

Hard Conversations Are
Part of Parenting

Mediation
Lets You Really Be Heard

خدمة الوساطة المجانية أو منخفضة التكلفة

المتعلقة بنفقة الطفل والحضانة والزيارة والتواصل والمزيد

اعثر على برنامج يناسب احتياجاتك
تُتاح البرامج في جميع أنحاء مدينة نيويورك.

احصل على المساعدة في إطار من
الخصوصية والإنصاف

تعمل برامج الوساطة المجانية أو منخفضة التكلفة في جميع
أنحاء مدينة نيويورك معك ومع ولي الأمر الآخر لطفلك على
إيجاد طريقة إيجابية للمضي قدماً.
الوسطاء مدربون على مهارات الاستماع والتعامل بإنصاف
وإبقاء المحادثة آمنة ومثمرة.

تحدث عن الأمور المهمة

يساعد الوسطاء أولياء الأمور على الوصول إلى اتفاقات بشأن
أمور مثل:

- مدفوعات نفقة الطفل المتأخرة
- مدفوعات نفقة الطفل المستقبلية
- زيارات الحضانة أو تربية الطفل
- التواصل أو أنواع أخرى من النزاعات

تحكم في سير العملية

تتحكم أنت وولي الأمر الآخر في عملية الوساطة. فأنت تقرر ما إذا
كنت ترغب في المشاركة أم لا. وتقرر ما إذا كنت ترغب في قبول
الاتفاق النهائي.

إليك طريقة سير العملية:

- يقابل ولي الأمر وسيطاً مدرباً ومحايلاً
- يدير الوسيط محادثة حول احتياجات وولي الأمر والاختلافات
القائمة بينهما من أجل الوصول إلى اتفاق واقعي
- يقوم ولي الأمر باتخاذ القرارات، وليس الوسيط

| نوع الخدمة المقدمة | | | | اسم مقدم خدمة الوساطة |
|------------------------------|---------------------|----------------|---------------------------|---|
| متعلقة بالتربية أمور أخرى | الحضانة والزيارة | دين نفقة الطفل | على نفقة الطفل الموافق | |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Center for Mediation and Training 212-799-4302 جميع العملاء؛ الرسوم بالساعة |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Community Mediation Services 718-523-6868 سكان Queens |
| ✓ | ✓ | | | Institute for Mediation and Conflict Resolution 718-585-1190 سكان Bronx |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | New York Peace Institute 212-577-1740 سكان Brooklyn و Manhattan |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | New York Legal Assistance Group hrasupport@nylag.org العملاء ذوو الدخل المنخفض |
| ✓ | ✓ | | | Parent Help 800-716-3468 جميع العملاء |

أرسل رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى

dcse.cseweb@dfa.state.ny.us مع كتابة

"mediation" (الوساطة) في موضوع الرسالة لمعرفة المزيد.



الصورة هي لغرضه، وتستخدم لأغراض التوضيح فقط.

المحادثات الصعبة هي جزء من
التربية

الوساطة

تجعل صوتك مسموعاً بحق



Free Or Low-Cost Mediation Service

For child support, custody and visitation, communication, and more

Get Help That's Confidential and Fair

Free or low-cost mediation programs across New York City will work with you and your child's other parent to find a positive way forward.

Mediators are trained to listen, to be fair, and to keep the conversation safe and productive.

Talk About What's Important

Mediators help parents come to agreements about such issues as:

- Past-due child support payments
- Future child support payments
- Custody visitation or child rearing
- Communication or other types of conflicts

Take Control of the Process

You and the other parent control the mediation process. You decide whether you want to participate. You decide if you want to accept the final agreement.

Here's how the process works:

- Both parents meet with a trained, neutral mediator
- The mediator leads a conversation about the parents' needs and differences to come to a realistic agreement
- The parents make the decisions, not the mediator

Find a Program That Fits Your Needs

Programs are available across New York City.

| Name of the Mediation Provider | Type of Service Provided | | | |
|---|-----------------------------|--------------------|------------------------|---------------------------|
| | Child Support Consent Order | Child Support Debt | Custody and Visitation | Other Issues in Parenting |
| Center for Mediation and Training 212-799-4302 all clients; hourly fee | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Community Mediation Services 718-523-6868 Queens residents | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Institute for Mediation and Conflict Resolution 718-585-1190 Bronx residents | | | ✓ | ✓ |
| New York Peace Institute 212-577-1740 Brooklyn and Manhattan residents | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| New York Legal Assistance Group hrasupport@nylag.org low-income clients | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Parent Help 800-716-3468 all clients | | | ✓ | ✓ |

Email dcse.cseweb@dfa.state.ny.us
with subject "mediation" to learn more.