বিনামূল্যে বা কম খরচে মধ্যস্থতা পরিষেবা

শিশু সহায়তা, হেফাজত এবং পরিদর্শন, যোগাযোগ এবং আরও অনেক কিছুর জন্য

গোপনীয় ও ন্যায্য সাহায্য পান

নিউ ইয়র্ক সিটি জুড়ে বিনামূল্যে বা কম খরচে মধ্যস্থতা কর্মসূচি আপনার এবং আপনার বাচ্চার অন্য পিতা-মাতার সাথে ইতিবাচক ভবিষ্যত পথ খোঁজার জন্য কাজ করবে।

মধ্যস্থতাকারীরা শোনার জন্য, নিরপেক্ষ থাকতে এবং কথাবার্তাগুলি নিরাপদ রাখতে ও ফলপ্রসু করার জন্য প্রশিক্ষিত।

গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ের ব্যাপারে কথা বলুন

মধ্যস্থতাকারীগণ নিম্নলিখিত বিষয়ের ব্যাপারে সম্মত হতে পিতা-মাতাকে সাহায্য করে:

- অতীতের বকেয়া শিশু সহায়তা পেমেন্ট
- ভবিষ্যতের শিশু সহায়তা পেমেন্ট
- হেফাজত পরিদর্শন বা শিশু লালনপালন
- যোগাযোগ বা অন্যান্য ধরনের বিবাদ

প্রক্রিয়াটি নিয়ন্ত্রণে আনুন

আপনি এবং অন্য পিতা-মাতা মধ্যস্থতা প্রক্রিয়া নিয়ন্ত্রণ করেন। আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা তা আপনারই সিদ্ধান্ত। আপনি চূড়ান্ত চুক্তি স্বীকার করতে ইচ্ছুক কিনা তা আপনারই সিদ্ধান্ত।

প্রক্রিয়াটি কীভাবে কাজ করে তা এখানে দেওয়া হল:

- উভয় পিতামাতা একজন প্রশিক্ষিত, নিরপেক্ষ মধ্যস্থতাকারীর সাথে সাক্ষাৎ করবেন
- একটি বাস্তবসম্মত সম্মতিতে আসার জন্য পিতামাতার প্রয়োজনগুলি এবং বিবাদের ব্যাপারে মধ্যস্থতাকারী আলোচনা পরিচালনা করেন
- পিতা-মাতা সিদ্ধান্ত নেন, মধ্যস্থতাকারী নয়

আপনার প্রয়োজনগুলির সাথে খাপ খায় এমন একটি কর্মসূচি খুঁজুন

কর্মসূচিগুলি নিউ ইয়র্ক সিটি জুড়ে পাওয়া যায়।

মধ্যস্থতা প্রদানকারীর নাম	প্রদত্ত পরিষেবার প্রকার			
	শিশু সহায়তা সম্মতি আদেশ	শিশু সহায়তা ঋণ	হেফাজত এবং পরিদর্শন	লালন-পালনের অন্যান্য বিষয়
সেন্টার ফর মিডিয়েশন অ্যান্ড ট্রেনিং **212-799-4302** সকল গ্রাহক; ঘন্টায় ফি	✓	✓	✓	✓
কমিউনিটি মিডিয়েশন সার্ভিসেস **718-523-6868** কুইন্সের বাসিন্দা	✓	✓	✓	✓
ইন্সটিটিউট ফর মিডিয়েশন অ্যান্ড কনফ্লিক্ট রেজোলিউশন **718-585-1190** ব্রঙ্কসের বাসিন্দাগণ			✓	✓
নিউ ইয়র্ক পিস ইন্সটিটিউট **212-577-1740** ব্রুকলিন এবং ম্যানহাটনের বাসিন্দাগণ	✓	✓	✓	✓
নিউ ইয়র্ক লিগাল অ্যাসিসটেন্স গ্রুপ **hrasupport@nylag.org** নিম্ন আয়ের গ্রাহক	✓	✓	✓	✓
প্যারেন্ট হেল্প **800-716-3468** সকল গ্রাহক			✓	✓

আরও জানতে বিষয় হিসেবে "মধ্যস্থতা" লিখে dcse.cseweb@dfa.state.ny.us এ ইমেইল করুন।

NYCHRA HRANYC NYCHRA NYCHRA

© কপিরাইট 2022, নিউ ইয়র্ক সিটি। সামাজিক পরিষেবা বিভাগ/মানব সম্পদ প্রশাসন (Department of Social Services/Human Resources Administration)। এই উপাদানটি সম্পূর্ণ বা আংশিক পুনরুৎপাদন করতে অনুমতির জন্য নিউইয়র্ক সিটি মানব সম্পদ প্রশাসনের সাথে যোগাযোগ করুন।

NYC Human Resources Administration Department of Social Services

CHILD SUPPORT SERVICES

Hard Conversations Are Part of Parenting

Mediation

Lets You Really Be Heard

BRC-1002 (E-B) Rev. 10/2022

Free Or Low-Cost Mediation Service

For child support, custody and visitation, communication, and more

Get Help That's Confidential and Fair

Free or low-cost mediation programs across New York City will work with you and your child's other parent to find a positive way forward.

Mediators are trained to listen, to be fair, and to keep the conversation safe and productive.

Talk About What's Important

Mediators help parents come to agreements about such issues as:

- Past-due child support payments
- Future child support payments
- Custody visitation or child rearing
- Communication or other types of conflicts

Take Control of the Process

You and the other parent control the mediation process. You decide whether you want to participate. You decide if you want to accept the final agreement.

Here's how the process works:

- Both parents meet with a trained, neutral mediator
- The mediator leads a conversation about the parents' needs and differences to come to a realistic agreement
- The parents make the decisions, not the mediator

NYCHRA HRANYC NYCHRA NYCHRA

© Copyright 2022, The City of New York. Department of Social Services/ Human Resources Administration. For permission to reproduce all or part of this material contact the New York City Human Resources Administration.

Find a Program That Fits Your Needs

Programs are available across New York City.

Name of the Mediation Provider	Type of Service Provided			
	Child Support Consent Order	Child Support Debt	Custody and Visitation	Other Issues in Parenting
Center for Mediation and Training **212-799-4302** all clients; hourly fee	✓	✓	✓	✓
Community Mediation Services **718-523-6868** Queens residents	✓	✓	✓	✓
Institute for Mediation and Conflict Resolution **718-585-1190** Bronx residents			✓	✓
New York Peace Institute **212-577-1740** Brooklyn and Manhattan residents	✓	✓	✓	✓
New York Legal Assistance Group **hrasupport@nylag.org** low-income clients	✓	✓	✓	✓
Parent Help **800-716-3468** all clients			✓	✓

Email dcse.cseweb@dfa.state.ny.us with subject "mediation" to learn more.

কঠোর কথাবার্তা হল লালনপালনের একটি অংশ

মধ্যস্থতা

আপনার কথা সত্যি শোনার ব্যবস্থা করে

BRC-1002 (E-B) Rev. 10/2022