

# Servicio de mediación gratis o de bajo costo

Para la manutención infantil, la custodia y las visitas, la comunicación y más

## Obtenga ayuda confidencial y justa

Los programas de mediación gratis o de bajo costo que hay en toda la ciudad de Nueva York trabajarán con los padres del niño para buscar una forma positiva de avanzar.

Los mediadores están capacitados para escuchar, ser justos y lograr que la conversación sea segura y productiva.

## Hable sobre lo que es importante

Los mediadores ayudan a los padres a llegar a un acuerdo sobre diversos temas, por ejemplo:

- Pagos de manutención infantil atrasados
- Pagos de manutención infantil futuros
- Custodia de visitas o crianza de los hijos
- Comunicación u otros tipos de conflictos

## Tome control del proceso

Los padres controlan el proceso de mediación. Usted decide si quiere participar o no. Usted decide si quiere aceptar el acuerdo final.

Así funciona el proceso:

- Los dos padres se reúnen con un mediador capacitado y neutral
- El mediador dirige una conversación sobre las necesidades y diferencias de los padres para llegar a un acuerdo realista
- Los padres son los que toman las decisiones, no el mediador

## Encuentre un programa que se adapte a sus necesidades

Hay programas disponibles en toda la ciudad de Nueva York.

Nombre del proveedor del servicio de mediación	Tipo de servicio que provee			
	Orden de consentimiento de manutención infantil	Deuda por manutención infantil	Custodia y visitas	Otros problemas de crianza
Centro de Mediación y Capacitación <b>212-799-4302</b> aceptan todos los clientes; tarifa por hora	✓	✓	✓	✓
Servicios de Mediación Comunitaria <b>718-523-6868</b> para residentes de Queens	✓	✓	✓	✓
Instituto de Mediación y Resolución de Conflictos <b>718-585-1190</b> para residentes del Bronx			✓	✓
Instituto de Paz de Nueva York <b>212-577-1740</b> para residentes de Brooklyn y Manhattan	✓	✓	✓	✓
Grupo de Asistencia Legal de Nueva York <b>hrasupport@nylag.org</b> aceptan clientes de bajos ingresos	✓	✓	✓	✓
Ayuda para Padres <b>800-716-3468</b> aceptan todos los clientes			✓	✓

Envíe un email a [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) con el asunto "mediación" para obtener más información.



PHOTO IS OF A MODEL USED FOR ILLUSTRATIVE PURPOSES ONLY.

Hard Conversations Are Part of Parenting

# Mediation

Lets You Really Be Heard



# Free Or Low-Cost Mediation Service

For child support, custody and visitation, communication, and more

## Get Help That's Confidential and Fair

Free or low-cost mediation programs across New York City will work with you and your child's other parent to find a positive way forward.

Mediators are trained to listen, to be fair, and to keep the conversation safe and productive.

## Talk About What's Important

Mediators help parents come to agreements about such issues as:

- Past-due child support payments
- Future child support payments
- Custody visitation or child rearing
- Communication or other types of conflicts

## Take Control of the Process

You and the other parent control the mediation process. You decide whether you want to participate. You decide if you want to accept the final agreement.

Here's how the process works:

- Both parents meet with a trained, neutral mediator
- The mediator leads a conversation about the parents' needs and differences to come to a realistic agreement
- The parents make the decisions, not the mediator

## Find a Program That Fits Your Needs

Programs are available across New York City.

Name of the Mediation Provider	Type of Service Provided			
	Child Support Consent Order	Child Support Debt	Custody and Visitation	Other Issues in Parenting
Center for Mediation and Training <b>212-799-4302</b> all clients; hourly fee	✓	✓	✓	✓
Community Mediation Services <b>718-523-6868</b> Queens residents	✓	✓	✓	✓
Institute for Mediation and Conflict Resolution <b>718-585-1190</b> Bronx residents			✓	✓
New York Peace Institute <b>212-577-1740</b> Brooklyn and Manhattan residents	✓	✓	✓	✓
New York Legal Assistance Group <b>hrasupport@nylag.org</b> low-income clients	✓	✓	✓	✓
Parent Help <b>800-716-3468</b> all clients			✓	✓

Email [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) with subject "mediation" to learn more.



© Copyright 2022, The City of New York. Department of Social Services/ Human Resources Administration. For permission to reproduce all or part of this material contact the New York City Human Resources Administration.



LA FOTOGRAFÍA ES DE UN MODELO SOLO PARA USO CON FINES ILUSTRATIVOS.

Las conversaciones difíciles son parte de la crianza

# La mediación

le permite ser realmente escuchado