



Protect Your EBT Benefits in

5 Steps

If you receive SNAP, Cash Assistance, Summer EBT, HEAP, or other cash benefits, it's important to protect your EBT account. Electronic benefit theft (also known as "skimming" "phishing" or "card cloning") is a type of theft where thieves gain access to your benefits electronically, even if you never lose your EBT card. Skimming can happen anywhere you swipe your EBT card, even if your card is still in your possession. Log in to your [ebtEDGE Cardholder Portal](#) online account at www.ebtedge.com or the [ebtEDGE mobile app](#) and follow the steps below to protect your benefits. **Questions? Call EBT Customer Service at 888-328-6399.**

Step 1 | Change your PIN regularly

Change the passcode (PIN) for your EBT card regularly through your ebtEDGE Cardholder Portal or the EBT Customer Service phone line at 888-328-6399. Choose a unique PIN that is difficult to guess. Memorize your PIN, and do not write it on your card or card sleeve.

Step 2 | Freeze and unfreeze your EBT card

Freezing helps to protect your EBT card from scam-related theft. You can freeze your card when it is not in use and then unfreeze it when you need to use it by logging in to your ebtEDGE Cardholder Portal. Select "Freeze Card" or "Unfreeze Card" under Account Services.

Step 3 | Block online and out-of-state purchases

Cardholders can use the ebtEDGE Cardholder Portal to protect their account by blocking transactions that occur on the web and outside of New York State. Select "Protect My Account" under Account Services to turn these features OFF/ON as needed.

Step 4 | Review your transaction history

View up to six months of EBT card transaction history in your ebtEDGE Cardholder Portal. You can also call the EBT Customer Service phone line at 888-328-6399 to obtain transaction history via the automated system. For transactions that occurred more than six months prior, you will need to speak to a representative.

Step 5 | Report lost, damaged, or stolen cards

If your card is lost, damaged, or stolen, go to your ebtEDGE Cardholder Portal to request a replacement card or call the EBT Customer Service phone line at 888-328-6399.

Note:

In your ebtEDGE Cardholder Portal, you can further protect your account by using the **Messaging Registration** feature to opt in to receive text messages and/or email alerts related to balance and account activity.



Think your EBT card has been skimmed?

Report your card as stolen using the ebtEDGE Cardholder Portal or via the EBT Customer Service phone line, even if you still have the card in your possession. Then, review your transaction history to identify fraudulent transactions. Once you have identified which transactions were fraudulent, you are ready to submit a claim for SNAP or Cash Assistance replacement benefits online or via paper claim by scanning the QR code below or visiting nyc.gov/hra, calling the **DSS OneNumber at 718-557-1399**, or visiting a local **Benefit Access or SNAP Center**.





Proteja sus beneficios de EBT en

5 pasos

Si está recibiendo beneficios del Programa de Cupones para Alimentos (SNAP), ayuda económica, Summer EBT, HEAP u otros beneficios de dinero en efectivo, es importante que proteja su cuenta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT). El robo de beneficios electrónicos (también conocido como "skimming" "phishing" o "clonación de tarjetas") es un tipo de robo donde los delincuentes obtienen acceso a sus beneficios electrónicamente, aun cuando jamás haya perdido su tarjeta de EBT. El "skimming" puede suceder en cualquier lugar donde pase su tarjeta de EBT, aun cuando la tarjeta esté todavía en su poder. Inicie sesión en su cuenta en línea en el [portal del titular de tarjetas ebtEDGE](#) en www.ebtedge.com o la [aplicación móvil ebtEDGE](#) y siga los pasos que se indican abajo para proteger sus beneficios. [¿Tiene preguntas? Llame al Servicio al Cliente de EBT al 888-328-6399.](#)

Paso 1 | Cambiar el PIN de manera frecuente

Cambie el código de acceso (PIN) de su tarjeta de EBT de manera frecuente en el portal del titular de tarjetas ebtEDGE o llamando al teléfono de Servicio al Cliente de EBT al 888-328-6399. Elija un PIN único que sea difícil de adivinar. Memorice su PIN y no lo escriba en su tarjeta o estuche de la tarjeta.

Paso 2 | Bloquear y desbloquear su tarjeta de EBT

El bloqueo ayuda a proteger su tarjeta de EBT de robos relacionados con scamming. Puede bloquear su tarjeta cuando no esté en uso y luego desbloquearla cuando necesite usarla iniciando sesión en su portal de titular de tarjeta ebtEDGE. Seleccione "Freeze Card" (Bloquear tarjeta) o "Unfreeze Card" (Desbloquear tarjeta) bajo "Account Services" (Servicios de la cuenta).

Paso 3 | Bloquear las compras en línea y fuera del estado

Los titulares de tarjetas pueden usar el portal del titular de tarjetas ebtEDGE para proteger su cuenta mediante el bloqueo de las transacciones que se hagan en la web y fuera del estado de Nueva York. Seleccione "Protect My Account" (Proteger mi cuenta) bajo "Account Services" (Servicios de la cuenta) para ACTIVAR/DESACTIVAR estas funciones, según sea necesario.

Paso 4 | Revisar su historial de transacciones

Revise el historial de transacciones de su tarjeta de EBT hasta de seis meses en su portal del titular de tarjetas ebtEDGE. También llame al teléfono de Servicio al Cliente de EBT al 888-328-6399 para obtener un historial de transacciones mediante el sistema automatizado. En el caso de transacciones que se hicieron hace más de seis meses, tendrá que hablar con un representante.

Paso 5 | Informar si se perdió, dañó o le robaron su tarjeta

Si se pierde, daña o le roban su tarjeta, visite el portal del titular de tarjetas de ebtEDGE para solicitar una tarjeta de reemplazo o llame al teléfono de Servicio al Cliente de EBT al 888-328-6399.

Tenga en cuenta:

en el portal del titular de tarjetas ebtEDGE, puede proteger aún más su cuenta usando la función **Registro de mensajería** para optar por recibir mensajes de texto o alertas por correo electrónico en relación con el saldo y la actividad de la cuenta.



¿Piensa que su tarjeta de EBT fue clonada?

Informe del robo de su tarjeta en el portal del titular de tarjetas ebtEDGE o llamando al teléfono de Servicio al Cliente de EBT, aun cuando todavía tenga la tarjeta en su poder. Luego, revise su historial de transacciones para identificar transacciones fraudulentas. Una vez que haya identificado las transacciones fraudulentas, estará listo para presentar un reclamo por beneficios de reemplazo de SNAP o ayuda económica en línea o en papel, escaneando el código QR de abajo o visitando nyc.gov/hra, llamando a **DSS OneNumber al 718-557-1399**, o visitando un [centro local de Acceso a beneficios o SNAP](#).





透過 5 個步驟 保護您的 EBT 福利

如果您正領取 SNAP、現金援助、夏季 EBT、HEAP 或其他現金福利，請務必妥善保護您的 EBT 帳戶。電子福利盜竊（也稱為「側錄」、「網路釣魚」或「卡片複製」）是一種盜竊類型，就算您的 EBT 卡從未丟失過，竊賊也可以透過電子方式獲取您的福利。側錄可能發生在您刷 EBT 卡的任何地方，即便卡片還在您的手中亦不例外。為保護您的福利，請透過 www.ebtEDGE.com 或 [ebtEDGE 行動應用程式](#) 登入您的 [ebtEDGE 持卡人入口網站](#) 線上帳戶，並執行以下步驟。**存有疑問？請撥打 EBT 客戶服務電話 888-328-6399。**

第 1 步 | 定期更改 PIN 碼

造訪 [ebtEDGE 持卡人入口網站](#) 或撥打 EBT 客戶服務熱線 888-328-6399，以定期變更 EBT 卡的密碼 (personal identification number, PIN)。採用他人難以猜到的唯一 PIN 碼。記住您的 PIN 碼，切勿將其寫在卡片或卡套上。

第 2 步 | 凍結與解凍您的 EBT 卡

凍結有助於保護您的 EBT 卡免受詐騙相關盜竊。您可以透過登入 [ebtEDGE 持卡人入口網站](#)，在不使用卡片時凍結卡片，然後在需要使用時將其解凍。在「Account Services」（帳戶服務）下，選取「Freeze Card」（凍結卡片）或「Unfreeze Card」（解凍卡片）。

第 3 步 | 阻止線上與州外購買

持卡人可以在 [ebtEDGE 持卡人入口網站](#) 上阻止網路上與紐約州外的交易，從而保護個人帳戶。選取「Account Services」（帳戶服務）下的「Protect My Account」（保護我的帳戶），根據需要關閉/開啟相應功能。

第 4 步 | 查看您的交易歷史記錄

造訪 [ebtEDGE 持卡人入口網站](#)，以查看最近六個月的 EBT 卡交易歷史記錄。您也可以撥打 EBT 客戶服務熱線 888-328-6399，透過自動化系統來獲取交易歷史記錄。如果是六個月前發生的交易，請聯繫客服代表。

第 5 步 | 報告卡片遺失、損壞或遭竊

如果卡片遺失、損壞或遭竊，請造訪 [ebtEDGE 持卡人入口網站](#) 或撥打 EBT 客戶服務熱線 888-328-6399 以申請更換卡片。

注意：

在 [ebtEDGE 持卡人入口網站](#) 中，您可以使用「**Messaging Registration**」（訊息註冊）功能來選取接收與餘額和帳戶活動相關的簡訊與/或電子郵件提醒，從而進一步保護您的帳戶。



您認為自己的 EBT 卡已被竊取？

即使卡片還在您手中，也請造訪 [ebtEDGE 持卡人入口網站](#) 或撥打 EBT 客戶服務熱線，以報告您的卡片被竊。然後，請查看您的交易歷史記錄，以識別欺詐交易。一旦您確定了哪些是欺詐交易，即可掃描下方 QR 碼、造訪 nyc.gov/hra、撥打 [DSS OneNumber 718-557-1399](#) 或造訪當地 [福利中心 \(Benefit Access\)](#) 或 [SNAP 中心](#)，以便透過線上或紙質索賠方式提交對 SNAP 或現金援助替代福利的索賠。





5 个步骤

保护您的 EBT 福利

如果您正在领取 SNAP、现金援助、夏季 EBT、HEAP 或其他现金福利，请务必妥善保护好您的 EBT 账户。电子福利盗窃（也称为“侧录”、“网络钓鱼”或“卡片克隆”）是一种盗窃行为，就算您 EBT 卡从未丢失过，窃贼也可以通过电子方式盗取您的福利。侧录可能发生在您刷 EBT 卡的任何地方，即使卡片还在您的手中亦不例外。为保护您的福利，请通过 www.ebtEDGE.com 或 [ebtEDGE 移动应用程序](#) 登录您的 [ebtEDGE 持卡人门户](#) 在线账户，并执行下列步骤。有任何疑问？请拨打 EBT 客户服务电话 888-328-6399。

第 1 步 | 定期更改您的 PIN 码

您可以访问 ebtEDGE 持卡人门户或拨打 EBT 客户服务电话 888-328-6399，定期更改您的 EBT 卡密码 (personal identification number, PIN)。选择他人难以猜到的唯一 PIN。记住您的 PIN 码，并且不要将其写在卡片或卡套上。

第 2 步 | 冻结和解冻您的 EBT 卡

冻结卡片有助于保护您的 EBT 卡免遭诈骗相关盗窃。您可以登录您的 ebtEDGE 持卡人门户，在不使用卡片时将其冻结，在需要使用时再解冻。在“Account Services”（账户服务）下，选择“Freeze Card”（冻结卡片）或“Unfreeze Card”（解冻卡片）。

第 3 步 | 禁止在线和州外购买

持卡人可以通过 ebtEDGE 持卡人门户来禁止在线及纽约州外发生的交易，从而保护账户安全。您可以在“Account Services”（账户服务）下选择“Protect My Account”（保护我的账户），根据需要关闭/打开这些功能。

第 4 步 | 查看您的交易记录

访问 ebtEDGE 持卡人门户，以查看最近 6 个月的 EBT 卡交易记录。您也可以拨打 EBT 客户服务电话 888-328-6399，通过自动应答系统获取交易记录。如需获取 6 个月前的交易记录，请联系客服代表。

第 5 步 | 报告卡片丢失、损坏或被盗

如果卡片丢失、损坏或被盗，请访问 ebtEDGE 持卡人门户或拨打 EBT 客户服务电话 888-328-6399 申请换卡。

注意：

在 ebtEDGE 持卡人门户中，您还可以使用“Messaging Registration”（消息提醒注册）功能，选择接收与余额变动和账户活动相关的短信和/或电子邮件提醒，以进一步保护您的账户。



您认为自己的 EBT 卡被盗刷？

即使卡片仍在您手中，您也可以访问 ebtEDGE 持卡人门户或拨打 EBT 客户服务电话，以报告卡片被盗。然后，请查看您的交易记录，确认是否发生欺诈交易。一旦确定哪些是欺诈交易，即可扫描下方二维码、访问 nyc.gov/hra、拨打 [DSS OneNumber 电话 718-557-1399](#) 或前往当地的福利获取或 SNAP 中心，通过线上或纸质索赔等方式申请 SNAP 或现金援助福利赔偿。





Защитите свои пособия и льготы EBT за **5 шагов**

Если вы получаете пособие SNAP, денежное пособие, летнее пособие EBT, HEAP или другие денежные пособия, важно защитить свой счет EBT. Кража электронных пособий (также известная как «скимминг», «фишинг» или «клонирование карт») — это тип кражи, при котором воры получают доступ к вашим пособиям и льготам в электронном виде, даже если вы никогда не теряли свою карту EBT. Стать жертвой скимминга можно в любом месте, где вы расплачиваетесь картой EBT, даже если карта все еще находится у вас. Войдите в свою учетную запись [ebtEDGE Cardholder Portal](#) на сайте www.ebtedge.com или при помощи мобильного приложения [ebtEDGE Mobile App](#) и следуйте инструкциям ниже, чтобы защитить свои пособия и льготы. **Возникли вопросы? Позвоните в службу поддержки клиентов EBT по номеру 888-328-6399.**

Шаг 1 | Регулярно меняйте PIN-код карты

Регулярно меняйте пароль (personal identification number, PIN-код) вашей карты EBT при помощи портала держателей карт ebtEDGE или связавшись со службой поддержки клиентов EBT по телефону 888-328-6399. Выберите уникальный PIN-код, который будет сложно угадать. Запомните свой PIN-код и не записывайте его на карте или конверте для карты.

Шаг 2 | Заморозка и разморозка вашей карты EBT

Заморозка помогает защитить вашу карту EBT от краж, связанных с мошенничеством. Вы можете заморозить свою карту, когда вы не пользуетесь ею, и разморозить ее, когда она вам понадобится, зайдя на портал держателей карт ebtEDGE. Выберите Freeze Card (Заморозить карту) или Unfreeze Card (Разморозить карту) в разделе Account Services (Обслуживание счетов).

Шаг 3 | Заблокируйте онлайн-покупки и покупки за пределами штата

Владельцы карт могут использовать портал держателей карт ebtEDGE для защиты своего счета, блокируя транзакции, которые происходят в Интернете и за пределами штата Нью-Йорк. Выберите Protect My Account (Защитить мой счет) в разделе Account Services (Обслуживание счетов), чтобы при необходимости включить/выключить эти функции.

Шаг 4 | Просмотрите историю транзакций

Просмотрите историю транзакций по карте EBT за последние шесть месяцев на портале держателей карт ebtEDGE. Кроме того, можно позвонить в службу поддержки клиентов EBT по номеру 888-328-6399, чтобы получить историю транзакций при помощи автоматизированной системы. Для транзакций, которые проводились более шести месяцев назад, вам необходимо поговорить с представителем программы.

Шаг 5 | Сообщите об утере, повреждении или краже карты

Если ваша карта утеряна, повреждена или украдена, перейдите на портал держателей карт ebtEDGE, чтобы запросить замену карты, или позвоните в службу поддержки клиентов EBT по номеру 888-328-6399.

Примечание.

На портале держателей карт ebtEDGE вы можете дополнительно защитить свой счет, используя функцию **Messaging Registration (Регистрация сообщений)**, чтобы подписаться на получение текстовых сообщений и (или) оповещений по электронной почте, касающихся баланса и объема операций на счете.



Считаете, что вашу карту EBT взломали?

Сообщите о краже карты через портал держателей карт ebtEDGE или по телефону службы поддержки клиентов EBT, даже если карта все еще у вас. Затем просмотрите историю транзакций, чтобы определить мошеннические транзакции. После того как вы определили, какие транзакции были мошенническими, вы готовы подать претензию в программу SNAP или программу денежных пособий в электронном виде или на бумажном носителе, отсканировав QR-код ниже или посетив сайт nyc.gov/hra, позвонив в **DSS OneNumber по номеру 718-557-1399** или посетив местный центр **Benefit Access** или центр **SNAP**.



5 خطوات

إذا كنت تتلقى SNAP أو مساعدة نقدية أو EBT الصيفي أو HEAP أو مخصصات نقدية أخرى، فمن الضروري حماية حساب EBT الخاص بك، فالسرقة الإلكترونية للمخصصات (المعروفة أيضًا باسم "الاحتيال" أو "التصيد" أو "نسخ بيانات البطاقة") هي نوع من السرقة يتمكن فيه اللصوص من الوصول إلى مخصصاتك إلكترونيًا، حتى لو لم تفقد بطاقة EBT الخاصة بك أبدًا. ويمكن أن يحدث الاحتيال في أي مكان تقوم فيه بتمرير بطاقة EBT الخاصة بك، حتى لو كانت البطاقة لا تزال في حوزتك. سجل الدخول إلى حسابك في بوابة حاملي بطاقة ebtEDGE على الإنترنت من خلال www.ebtEDGE.com أو تطبيق ebtEDGE للهاتف المحمول واتبع الخطوات الآتية لحماية مخصصاتك. هل لديك أسئلة؟ اتصل بخدمة عملاء EBT على الرقم 888-328-6399.

الخطوة 1 | تغيير رقم PIN بانتظام

قم بتغيير رقم PIN لبطاقة EBT الخاصة بك بانتظام من خلال بوابة حاملي بطاقة ebtEDGE أو خط هاتف خدمة عملاء EBT على الرقم 888-328-6399. اختر رقم PIN مميزًا يصعب تخمينه. تذكر رقم PIN الخاص بك، ولا تكتبه على بطاقتك أو غلاف بطاقتك.

الخطوة الثانية | تجميد وإلغاء تجميد بطاقة EBT الخاصة بك

يساعدك التجميد في حماية بطاقة EBT الخاصة بك من السرقات القائمة على الاحتيال. يمكنك تجميد بطاقتك عندما لا تكون قيد الاستخدام ثم إلغاء تجميدها عندما تحتاج إلى استخدامها عن طريق تسجيل الدخول إلى بوابة حاملي بطاقة ebtEDGE. وذلك عن طريق اختيار "تجميد البطاقة" أو "إلغاء تجميد البطاقة" ضمن خدمات الحساب.

الخطوة الثالثة | حظر عمليات الشراء عبر الإنترنت ومن خارج الولاية

يمكن لحاملي البطاقات استخدام بوابة حاملي بطاقة ebtEDGE لحماية حساباتهم من خلال حظر المعاملات التي تتم على الإنترنت وخارج ولاية نيويورك، اختر "حماية حسابي" ضمن خدمات الحساب لتفعيل/إيقاف هذه الخواص عند الحاجة.

الخطوة الرابعة | مراجعة سجل معاملاتك

يمكنك عرض سجل معاملات بطاقة EBT لمدة تصل إلى ستة أشهر في بوابة حاملي بطاقة ebtEDGE الخاصة بك. يمكنك أيضًا الاتصال بخط هاتف خدمة عملاء EBT على الرقم 888-328-6399 للحصول على سجل المعاملات عبر النظام الآلي. أما بالنسبة إلى المعاملات التي تمت منذ أكثر من ستة أشهر، فسوف تحتاج إلى التحدث إلى أحد الممثلين.

الخطوة الخامسة | الإبلاغ عن البطاقات المفقودة أو التالفة أو المسروقة

إذا فقدت بطاقتك أو تعرضت للتلف أو السرقة، فانتقل إلى بوابة حاملي بطاقة ebtEDGE لطلب بطاقة بديلة أو اتصل بخط هاتف خدمة عملاء EBT على الرقم 888-328-6399.

ملحوظة:

في بوابة حاملي بطاقة ebtEDGE، يمكنك حماية حسابك بشكل أكبر باستخدام ميزة تسجيل الرسائل للاشتراك في تلقي الرسائل النصية والتنبيهات عبر البريد الإلكتروني المتعلقة بالرصيد ونشاط الحساب.

هل تعتقد أن بطاقة EBT الخاصة بك قد سرقت؟



أبلغ بأن بطاقتك مسروقة باستخدام بوابة حاملي بطاقة ebtEDGE أو عبر خط هاتف خدمة عملاء EBT، حتى لو كانت البطاقة لا تزال في حوزتك. بعد ذلك، راجع سجل معاملاتك لتحديد المعاملات الاحتيالية. وبمجرد تحديد المعاملات الاحتيالية، فإنك تكون بذلك مهيا لتقديم مطالبة للحصول على مخصصات بديلة لـ SNAP أو المساعدة النقدية، على الإنترنت، أو من خلال مطالبة ورقية عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه، ضوئيا أو زيارة nyc.gov/hra، أو الاتصال بـ **DSS OneNumber** على الرقم **718-557-1399**، أو زيارة مركز **Benefit Access** أو **SNAP المحلي**.





Pwoteje Avantaj EBT ou yo an

5 Etap

Si w resevwa SNAP, Asistans Lajan Kach, Summer EBT, HEAP, oswa lòt avantaj lajan kach, li enpòtan pou pwoteje kont EBT ou. Vòl avantaj elektwonik (yo rele li tou "pirataj", "eskrokri" oswa "klonaj kat") se yon tip vòl kote vòlè yo jwenn aksè ak avantaj ou yo elektwonikman, menm si ou pa janm pèdi kat EBT ou a. Pirataj ka fèt nenpòt kote ou pase kat EBT ou a, menm si kat ou a toujou nan men ou. Konekte sou kont anliy [Pòtay Pwopriyetè Kat ebtEDGE](#) ou an sou www.ebtedge.com oswa sou [aplikasyon mobil ebtEDGE](#) a epi swiv etap ki anba yo pou pwoteje avantaj ou yo. **Ou gen kesyon? Rele Sèvis Kliyan EBT a nan 888-328-6399.**

Etap 1 | Chanje PIN ou regilyèman

Chanje kòd (personal identification number, PIN) kat EBT ou a regilyèman atravè Pòtay Pwopriyetè Kat ebtEDGE ou a oswa liy telefònik Sèvis Kliyan EBT a nan 888-328-6399. Chwazi yon PIN inik ki difisil pou devine. Memorize PIN ou a, epi pa ekri li sou kat ou a oswa sou kouvèti kat la.

Etap 2 | Bloke epi debloke kat EBT ou a

Lè ou bloke kat EBT ou a, sa ede pwoteje li kont vòl ki gen rapò ak eskrokri. Ou ka bloke kat ou a lè ou p ap itilize li epi après debloke li lè ou bezwen itilize li pandan w ap konekte sou Pòtal Pwopriyetè Kat ebtEDGE ou a. Chwazi "Bloke Kat" oswa "Debloke Kat" nan Sèvis Kont yo.

Etap 3 | Bloke acha anliy yo epi ki andeyò eta a

Pwopriyetè Kat yo ka itilize Pòtay Pwopriyetè Kat ebtEDGE a pou pwoteje kont yo pandan y ap bloke tranzaksyon ki fèt sou wèb la ak andeyò Eta New York. Chwazi "Pwoteje Kont Mwen" nan Sèvis Kont yo pou AKTIVE/DEZAKTIVE fonksyonalite sa yo jan sa nesèsè.

Etap 4 | Egzamine istorik tranzaksyon ou yo

Gade jiska sis mwa istorik tranzaksyon kat EBT ou a nan Pòtay Pwopriyetè Kat ebtEDGE ou a. Ou ka rele tou liy telefònik Sèvis Kliyan EBT a nan 888-328-6399 pou jwenn istorik tranzaksyon an atravè sistèm otomatik la. Pou tranzaksyon ki te fèt plis pase sis mwa anvan sa yo, w ap bezwen pale avèk yon reprezantan.

Etap 5 | Rapòte yon kat ki pèdi, andomaje, oswa yo vòlè

Si kat ou a pèdi, andomaje, oswa yo vòlè li, ale sou Pòtal Pwopriyetè Kat ebtEDGE ou a pou mande yon kat ranplasman oswa rele liy telefònik Sèvis Kliyan EBT a nan 888-328-6399.

Remak:

Nan Pòtal Pwopriyetè Kat ebtEDGE ou a, ou ka plis pwoteje kont ou an pandan w ap itilize fonksyonalite **Anrejistreman Mesaj** la pou chwazi resevwa mesaj tèks ak/oswa alèt atravè imèl konsènan balans lan ak aktivite kont lan.



Èske ou panse yo te pirate kat EBT ou a?

Rapòte kat ou a kòm kat yo vòlè pandan w ap itilize Pòtay Pwopriyetè Kat ebtEDGE ou a oswa atravè liy telefònik Sèvis Kliyan EBT a, menm si kat ou a toujou nan men ou. Après, egzamine istorik tranzaksyon ou an pou idantifye tranzaksyon ki fo yo. Yon fwa ou fin idantifye tranzaksyon ki te fo yo, ou ka soumèt yon demann pou yon ranplasman avantaj SNAP oswa Asistans Lajan Kach anliy oswa atravè demann papyè pandan w ap eskane kòd QR ki anba a oswa pandan w ap vizite nyc.gov/hra, pandan w ap rele **DSS OneNumber nan 718-557-1399**, oswa pandan w ap vizite yon Sant Aksè **Avantaj oswa yon Sant SNAP lokal**.





EBT 혜택을 보호하기 위한

5단계

SNAP, 현금 보조금, 여름 EBT, HEAP 또는 기타 현금 혜택을 받는 경우 EBT 계정을 보호하는 것이 중요합니다. 전자 혜택 도난("스키밍", "피싱" 또는 "카드 복제"라고도 함)은 EBT 카드를 분실하지 않은 경우에도 절도범이 전자적으로 혜택에 접근하는 유형의 도난입니다. 아직 카드를 소지하고 있는 경우에도 EBT 카드를 굶는 곳이라면 어디에서나 스키밍이 발생할 수 있습니다. www.ebtedge.com의 **ebtEDGE 카드 소지자 포털** 온라인 계정이나 **ebtEDGE 모바일 앱** 에 로그인하고 아래 단계를 따라 혜택을 보호하십시오. **궁금한 점이 있습니까? EBT 고객 서비스부에 888-328-6399 번으로 문의해 주십시오.**

1단계 | PIN을 정기적으로 변경하십시오

ebtEDGE 카드 소지자 포털이나 EBT 고객 서비스부 전화 라인 888-328-6399 번을 통해 EBT 카드의 비밀번호(personal identification number, PIN)를 정기적으로 변경하십시오. 추측하기 어려운 고유한 PIN을 선택하십시오. PIN을 기억하고 카드나 카드 슬리브에 기재하지 마십시오.

2단계 | EBT 카드를 동결 및 동결 해제하십시오

동결은 EBT 카드를 사기 관련 도난으로부터 보호하는 데 도움이 됩니다. 카드를 사용하지 않을 때 카드를 동결했다가 사용해야 할 때는 ebtEDGE 카드 소지자 포털에 로그인하여 동결을 해제할 수 있습니다. 계정 서비스에서 "카드 동결" 또는 "카드 동결 해제"를 선택하십시오.

3단계 | 온라인 및 주 외부 구매를 차단하십시오

카드 소지자는 ebtEDGE 카드 소지자 포털을 사용하여 앱과 뉴욕주 외부에서 발생하는 거래를 차단하여 계정을 보호할 수 있습니다. 필요에 따라 계정 서비스에서 "내 계정 보호"를 선택하여 이 기능을 켜십시오/끄십시오.

4단계 | 거래 내역을 검토하십시오

ebtEDGE 카드 소지자 포털에서 최대 6개월간의 EBT 카드 거래 내역을 확인하십시오. EBT 고객 서비스부 전화 라인 888-328-6399번으로 전화하여 자동 시스템을 통해 거래 내역을 받을 수도 있습니다. 6개월 이전에 이루어진 거래의 경우 담당자와 상의해야 합니다.

5단계 | 분실, 손상 또는 도난된 카드를 신고하십시오

카드를 분실, 손상 또는 도난당한 경우 ebtEDGE 카드 소지자 포털로 이동하여 교체 카드를 요청하거나 EBT 고객 서비스부 전화 라인 888-328-6399번으로 전화하십시오.

참고:

ebtEDGE 카드 소지자 포털에서 메시지 등록 기능을 사용하여 잔액 및 계정 활동과 관련된 문자 메시지 및/또는 이메일 알림을 수신하도록 선택하면 계정을 더욱 안전하게 보호할 수 있습니다.



TEBT 카드가 도난당했다고 생각하십니까?

아직 카드를 소지하고 있는 경우에도 ebtEDGE 카드 소지자 포털이나 EBT 고객 서비스 전화 라인을 통해 카드를 도난당했다고 신고하십시오. 그런 다음 거래 내역을 검토하여 사기 거래를 식별하십시오. 어떤 거래가 사기인지 확인했다면 이제 아래의 QR 코드를 스캔하거나, nyc.gov/hra 를 방문하거나, DSS OneNumber에 **718-557-1399** 혜택 이용 또는 **SNAP** 센터를 방문하여 **SNAP 또는 현금 보조금 대체 혜택에 대한 청구서를 온라인이나 서류로 제출하도록 준비할 수 있습니다.**





আপনার EBT সুবিধাগুলিকে

5 টি ধাপে সুবক্ষিত করুন।

আপনি যদি পরিপূরক পুষ্টি সহায়তা প্রোগ্রাম (Supplemental Nutrition Assistance Program SNAP), নগদ সহায়তা (Cash Assistance), গ্রীষ্মকালীন EBT, হোম এনার্জি সহায়তা প্রোগ্রাম (Home Energy Assistance Program, HEAP) বা অন্যান্য নগদ সুবিধা পান, তাহলে আপনার EBT অ্যাকাউন্ট রক্ষা করা গুরুত্বপূর্ণ। ইলেকট্রনিক সুবিধা চুরি ("স্কিমিং" "ফিশিং" বা "কার্ড ক্লোনিং" নামেও পরিচিত) হল এক ধরনের চুরি যেখানে আপনি আপনার EBT কার্ড না হারালেও চোররা ইলেকট্রনিকভাবে আপনার সুবিধাগুলি অ্যাক্সেস করে। আপনি আপনার EBT কার্ড সোয়াইপ করলে যেকোনো জায়গায় স্কিমিং ঘটতে পারে, এমনকি যদি আপনার কার্ড তখনও আপনার কাছেই থাকে। আপনার সুবিধাগুলি রক্ষা করতে www.ebtedge.com বা ebtEDGE মোবাইল অ্যাপ-এ আপনার ebtEDGE কার্ডহোল্ডার পোর্টাল অনলাইন অ্যাকাউন্টে লগ ইন করুন এবং নিচের ধাপগুলি অনুসরণ করুন। **কোনো প্রশ্ন আছে? EBT গ্রাহক পরিষেবাকে 888-328-6399 নম্বরে কল করুন।**

ধাপ 1 | আপনার ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ নম্বর (personal identification number, PIN) নিয়মিত পরিবর্তন করুন

আপনার ebtEDGE কার্ডহোল্ডার পোর্টাল বা 888-328-6399 নম্বরে EBT গ্রাহক পরিষেবা ফোন লাইনের মাধ্যমে নিয়মিত আপনার EBT কার্ডের পাসকোড (PIN) পরিবর্তন করুন। একটি অনন্য PIN চয়ন করুন যা অনুমান করা কঠিন। আপনার পিনটি মুখস্থ করুন, এবং এটি আপনার কার্ড বা কার্ডের খাপে কোথাও লিখবেন না।

ধাপ 2 | আপনার EBT কার্ড ফ্রিজ এবং আনফ্রিজ করুন

ফ্রিজিং আপনার EBT কার্ড কেলেঙ্কারি-সম্পর্কিত চুরি থেকে রক্ষা করতে সাহায্য করে। আপনি যখন আপনার কার্ডটি ব্যবহার না করা হয় তখন এটিকে ফ্রিজ করতে পারেন এবং তারপর আপনার ebtEDGE কার্ডহোল্ডার পোর্টালে লগ ইন করে এটি ব্যবহার করার সময় এটিকে আনফ্রিজ করতে পারেন। অ্যাকাউন্ট পরিষেবার অধীনে "ফ্রিজ কার্ড" বা "আনফ্রিজ কার্ড" নির্বাচন করুন।

ধাপ 3 | অনলাইন এবং স্টেটের বাইরে হওয়া কেনাকাটা ব্লক করুন

কার্ডহোল্ডাররা ebtEDGE কার্ডহোল্ডার পোর্টাল ব্যবহার করে ওয়েবে এবং নিউ ইয়র্ক স্টেটের বাইরে হওয়া লেনদেনগুলিকে ব্লক করে তাদের অ্যাকাউন্ট রক্ষা করতে পারেন। প্রয়োজন অনুসারে এই বৈশিষ্ট্যগুলি বন্ধ/চালু করতে অ্যাকাউন্ট পরিষেবাগুলির অধীনে "আমার অ্যাকাউন্ট সুবক্ষিত করুন" নির্বাচন করুন।

ধাপ 4 | আপনার লেনদেনের ইতিহাস পর্যালোচনা করুন

আপনার ebtEDGE কার্ডহোল্ডার পোর্টালে ছয় মাস পর্যন্ত EBT কার্ড লেনদেনের ইতিহাস দেখুন। এছাড়াও আপনি স্বয়ংক্রিয় সিস্টেমের মাধ্যমে লেনদেনের ইতিহাস পেতে 888-328-6399 নম্বরে EBT গ্রাহক পরিষেবা ফোন লাইনে কল করতে পারেন। ছয় মাসেরও বেশি আগে হওয়া লেনদেনের জন্য, আপনাকে একজন প্রতিনিধির সাথে কথা বলতে হবে।

ধাপ 5 | হারানো, ক্ষতিগ্রস্ত, বা চুরি যাওয়া কার্ড সম্পর্কে রিপোর্ট করুন

যদি আপনার কার্ড হারিয়ে যায়, ক্ষতিগ্রস্ত হয়ে যায় বা চুরি হয়ে যায়, তাহলে আপনার ebtEDGE কার্ডহোল্ডার পোর্টালে গিয়ে একটি কার্ড প্রতিস্থাপনের জন্য অনুরোধ করুন বা 888-328-6399 নম্বরে EBT গ্রাহক পরিষেবা ফোন লাইনে কল করুন।

দ্রষ্টব্য:

আপনার ebtEDGE কার্ডহোল্ডার পোর্টালে, আপনি **ম্যাসেজিং রিজিস্ট্রেশন বৈশিষ্ট্যটি** ব্যবহার করে টেক্সট ম্যাসেজ এবং/অথবা ব্যালেন্স এবং অ্যাকাউন্ট অ্যাক্টিভিটি সম্পর্কিত ইমেল সতর্কতাগুলি পেতে বেছে নেওয়ার মাধ্যমে আপনার অ্যাকাউন্টকে আরও সুবক্ষিত করতে পারেন।



আপনার EBT কার্ড স্কিম করা হয়েছে বলে মনে করছেন?

আপনার কার্ডটি চুরি হয়েছে বলে ebtEDGE কার্ডহোল্ডার পোর্টাল ব্যবহার করে বা EBT গ্রাহক পরিষেবা ফোন লাইনের মাধ্যমে রিপোর্ট করুন, এমনকি যদি কার্ডটি আপনার কাছেই থাকে তখনও। তারপর, প্রতারণামূলক লেনদেন শনাক্ত করতে আপনার লেনদেনের ইতিহাস পর্যালোচনা করুন। কোন লেনদেনগুলি প্রতারণামূলক ছিল তা শনাক্ত করার পরে, আপনি নিচের QR কোডটি স্ক্যান করে অথবা nyc.gov/hra-এ গিয়ে **DSS OneNumber 718-557-1399**-এ কল করে, বা পেপার ক্লেইমের মাধ্যমে বা স্থানীয় **বেনিফিট অ্যাক্সেস বা SNAP সেন্টারে** গিয়ে SNAP বা নগদ সহায়তা প্রতিস্থাপন সুবিধার জন্য একটি দাবিজমা দিতে প্রস্তুত।



5 مراحل

میں اپنے EBT کی مراعات کا تحفظ کریں

اگر آپ کو سپلیمنٹل نیوٹریشن اسسٹنس پروگرام (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)، نقد اعانت، سمر الیکٹرانک بینیفٹ ٹرانسفر (Electronic benefit transfer, EBT)، ہوم انرجی اسسٹنس پروگرام (Home Energy Assistance Program, HEAP)، یا دیگر نقد مراعات ملتی ہیں تو، اپنے EBT اکاؤنٹ کا تحفظ کرنا اہم ہے۔ مراعات کی الیکٹرانک چوری (جس کو "اسکمنگ"، "فشنگ" یا "کارڈ کلوننگ" بھی کہا جاتا ہے) ایک قسم کی چوری ہے جس میں چور آپ کی مراعات تک الیکٹرانک طریقے سے رسائی حاصل کر سکتے ہیں، چاہے آپ کا EBT کارڈ کبھی گم نہ ہوا ہو۔ اسکمنگ کسی بھی ایسی جگہ ہو سکتی ہے جہاں آپ اپنا EBT کارڈ سوانپ کرتے ہیں، اگرچہ آپ کا کارڈ اب بھی آپ کے قبضے میں ہو۔ اپنی مراعات کا تحفظ کرنے کے لیے اپنے **ebtEDGE کارڈ ہولڈر پورٹل (ebtEDGE Cardholder Portal)** پر آن لائن اکاؤنٹ میں www.ebtedge.com پر یا **ebtEDGE موبائل ایپ** پر لاگ ان کریں اور ذیل کے اقدامات پر عمل کریں۔ سوالات ہیں؟ EBT کسٹمر سروس کو **888-328-6399** پر کال کریں۔

مرحلہ 1 | اپنا ذاتی شناختی نمبر (Personal Identification Number, PIN) باقاعدگی سے تبدیل کریں

اپنے ebtEDGE کارڈ ہولڈر پورٹل کے ذریعے یا **888-328-6399** پر EBT کسٹمر سروس کے فون لائن کے ذریعے اپنے EBT کارڈ کے لیے پاس کوڈ (PIN) باقاعدگی سے تبدیل کریں۔ ایسا منفرد PIN منتخب کریں جس کا اندازہ لگانا مشکل ہو۔ اپنا PIN زبانی یاد رکھیں، اور اسے اپنے کارڈ پر یا کارڈ کے بازو پر نہ لکھیں۔

مرحلہ 2 | اپنے EBT کارڈ کو منجمد یا غیر منجمد کریں

منجمد کرنے سے دھوکہ سے متعلق چوری سے آپ کے EBT کارڈ کا تحفظ کرنے میں مدد ملتی ہے۔ آپ اپنے ebtEDGE کارڈ ہولڈر پورٹل پر لاگ ان کر کے اپنا کارڈ زیر استعمال نہیں ہونے پر اسے منجمد کر سکتے ہیں اور اسے استعمال کرنے کی ضرورت پڑنے پر اس کو غیر منجمد کر سکتے ہیں۔ اکاؤنٹ سروسز کے تحت "کارڈ منجمد کریں" ("Freeze Card") یا "کارڈ غیر منجمد کریں" ("Unfreeze Card") کو منتخب کریں۔

مرحلہ 3 | آن لائن اور ریاست سے باہر کی خریداریاں مسدود کریں

کارڈ ہولڈرز ویب پر یا نیو یارک اسٹیٹ سے باہر ہونے والی ٹرانزیکشنز کو مسدود کر کے اپنے اکاؤنٹ کا تحفظ کرنے کے لیے ebtEDGE۔ کارڈ ہولڈر پورٹل کا استعمال کر سکتے ہیں۔ ان خصوصیات کو حسب ضرورت آن/آف کرنے کے لیے اکاؤنٹ سروسز (Account Services) کے تحت "میرے اکاؤنٹ کا تحفظ کریں" (Protect My Account) کو منتخب کریں۔

مرحلہ 4 | اپنی ٹرانزیکشن کی سرگزشت کا جائزہ لیں

EBT کارڈ کی چھ ماہ تک کی ٹرانزیکشن کی سرگزشت اپنے ebtEDGE کارڈ ہولڈر پورٹل میں دیکھیں۔ خود کار سسٹم کے ذریعے ٹرانزیکشن کی سرگزشت حاصل کرنے کے لیے آپ EBT کسٹمر سروس کی فون لائن کو **888-328-6399** پر کال بھی کر سکتے ہیں۔ جو ٹرانزیکشن چھ ماہ سے زیادہ پہلے ہوئی ہیں ان کے لیے، آپ کو نمائندے سے بات کرنی ہوگی۔

مرحلہ 5 | گمشدہ، خراب شدہ، یا مسروقہ کارڈز کی رپورٹ کریں

اگر آپ کا کارڈ گم، خراب، یا چوری ہو گیا ہے تو، اپنے ebtEDGE کارڈ ہولڈر پورٹل پر جا کر متبادل کارڈ کی درخواست کریں یا EBT کسٹمر سروس کی فون لائن کو **888-328-6399** پر کال کریں۔

نوٹ:

اپنے ebtEDGE کارڈ ہولڈر پورٹل میں، آپ بیلنس اور اکاؤنٹ کی سرگرمی سے تعلق رکھنے والے متنی پیغامات اور/یا ای میل انتباہات موصول کرنے کے واسطے آپٹ آن کرنے کے لیے پیغام کا رجسٹریشن (Messaging Registration) کی خصوصیت کا استعمال کر کے اپنے اکاؤنٹ کا مزید تحفظ کر سکتے ہیں۔

آپ کے خیال سے آپ سے
کارڈ کے ساتھ دھوکہ ہوا ہے۔



اپنے ebtEDGE کارڈ ہولڈر پورٹل کا استعمال کر کے یا EBT کسٹمر سروس کی فون لائن کے ذریعے مسروقہ کے بطور اپنے کارڈ کی رپورٹ کریں، اگرچہ آپ کا کارڈ اب بھی آپ کے قبضے میں ہو۔ پھر، اپنی ٹرانزیکشن کی سرگزشت کا جائزہ لے کر پرفریب ٹرانزیکشنز کا جائزہ لیں۔ جب آپ یہ شناخت کر لیں کہ کون سی ٹرانزیکشنز پرفریب ہیں، آپ ذیل کا QR کوڈ اسکین کر کے یا nyc.gov/hra ملاحظہ کر کے، **DSS OneNumber** کو

718-557-1399 پر کال کر کے یا مقامی بینیفٹ

ایکسس (Benefit Access) یا SNAP سنٹر ملاحظہ کر کے SNAP یا نقد اعانت کی بدل مراعات کو آن لائن یا کاغذی دعویٰ کے ذریعے جمع کرانے کو تیار ہیں۔





Ochrona świadczeń EBT w

5 krokach

Korzystając ze świadczeń programu SNAP, pomocy pieniężnej, świadczeń Summer EBT i HEAP lub innego świadczenia pieniężnego, należy chronić własne konto EBT. Elektroniczna kradzież świadczeń (znana również jako „skimming”, „phishing” lub „klonowanie kart”) to rodzaj kradzieży polegającej na tym, że złodzieje uzyskują dostęp do świadczeń użytkownika drogą elektroniczną, nawet jeśli użytkownik nigdy nie zgubił karty EBT. Do skimmingu może dojść w dowolnym miejscu, w którym użytkownik skorzystał z karty EBT, nawet jeśli karta jest nadal w jego posiadaniu. Zaloguj się na swoje internetowe konto w portalu [posiadacza karty ebtEDGE](#) pod adresem www.ebtedge.com lub w [aplikacji mobilnej ebtEDGE](#) i wykonaj poniższe czynności, aby chronić swoje świadczenia. **Pytania? Zadzwoń do działu obsługi klienta EBT pod numer 888-328-6399.**

Krok 1 | Regularna zmiana kodu PIN

Należy regularnie zmieniać kod dostępu (personal identification number, PIN) do karty EBT za pośrednictwem portalu dla posiadaczy kart ebtEDGE lub linii telefonicznej obsługi klienta EBT pod numerem 888-328-6399. Wybierz niepowtarzalny kod PIN, który będzie trudny do odgadnięcia. Zapamiętaj kod PIN i nie zapisuj go na karcie ani jej etui.

Krok 2 | Zablokowanie i odblokowanie karty EBT

Zablokowanie pomaga chronić kartę EBT przed kradzieżą związaną z oszustwem. Kartę można zablokować, gdy nie jest używana, a następnie odblokować, gdy zajdzie potrzeba jej użycia, logując się do portalu posiadacza karty ebtEDGE. Wybierz opcję „Freeze Card” („Zablokuj kartę”) lub „Unfreeze Card” („Odblokuj kartę”) w sekcji „Account Services” („Usługi związane z kontem”).

Krok 3 | Zablokowanie zakupów online i poza stanem

Posiadacze kart mogą korzystać z portalu dla posiadaczy kart ebtEDGE, aby chronić swoje konto, blokując transakcje dokonywane w Internecie i poza stanem Nowy Jork. Wybierz opcję „Protect My A-ccount” („Chroń moje konto”) w sekcji „Account Services” („Usługi związane z kontem”), aby w razie potrzeby wyłączyć lub włączyć te funkcje.

Krok 4 | Przegląd historii transakcji

W portalu dla posiadaczy kart ebtEDGE można wyświetlić historię transakcji kartą EBT z maksymalnie sześciu miesięcy. Można również zadzwonić na linię obsługi klienta EBT pod numer 888-328-6399, aby uzyskać historię transakcji za pośrednictwem automatycznego systemu. W przypadku transakcji, które miały miejsce ponad sześć miesięcy wcześniej, konieczna będzie rozmowa z przedstawicielem.

Krok 5 | Zgłoszenie utraty, uszkodzenia lub kradzieży karty

Jeśli karta została zgubiona, uszkodzona lub skradziona, przejdź do portalu posiadacza karty ebtEDGE, aby poprosić o kartę zastępczą, lub zadzwoń na linię obsługi klienta EBT pod numer 888-328-6399.

Uwaga:

W portalu posiadacza karty ebtEDGE można dodatkowo chronić swoje konto, korzystając z funkcji **Messaging Registration** (Rejestracja wiadomości), aby wyrazić zgodę na otrzymywanie wiadomości tekstowych i/lub powiadomień e-mail dotyczących salda i aktywności na koncie.



**Podejrzewasz, że
Twoja karta EBT
została wykorzystana?**

Zgłoś to jako kradzież karty za pośrednictwem portalu dla posiadaczy kart ebtEDGE lub linii telefonicznej obsługi klienta EBT, nawet jeśli karta nadal znajduje się w Twoim posiadaniu. Następnie przejrzy historię transakcji, aby zidentyfikować nieuczciwe transakcje. Po ustaleniu, które transakcje były nieuczciwe, możesz złożyć wniosek (online bądź w formie papierowej) o przyznanie świadczeń zastępczych SNAP lub pomocy gotówkowej. W tym celu zeskanuj poniższy kod QR lub odwiedź stronę nyc.gov/hra, zadzwoń pod numer **DSS OneNumber 718-557-1399** lub odwiedź lokalne [centrum dostępu do świadczeń lub SNAP](#).





Protégez vos prestations EBT en

5 étapes

Si vous bénéficiez du SNAP, de l'aide financière en espèces, du Summer EBT, du HEAP ou d'autres prestations en espèces, il est important de protéger votre compte EBT. La fraude électronique aux allocations (également connue sous les noms de « skimming », ou « hameçonnage » ou « clonage de carte ») est un type de vol où les voleurs accèdent à vos prestations par voie électronique, ce même si vous n'avez jamais perdu votre carte de EBT. Le clonage peut se produire à n'importe quel endroit où vous insérez votre carte EBT, même si cette carte est toujours en votre possession. Connectez-vous à votre compte en ligne sur le [Portail des titulaires de carte ebtEDGE](#) à l'adresse www.ebtedge.com ou sur l'[application mobile ebtEDGE](#) et suivez les étapes suivantes pour protéger vos prestations. [Vous avez des questions ? Appelez le service client EBT au 888 328 6399.](#)

Étape 1 | Changez votre PIN régulièrement

Modifiez régulièrement le mot de passe (personal identification number, PIN) de votre carte EBT via le Portail des titulaires de carte ebtEDGE ou en appelant le Service client EBT au 888 328 6399. Choisissez un PIN unique, difficile à deviner. Mémo-risez votre PIN, sans l'écrire ni sur votre carte, ni sur la pochette de votre carte.

Étape 2 | Bloquez et débloquez votre carte EBT

Bloquer votre carte EBT permet de la protéger contre les vols par escroquerie. Vous pouvez bloquer votre carte lorsque vous ne l'utilisez pas, puis la débloquer lorsque vous en avez besoin en vous connectant au Portail des titulaires de carte ebtEDGE. Sélectionnez « Bloquer la carte » (Freeze Card) ou « Débloquent la carte » (Unfreeze Card) sous Services de compte.

Étape 3 | Bloquez les achats en ligne et hors État

Les titulaires de carte peuvent utiliser le Portail des titulaires de carte ebtEDGE pour protéger leur compte en bloquant les transactions effectuées sur Internet et en dehors de l'État de New York. Sélectionnez « Protéger mon compte » (Protect My Account) sous Services de compte (Account Services) pour désactiver/activer ces fonctions si nécessaire.

Étape 4 | Consultez l'historique de vos transactions

Consultez jusqu'à six mois d'historique des transactions effectuées avec votre carte EBT dans le Portail des titulaires de carte ebtEDGE. Vous pouvez également appeler le numéro du service client EBT au 888 328 6399 pour obtenir l'historique des transactions via le système automatisé. Pour les transactions ayant été effectuées il y a plus de six mois, vous devrez parler avec un représentant.

Étape 5 | Signalez la perte, l'endommagement ou le vol de votre carte

Si votre carte est perdue, endommagée ou volée, rendez-vous sur le Portail des titulaires de carte ebtEDGE pour demander une carte de remplacement ou appelez le service client EBT au 888 328 6399.

Remarque :

sur le Portail des titulaires de carte ebtEDGE, vous pouvez renforcer la protection de votre compte grâce à la fonction **Messages d'alerte (Messaging Registration)** qui permet de recevoir des alertes par message textuel et/ou e-mail concernant le solde et l'activité du compte.



Vous suspectez que votre carte EBT a été clonée ?

Signalez la perte de votre carte via le Portail des titulaires de carte ebtEDGE ou en téléphonant au Service client EBT, même si votre carte est toujours en votre possession. Consultez ensuite l'historique de vos transactions afin d'identifier les transactions frauduleuses. Une fois que vous avez identifié les transactions frauduleuses, vous pouvez déposer une demande d'allocations SNAP ou d'aide financière en espèces de remplacement, soit en ligne, soit via un formulaire de demande papier en scannant le code QR ci-dessous ou en allant sur nyc.gov/hra, en appelant la plateforme **DSS OneNumber** au **718 557 1399**, ou en vous rendant à un **centre d'accès aux allocations** ou à un **centre SNAP local**.





Mbroni përfitimet tuaja të EBT-së në

5 hapa

Nëse merrni SNAP, ndihmë ekonomike, EBT verore, HEAP apo përfitime të tjera monetare, është e rëndësishme që të mbroni llogarinë tuaj të EBT. Vjedhja elektronike e përfitimeve (e njohur edhe si "kopjim" (skimming), "peshkim elektronik" (phishing) ose "klonim i kartave" (card cloning)) është një lloj vjedhjeje ku hajdutët përfitojnë akses në përfitimet tuaja në mënyrë elektronike, edhe nëse nuk e humbisni kurrë kartën tuaj EBT. Kopjimi mund të ndodhë kudo ku kaloni kartën tuaj EBT, edhe nëse e keni ende në zotërim kartën. Identifikohuni në llogarinë tuaj në internet në [portalin e mbajtësit të kartës ebtEDGE](#) në www.ebtedge.com ose në [aplikacionin celular ebtEDGE](#) dhe ndiqni hapat e mëposhtëm për të mbrojtur përfitimet tuaja. **Keni pyetje? Telefononi Shërbimin e klientit të EBT-së në numrin 888-328-6399.**

Hapi 1 | Ndryshojeni rregullisht PIN-in tuaj

Ndryshoni rregullisht kodkalimin (personal identification number, PIN) për kartën tuaj EBT përmes portalit të mbajtësit të kartës ebtEDGE ose linjës telefonike të Shërbimit të klientit të EBT-së në numrin 888-328-6399. Zgjidhni një PIN unik që është i vështirë për t'u hamendësuar. Memorizojeni PIN-in tuaj dhe mos e shkruani në kartë apo në mbajtësen e kartës.

Hapi 2 | Ngrini dhe shkrini kartën tuaj EBT

Ngrirja ndihmon për të mbrojtur kartën tuaj EBT nga vjedhjet e lidhura me mashtrimin. Mund ta ngrini kartën tuaj kur nuk përdoret dhe më pas ta shkrini kur duhet ta përdorni duke u identifikuar në portalin e mbajtësit të kartës ebtEDGE. Zgjidhni "Freeze Card" (Ngrini kartën) ose "Unfreeze Card" (Shkri kartën) nën "Account Services" (Shërbimet e llogarisë).

Hapi 3 | Bllokoni blerjet në internet dhe jashtë shtetit

Mbajtësit e kartës mund të përdorin portalin e mbajtësit të kartës ebtEDGE për të mbrojtur llogarinë e tyre duke bllokuar transaksionet që kryhen në internet dhe jashtë shtetit të Nju-Jorkut. Zgjidhni "Protect My Account" (Mbro llogarinë time) nën "Account Services" (Shërbimet e llogarisë) për t'i çaktivizuar/aktivizuar këto veçori sipas nevojës.

Hapi 4 | Shqyrtoni historikun e transaksioneve

Shikoni deri në gjashtë muaj historik të transaksioneve të kartës EBT në portalin e mbajtësit të kartës ebtEDGE. Mund edhe të telefononi linjën telefonike të Shërbimit të klientit të EBT-së në numrin 888-328-6399 për ta marrë historikun e transaksioneve nëpërmjet sistemit të automatizuar. Për transaksionet që janë kryer mbi gjashtë muaj më parë, do t'ju duhet të flisni me një përfaqësues.

Hapi 5 | Raportoni kartat e humbura, të dëmtuara ose të vjedhura

Nëse ju humbet apo ju dëmtohet karta ose nëse jua vjedhin, shkoni në portalin e mbajtësit të kartës ebtEDGE për të kërkuar një kartë zëvendësuese ose telefononi linjën telefonike të Shërbimit të klientit të EBT-së në numrin 888-328-6399.

Shënim:

Në portalin e mbajtësit të kartës ebtEDGE, mund ta mbroni më tej llogarinë tuaj duke përdorur veçorinë **Messaging Registration (Regjistrimi i mesazheve)** për të zgjedhur që të merrni mesazhe me tekst dhe/ose sinjalizime me email në lidhje me gjendjen dhe aktivitetin e llogarisë.



A mendoni se karta juaj EBT është kopjuar?

Raportojeni kartën tuaj si të vjedhur duke përdorur portalin e mbajtësit të kartës ebtEDGE ose nëpërmjet linjës telefonike të Shërbimit të klientit të EBT-së, edhe nëse e keni ende në zotërim kartën. Më pas, shqyrtoni historikun tuaj të transaksioneve për të identifikuar transaksione të paautorizuara. Pasi të keni identifikuar transaksionet e paautorizuara, jeni gati për të dërguar një kërkesë për përfitime zëvendësuese të SNAP ose ndihmës ekonomike në internet ose me kërkesë me letër duke skanuar kodin QR më poshtë ose duke vizituar nyc.gov/hra, duke telefonuar **DSS OneNumber në numrin 718-557-1399** ose duke vizituar një qendër lokale të [aksesit të përfitimeve ose të SNAP](#).





Proteggi i tuoi sussidi EBT in

5 passaggi

Se ricevi sussidi SNAP, assistenza in denaro (Cash Assistance), Summer EBT, HEAP o altri sussidi economici, è importante proteggere il tuo conto EBT. Il furto elettronico di sussidi (noto anche come "skimming", "phishing" o "clonazione di carte") è un tipo di reato in cui dei ladri mettono le mani per via elettronica sui tuoi sussidi, anche se non hai mai perso la carta EBT. Puoi essere vittima di skimming ogni volta che inserisci la carta EBT in un terminale di pagamento, anche se la carta resta sempre in tuo possesso. Accedi al tuo conto online dal [Portale dei possessori di carta ebtEDGE](#) all'indirizzo www.ebtedge.com oppure dall'[app per cellulari ebtEDGE](#) e segui questi passaggi per proteggere i tuoi sussidi. **Domande? Chiama il Servizio clienti EBT al numero 888-328-6399.**

Passaggio 1 | Cambia regolarmente il PIN

Cambia regolarmente il codice di accesso (personal identification number, PIN) della carta EBT tramite il Portale dei possessori di carta ebtEDGE o il Servizio clienti EBT al numero 888-328-6399. Scegli un PIN univoco difficile da indovinare. Memorizzalo e non annotarlo sulla carta o sulla sua custodia.

Passaggio 2 | Blocca e sblocca la carta EBT

Il blocco consente di proteggere la carta EBT da furti associati a truffe. Puoi bloccare la carta quando non la utilizzi e sbloccarla quando ne hai bisogno accedendo al Portale dei possessori di carta ebtEDGE. Seleziona "Freeze Card" (Blocca carta) o "Unfreeze Card" (Sblocca carta) in Account Services (Servizi per il conto).

Passaggio 3 | Blocca gli acquisti effettuati online e fuori dallo Stato

I possessori di carta possono utilizzare il Portale ebtEDGE per proteggere il conto bloccando le operazioni effettuate in rete e al di fuori dello Stato di New York. Seleziona "Protect My Account" (Proteggi il conto) in Account Services (Servizi per il conto) per attivare o disattivare all'occorrenza questa funzionalità.

Passaggio 4 | Controlla la cronologia delle operazioni

Puoi vedere fino a sei mesi di operazioni con carta EBT nel Portale dei possessori di carta ebtEDGE. Per ottenere la cronologia tramite sistema automatico puoi anche contattare il Servizio clienti EBT al numero 888-328-6399. Per operazioni effettuate più di sei mesi prima, dovrai parlare con un operatore.

Passaggio 5 | Denuncia lo smarrimento, il danneggiamento o il furto della carta

Se hai smarrito o danneggiato la carta o se questa ti è stata rubata, accedi al Portale dei possessori di carta ebtEDGE per richiedere una carta sostitutiva o chiama il Servizio clienti EBT al numero 888-328-6399.

Nota:

Nel Portale dei possessori di carta ebtEDGE puoi proteggere ulteriormente il conto scegliendo di utilizzare la funzionalità di registrazione dei messaggi con cui ricevere SMS e/o alert via e-mail relativi al saldo e alle attività del conto.



Pensi che la tua carta EBT sia stata oggetto di skimming?

Denuncia il furto della carta sul Portale dei possessori di carta ebtEDGE o tramite il Servizio clienti EBT, anche se possiedi comunque la carta. Quindi, controlla la cronologia delle operazioni per individuare quelle fraudolente. Una volta individuate le operazioni fraudolente, potrai inoltrare una richiesta di sostituzione dei sussidi SNAP o CA online o tramite modulo cartaceo scansionando il QR code in basso o visitando il sito nyc.gov/hra, chiamando il [DSS OneNumber al numero 718-557-1399](tel:7185571399) oppure recandoti al più vicino [Centro SNAP o di accesso ai sussidi](#).





באשיצט אייער EBT בענעפיטן אין

5 שריט

אויב איר באקומט SNAP, קעש הילף, זוממער HEAP, EBT אדער אנדערע קעש בענעפיטן, איז עס וויכטיג צו באשיצן אייער EBT אקאונט. עלעקטראנישע בענעפיט גניבה (אויך באקאנט אלס "סקימינג" "פשינג" אדער "קארד קלאונינג") איז א סארט גניבה וואו גנבים באקומען עלעקטראנישע צוטריט צו אייער בענעפיטן, אפילו אויב איר האט נישט פארלוירן אייער EBT קארטל. סקימינג קען פאסירן איבעראל וואו איר סוויפט אייער EBT קארטל, אפילו אויב די קארטל איז נאך ביי אייך. לאג אריין צו אייער **ebtEDGE קארטל באזיצער פארטאל** אנליין אקאונט אויף www.ebtedge.com אדער די **ebtEDGE מאבייל עפפ** און פאלגט נאך די שריט אנגעוויזן אונטן צו באשיצן אייער בענעפיטן. **פראגעס? רופט EBT קאסטומער סערוויס אויף 888-328-6399.**

שריט 1 | טוישט אייער PIN כסדר

טוישט די פעסקאוד (personal identification number, PIN) פאר אייער EBT קארטל כסדר דורך די ebtEDGE קארטל באזיצער פארטאל אדער די EBT קאסטומער סערוויס טעלעפאן ליניע אויף 888-328-6399. וועלט אויס א אייגנארטיגע PIN וואס איז שווער צו אויסגעפינען. חזר'ט איין אייער PIN, און שרייבט עס נישט אויף אייער קארטל אדער קארטל האלטער.

שריט 2 | איינפירן און אויספירן אייער EBT קארטל

פירן העלפט באשיצן אייער EBT קארטל פון שווינדל-פארבינדענע גניבות. איר קענט איינפירן אייער קארטל ווען עס איז נישט אין באנוץ און עס אויספירן ווען איר דארפט עס נוצן דורך אריינלאגן צו אייער ebtEDGE קארטל באזיצער פארטאל. וועלט אויס "איינפירן קארטל" אדער "אויספירן קארטל" אונטער אקאונט סערוויסעס.

שריט 3 | בלאק אנליין און ארויס-פון-סטעיט איינקויפונגען

קארטל באזיצער קענען נוצן די ebtEDGE קארטל באזיצער פארטאל אפצוהיטן זייער אקאונט דורך בלאקן טראנזאקציעס וואס ווערן געמאכט אנליין אדער אינדרויסן פונעם סטעיט. וועלט אויס "באשיצט מיין אקאונט" אונטער אקאונט סערוויסעס עס צו אויסלעשן/אנצינדן ווי נויטיג.

שריט 4 | קוקט איבער אייער טראנזאקציע היסטאריע

קוקט איבער ביז זעקס מאנאטן פון EBT קארטל טראנזאקציע היסטאריע אויף אייער ebtEDGE קארטל באזיצער פארטאל. איר קענט אויך רופן די EBT קאסטומער סערוויס טעלעפאן ליניע אויף 888-328-6399 צו באקומען די טראנזאקציע היסטאריע דורך די אויטאמאטישע סיסטעם. פאר טראנזאקציעס וואס זענען מער פון זעקס מאנאטן אלט, וועט איר מוזן רעדן צו א פארשטייער.

שריט 5 | באריכט פארלוירענע, געשעדיגטע אדער גערויבטע קארטלעך

אויב אייער קארטל איז געווארן פארלוירן, געשעדיגט אדער גערויבט, גיט צו אייער ebtEDGE קארטל באזיצער פארטאל צו פארלאנגען א נייע קארטל אדער רופט די EBT קאסטומער סערוויס טעלעפאן ליניע אויף 888-328-6399.

באמערקונג:

אין אייער ebtEDGE קארטל באזיצער פארטאל, קענט איר נאך מער באשיצן אייער אקאונט דורך נוצן די מעסעדזשינג רעגיסטראציע אויסוואל צו אויסוועלן צו באקומען טעקסט מעסעדזשעס און אדער אימעיל אלערטס פאר באלאנס און אקאונט אקטיוויטעטן.

מיינט איר אז אייער EBT קארטל איז גע'סקימט געווארן?



באריכט אייער קארטל אלס גערויבט דורך נוצן די ebtEDGE קארטל באזיצער פארטאל אדער דורך די EBT קאסטומער סערוויס טעלעפאן ליניע, אפילו אויב די קארטל איז נאך ביי אייך. דאן, קוקט איבער אייער טראנזאקציע היסטאריע צו אידענטיפיצירן שווינדלערישע טראנזאקציעס. איינמאל איר האט אידענטיפיצירט וועלכע טראנזאקציעס זענען געשווינדלט געווארן, זענט איר גרייט אריינצוגעבן א קלעים צו צוריקבאקומען SNAP אדער קעש הילף ערזעץ בענעפיטן אנליין אדער דורך א פאפירענע קלעים דורך סקענען די QR קאוד אונטן אדער באזוכן nyc.gov/hra רופן די **DSS OneNumber** אויף **718-557-1399**, אדער באזוכן א לאקאלע **בענעפיט צוטריט אדער SNAP צענטער**.

