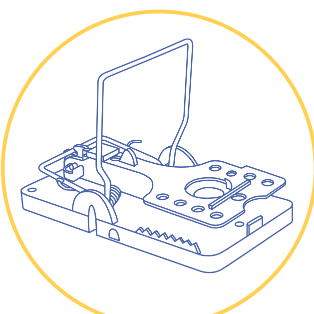


- چارہ اسٹیشن ان راستوں پر رکھیں جن پر چوہے عام طور پر پھرتے کرتے ہیں۔
- بلوں میں چارے کی کُھلی گولیاں رکھنے کے لیے چمنی کا استعمال کریں۔ اس سے یہ یقینی بنانے میں مدد ملے گی کہ گولیاں بل میں گہرائی میں رکھی گئی ہیں تاکہ چوہے انہیں باہر نہ دھکیل سکیں۔ چارہ بلاکس اور چارہ کے نرم ساشے زمین پر نہیں رکھے جا سکتے۔

— کبھی بھی چارے کو تھیلے میں نہ رکھیں یا اسے بلوں یا اسٹیشنزمیں نہ رکھیں۔ چوہے اسے ایسی جگہ تک دھکیل سکتے ہیں یا لے کر جا سکتے ہیں جہاں جنگلی حیات، بچے یا پالتو جانور اس تک پہنچ سکتے ہیں۔

- **کوڑے دان اور خوراک کے دیگر ذرائع کو ہمیشہ صاف کریں۔ اگر چوہوں کو ان کی معمول کی خوراک دستیاب رہے گی تو وہ چارے کو نظر انداز کر دیں گے۔**
- چارہ اسٹیشنز کو ایسی جگہوں پر اسٹور کریں یا رکھیں جہاں بچے اور پالتو جانور ان تک نہیں پہنچ سکتے۔
- کبھی بھی ایسی پروڈکٹس کا استعمال نہ کریں جن کا EPA رجسٹریشن نمبر نہ ہو۔ آپ **epa.gov** پر پروڈکٹ کی رجسٹریشن کی حیثیت چیک کر سکتے ہیں۔
- چارے کو کھائے جانے یا خراب ہونے کے بعد تبدیل کریں۔
- چوہوں کی تمام سرگرمیاں بند ہونے کے بعد کم از کم دو ہفتوں تک چارہ اسٹیشنز اور چارے کو وہیں رہنے دیں، پھر ماہانہ نگرانی کریں۔
- صرف وہاں ٹریکنگ پاؤڈر استعمال کریں جہاں لوگ یا جانور اس کی زد میں نہ آئیں۔

نمٹنے کے دیگر طریقے



- **چوہے پکڑنے کا ساز و سامان:** خریداری کے لیے کئی طرح کا چوہے پکڑنے کا ساز و سامان دستیاب ہے۔ چوہے پکڑنے کا ساز و سامان چوہوں کے چلنے پھرنے کے راستوں پر رکھا جانا چاہیے، روزانہ نگرانی کی جانی چاہیے اور اسے دوبارہ استعمال کیا جانا چاہیے۔ اگر کھانے کے ذرائع کو نہیں ہٹایا جاتا تو چوہوں کو چوہے پکڑنے کا ساز و سامان استعمال کرتے ہوئے پکڑنے کا عمل مؤثر نہیں ہوگا۔
- **کاربن ڈائی آکسائیڈ اور کاربن مونو آکسائیڈ:** چوہوں سے نمٹنے کے یہ طریقہ کار پودوں والی جگہوں اور باغوں میں اسٹرکچرز سے ہٹ کر مٹی کے بلوں کے سسٹمز میں استعمال کیے جا سکتے ہیں۔ ان میں ثانوی زہر آلودگی کے خطرے کے کم رہنے کا فائدہ ہے اور یہ طریقے چوہوں سے نمٹنے کے طریقہ کار کی دیگر اقسام سے زیادہ پائیدار ہیں۔

کیڑے مار ادویات کے بارے میں مزید معلومات کے لیے، نیشنل پیسٹی سائیڈ انفارمیشن سینٹر (National Pesticide Information Center) کو 800-858-7378 پر کال کریں۔

اگر آپ، کوئی اور یا پالتو جانور چوہوں کے چارے سے متاثر ہو جاتے ہیں تو NYC پوائزن سینٹر (NYC Poison Center) کو 212-764-7667 پر کال کریں۔

پیسٹ کنٹرول کمپنی کا انتخاب اور اس کے ساتھ کام کرنا

صرف نیو یارک اسٹیٹ (New York State, NYS) کے لائسنس یافتہ پیشہ ور افراد ہی نیو یارک میں کمرشل اور ملٹی یونٹ عمارتوں اور عوامی مقامات پر کیڑے مار ادویات استعمال کر سکتے ہیں۔ NYC کے علاقے میں 1,000 سے زیادہ پیسٹ کنٹرول کمپنیاں اور 3,500 لائسنس یافتہ پیسٹ پروفیشنلز ہیں، لیکن سبھی چوہوں سے نمٹنے میں اچھی طرح سے تربیت یافتہ نہیں ہیں۔ چوہوں سے چھٹکارا حاصل کرنے کے لیے، آپ کو صحیح کمپنی کا انتخاب کرنا چاہیے، اس بارے میں واضح ہو کہ آپ کیا کرنا چاہتے ہیں اور نگرانی کریں کہ وہ یہ کیسے کرتے ہیں۔

صحیح کمپنی تلاش کرنے کا طریقہ

آس پاس پوچھیں اور کمپنیوں سے انٹرویو لیں

- اپنے پڑوسیوں اور دوستوں سے حوالہ جات کی درخواست کریں۔ اگر آپ کی عمارت میں چوہے ہیں تو آس پاس کی عمارتوں میں بھی ہو سکتے ہیں۔ اسی پیسٹ کنٹرول کمپنی کی خدمات حاصل کرنے کے لیے اپنے پڑوسیوں کے ساتھ کام کرنے پر غور کریں۔
- کیڑوں کے مربوط نظم کی خدمات کے لیے آن لائن تلاش کریں۔ ان کمپنیوں کی جانب سے معائنہ، نگرانی، اور سفارشات اور مرمت کرنے کا زیادہ امکان ہے۔
- کمپنیوں کا انٹرویو کریں۔ حوالہ جات طلب کریں جن میں پچھلے گاہکوں کے حوالہ جات بھی شامل ہوں۔

- یقینی بنائیں کہ کمپنی NYS کے محکمہ برائے ماحولیات کے تحفظ (NYS Department of Environmental Conservation) کی جانب سے لائسنس یافتہ ہے۔ چیک کرنے کے لیے، **dec.ny.gov** پر جائیں اور **"pesticides management" (کیڑے مار ادویات کا نظم)** تلاش کریں۔

اچھی کمپنی یہ کرے گی:

- آپ کو خدمات کی قیمت بتانے سے پہلے آپ کی املاک کا معائنہ کرے گی۔ کمپنی کی جانب سے آپ کی املاک کا پہلے جائزہ لیے جانے کے بغیر ان کی جانب سے فراہم کردہ قیمت قبول نہ کریں۔
- آپ کو ایک تحریری معائنہ رپورٹ (چوہوں کی سرگرمیوں، عمارت کے حالات یا مرمت کی ضرورت کے مسائل کے بارے میں معلومات کے ساتھ) اور ایک ایکشن پلان (ایک ٹائم لائن اور مصنوعات کی تفصیل کے ساتھ جو وہ استعمال کریں گے) دے گی۔ کمپنی کو آپ کو بتانا چاہیے کہ آپ کیا توقع رکھ سکتے ہیں اور ان کی خدمات سے بہترین طریقے سے فائدہ کیسے اٹھایا جا سکتا ہے۔
- معائنے کے نتائج پر مبنی قیمت بتائے گی، فلیٹ فیس نہیں۔ ہو سکتا ہے کہ سب سے سستی خدمات بہترین نہ ہوں — اگر خدمات موثر نہ ہوں تو آپ کو وقت کے ساتھ مزید ادائیگی کرنا پڑ سکتی ہے۔
- اگر ضرورت ہوئی تو اسٹرکچرل مرمت کے لیے حوالہ جات دے گی۔
- آپ کے کیڑوں کے مسئلے کو ختم کرنے کے لیے متعدد مصنوعات اور طریقے استعمال کرے گی۔
- کام مکمل ہونے تک اکثر وزٹ کرے گی۔ نمٹنے کے پروگراموں کو مکمل کرنے کے لیے عام طور پر متعدد دورے درکار ہوتے ہیں۔
- چھیڑ چھاڑ سے مزاحم کنٹینرز میں چارہ رکھے گی اور تمام حفاظتی ضوابط پر عمل کرے گی۔
- تعلیم یافتہ، اچھی طرح سے تربیت یافتہ ایکسٹرمینیٹر کی خدمات استعمال کرے گی۔
- چوہوں کی روک تھام کے حوالے سے آپ کو تعلیم دے گی۔

مل کر کام کریں

چوہوں کی روک تھام کے بہترین طویل مدتی پروگراموں کے لیے مضبوط شراکت داری کی ضرورت ہوتی ہے، جو آپ کو ضروری مرمت کی نشاندہی کرنے اور وقت کے ساتھ ساتھ چوہوں کی سرگرمی کی علامات کی اطلاع دینے میں مدد کر سکتا ہے:

- ہر دورے کے دوران اپنے کیڑوں کے پیشہ ور کی نگرانی کریں، ان کے کام پر نظر رکھیں اور ان سے سوالات کریں۔
- سروس پلان اور لاگت پر متفق ہوں۔
- اپنے کیڑوں کے پیشہ ور سے پیش رفت کی رپورٹس، نمٹنے کی کاروائی کے ریکارڈ کی کاپیاں اور ان کے کسی بھی قسم کے خدشات کے حوالے سے پوچھیں۔
- حوالہ جات اور سفارشات پر فالو اپ کریں۔

مزید جاننے کے لیے اور ہمارے انٹرایکٹو چوہے کے نقشے
پر معائنہ کے نتائج دیکھنے کے لیے، **nyc.gov/rats**
پر چوہوں کی معلومات کا پورٹل ملاحظہ کریں۔ آپ
ratportal@health.nyc.gov پر بھی ای میل کر
سکتے ہیں یا معلومات کے لیے **311** پر کال کر سکتے ہیں۔
Rat Academy (چوہوں کی اکیڈمی) کی تربیت کے لیے
رجسٹر کرنے کے لیے، **nyc.gov/health** پر جائیں اور
"rat academy" (چوہوں کی اکیڈمی) تلاش کریں یا
یہ QR کوڈ اسکین کریں۔