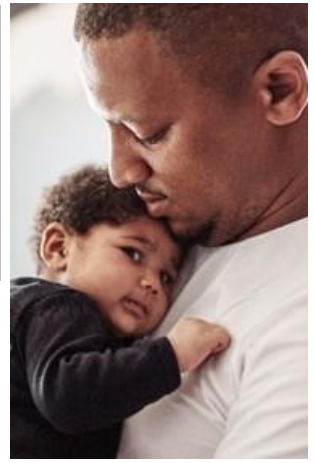


Pague la deuda de manutención infantil de NYC  
el doble de rápido.

## CANCELE SU DEUDA (PAY IT OFF)

3 - 14 de marzo de 2025



Más de 4,500 padres sin la custodia participaron en el programa Cancele su deuda (Pay It Off, PIO). La reducción promedio de la deuda a los atrasos adeudados al DSS de NYC por caso es de \$4,800.

**¿Qué importe de deuda podemos eliminar para usted? Tome medidas ahora para averiguarlo.**

### Paso 1 Firme el acuerdo

Envíe el acuerdo completado y firmado y una copia de su documento de identificación con fotografía entre el 3 - 14 de marzo por correo electrónico, correo postal o en persona. Se exige un acuerdo individual **por caso** para recibir un crédito.

**Por correo electrónico:** [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us), asunto: "Pay it Off" (Cancele su deuda). Incluya su nombre completo y el número de identificación del caso (por ejemplo, AB12345X1) o la fecha de nacimiento.

**Por correo a:**

OCSS - Pay It Off  
PO Box 830  
Canal Street Station  
New York, NY 10013

**En persona:**

OCSS Customer Service Walk-In Center  
151 West Broadway, 4° piso  
New York, NY 10013

Horario de atención: de lunes a viernes, 8 a. m.-6 p. m., (excepto los días feriados y fines de semana)



Descargar  
el acuerdo

### Paso 2 Haga un pago

- [Haga un pago](#) de \$500 o más para Cancele su deuda entre el 3 - 14 de marzo. Los pagos deben recibirse a más tardar el 14 de marzo de 2025 para recibir el crédito.
- Los pagos deben acompañar al acuerdo.
- Si son varios casos, envíe un pago individual por caso.
- Haga los pagos a nombre de "NYS Child Support Processing Center".
- Incluya la identificación de su caso de manutención infantil e indique "Pay it Off" (Cancele su deuda) en su pago.



Métodos  
de pago

### Paso 3 Obtenga el equivalente dólar por dólar de los pagos calificados

OCSS le enviará un resumen de las acciones tomadas entre 4 y 5 semanas después de recibir el acuerdo y los pagos.

### Paso 4 Reduzca su deuda aun más

*Inscríbese en el Programa de crédito por mora (Arrears Credit Program, ACP)*

Reciba una reducción única de \$2,500 de la deuda por los atrasos adeudados al DSS de NYC cuando presente su solicitud a ACP entre el 3 y el 14 de marzo de 2025.

Pague su obligación mensual ordenada por el tribunal en su totalidad y obtenga \$5,000 de descuento en su deuda con NYC DSS al final de los 12 meses. Manténgase en el programa hasta por tres años y obtenga un total de \$15,000 de descuento en su deuda con NYC DSS. Consulte la información en <https://nyc.gov/ocss-debt-reduction>.

*Intereses de la sentencia monetaria*

Si usted paga el capital de su sentencia monetaria a nombre de NYC DSS, sus intereses se eliminarán.

Vea un ejemplo de la deuda que puede reducir y obtenga más información en [nyc.gov/payitoff](https://nyc.gov/payitoff).



Solicitud de  
ACP

**¡No pierda esta oportunidad de reducir su deuda!**

**¿Tiene preguntas? Envíe un correo electrónico a [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us), con el asunto "Pay it Off" (Cancele su deuda), e incluya su nombre completo y el número de identificación del caso (por ejemplo, AB12345X1) o la fecha de nacimiento.**