

Domande frequenti sui programmi Fair Fares NYC e Access-A-Ride (Italian)

- 1. Sono cliente del programma Access-A-Ride (AAR) della MTA. Come posso iscrivermi al programma Fair Fares NYC (FFNYC) per ottenere uno sconto sulle corse AAR?**

Visiti il sito www.nyc.gov/fairfares per sapere se ha i requisiti per accedere al programma FFNYC. Se ha i requisiti, può presentare l'iscrizione al programma FFNYC fornendo il suo codice identificativo AAR (AAR ID). Se la MTA confermerà il suo identificativo AAR e approverà la sua richiesta, lei otterrà uno sconto del 50% su ogni corsa AAR.

- 2. Sono cliente del programma AAR e sono già iscritto/a al programma FFNYC. Come posso registrarmi per iniziare a usare lo sconto FFNYC NYC sulle corse AAR?**

Acceda con il suo account al sito www.nyc.gov/accessfairfares e clicchi su "Aggiorna dati Access-A-Ride" (Update Access-A-Ride Information). Segua le istruzioni visualizzate nella schermata per applicare lo sconto FFNYC al programma AAR.

Sui veicoli Access-A-Ride non è accettata la MetroCard di Fair Fares NYC. Per ricevere lo sconto dovrà aggiornare l'account.

- 3. Quando inizierò a usufruire dello sconto FFNYC sulle corse AAR?**

Inizierà a usufruire dello sconto FFNYC sulle corse AAR una volta che avrà ricevuto l'approvazione del programma FFNYC e che la MTA avrà confermato i suoi dati AAR.

Per verificare lo stato dello sconto AAR, può accedere con il suo account al sito www.nyc.gov/accessfairfares. Lo sconto AAR sarà usufruibile a partire da una settimana dopo l'iscrizione.

- 4. Come usufruisco dello sconto FFNYC sulle corse AAR?**

Una volta aggiunto all'account AAR, lo sconto FFNYC verrà applicato automaticamente. AAR le addebiterà solo metà tariffa.

- 5. Che cosa succederà allo sconto FFNYC per metro e bus?**

Una volta applicato all'account AAR, lo sconto FFNYC di cui usufruiva per le corse di metro e bus terminerà. Potrà usufruire dello sconto su metro e bus attraverso il programma Reduced-Fare della MTA.

(Continua sul retro)

6. Il programma FFNYC mi fornirà una tessera OMNY per pagare le corse paratransit?

No. Le verrà fornita una tessera OMNY solo se ha effettuato l'iscrizione al programma AAR.

7. Che cosa succede se termina l'iscrizione al programma FFNYC?

Il programma FFNYC le invierà una comunicazione prima del termine dell'iscrizione. Nella comunicazione le verranno indicati il motivo e la data di termine dell'iscrizione. Una volta terminata l'iscrizione, dovrà corrispondere la tariffa intera per le corse AAR. Se la sua situazione cambia, potrà iscriversi nuovamente al programma FFNYC e usufruire dei privilegi previsti.

8. Che cosa succede se termina l'iscrizione al programma AAR?

Se termina l'iscrizione al programma AAR, ce lo comunichi accedendo con il suo account al sito www.nyc.gov/accessfairfares e cliccando su "Aggiorna dati Access-A-Ride".

Può richiedere lo sconto FFNYC sulle corse di metro e bus se non usufruisce di altri sconti per i trasporti. Se ha i requisiti per il programma Reduced-Fare della MTA, dovrà iscriversi al programma per ottenere lo sconto previsto per metro e bus.

9. Dove posso reperire ulteriori informazioni sul programma FFNYC?

Per eventuali domande sul programma FFNYC, chiami il **311**. Può anche visitare il sito www.nyc.gov/fairfares per ottenere ulteriori informazioni.

10. Cosa posso fare se ho bisogno di assistenza per l'iscrizione al programma FFNYC a causa di una disabilità?

Se ha bisogno di assistenza per l'iscrizione al programma FFNYC o la presentazione dei documenti a causa di una disabilità, chiami il **311**.

**Per qualsiasi domanda sul programma Fair Fares NYC, chiami il 311.
Può anche visitare il sito nyc.gov/fairfares per ulteriori informazioni
sul programma Fair Fares NYC.**