

# Services de médiation gratuits ou abordables

Pour l'aide à l'enfance, la garde et le droit de visite, la communication, et plus encore

## Bénéficiez d'une aide confidentielle et équitable

Les programmes de médiation gratuits ou abordables de la ville de New York travailleront avec vous et l'autre parent de votre enfant à la recherche d'une solution positive.

Les médiateurs sont formés pour écouter, être équitables et faire en sorte que la conversation reste sûre et productive.

## Parlez de ce qui est important

Les médiateurs aident les parents à trouver un accord sur des questions telles que :

- les arriérés de pension alimentaire ;
- le paiement de pension alimentaire futures ;
- la garde, le droit de visite ou l'éducation des enfants ;
- la communication ou d'autres types de conflits.

## Contrôlez le processus

Avec l'autre parent, vous contrôlez le processus de médiation. C'est vous qui décidez si vous souhaitez ou non participer. Et, c'est aussi vous qui décidez ou non d'accepter l'accord final.

Voici comment fonctionne le processus :

- Les deux parents se retrouvent devant un médiateur formé et impartial.
- Le médiateur guide la conversation sur les besoins et les différences des deux parents afin de parvenir à un accord.
- Ce sont les parents et non le médiateur qui prennent les décisions.



© Copyright 2022, The City of New York. Département des services sociaux (Department of Social Services)/Administration des ressources humaines (Human Resources Administration). Pour avoir l'autorisation de reproduire tout ou partie de ce document, veuillez contacter l'Administration des ressources humaines de la ville de New York.

## Trouvez un programme qui correspond à vos besoins

La ville de New York propose différents programmes.

| Nom du prestataire de médiation  | Type de service proposé                            |                               |                          |   |
|--|--|-------------------------------|--------------------------|---|
|  | Ordonnance par consentement sur l'aide à l'enfance | Dettes de pension alimentaire | Garde et droit de visite | Autres questions liées au rôle parental |
| Centre de médiation et de formation (Center for Mediation and Training)<br><b>212 799 4302</b><br>Tous les clients ; tarif horaire                 | ✓  | ✓                             | ✓                        | ✓                                       |
| Services de médiation communautaires (Community Mediation Services)<br><b>718 523 6868</b><br>Résidents de Queens                                  | ✓  | ✓                             | ✓                        | ✓                                       |
| Institut de médiation et de résolution des conflits (Institute for Mediation and Conflict Resolution)<br><b>718 585 1190</b><br>Résidents du Bronx |  |                               | ✓                        | ✓                                       |
| Institut pour la paix de New York (New York Peace Institute)<br><b>212 577 1740</b><br>Résidents de Brooklyn et de Manhattan                       | ✓  | ✓                             | ✓                        | ✓                                       |
| Groupe d'entraide judiciaire de New York (New York Legal Assistance Group)<br><b>hrasupport@nylag.org</b><br>Clients à faibles revenus             | ✓  | ✓                             | ✓                        | ✓                                       |
| Aide aux parents (Parent Help)<br><b>800 716 3468</b><br>Tous les clients  |  |                               | ✓                        | ✓                                       |

Pour en savoir plus, envoyez un courrier électronique à l'adresse [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) en indiquant pour objet « mediation ».



PHOTO IS OF A MODEL USED FOR ILLUSTRATIVE PURPOSES ONLY.

**Hard Conversations Are Part of Parenting**

**Mediation Lets You Really Be Heard**

# Free Or Low-Cost Mediation Service

For child support, custody and visitation, communication, and more

## Get Help That's Confidential and Fair

Free or low-cost mediation programs across New York City will work with you and your child's other parent to find a positive way forward.

Mediators are trained to listen, to be fair, and to keep the conversation safe and productive.

## Talk About What's Important

Mediators help parents come to agreements about such issues as:

- Past-due child support payments
- Future child support payments
- Custody visitation or child rearing
- Communication or other types of conflicts

## Take Control of the Process

You and the other parent control the mediation process. You decide whether you want to participate. You decide if you want to accept the final agreement.

Here's how the process works:

- Both parents meet with a trained, neutral mediator
- The mediator leads a conversation about the parents' needs and differences to come to a realistic agreement
- The parents make the decisions, not the mediator

## Find a Program That Fits Your Needs

Programs are available across New York City.

| Name of the Mediation Provider  | Type of Service Provided    |                    |                        |                           |
|---|-----------------------------|--------------------|------------------------|---------------------------|
|   | Child Support Consent Order | Child Support Debt | Custody and Visitation | Other Issues in Parenting |
| Center for Mediation and Training<br><b>212-799-4302</b><br>all clients; hourly fee       | ✓                           | ✓                  | ✓                      | ✓                         |
| Community Mediation Services<br><b>718-523-6868</b><br>Queens residents                   | ✓                           | ✓                  | ✓                      | ✓                         |
| Institute for Mediation and Conflict Resolution<br><b>718-585-1190</b><br>Bronx residents |                             |                    | ✓                      | ✓                         |
| New York Peace Institute<br><b>212-577-1740</b><br>Brooklyn and Manhattan residents       | ✓                           | ✓                  | ✓                      | ✓                         |
| New York Legal Assistance Group<br><b>hrasupport@nylag.org</b><br>low-income clients      | ✓                           | ✓                  | ✓                      | ✓                         |
| Parent Help<br><b>800-716-3468</b><br>all clients   |                             |                    | ✓                      | ✓                         |

Email [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) with subject "mediation" to learn more.

**NYC**  
Human Resources  
Administration  
Department of  
Social Services

CHILD SUPPORT  
SERVICES



LA PHOTO EST CELLE D'UNE PERSONNE UTILISÉE UNIQUEMENT À DES FINS D'ILLUSTRATION.

*Les conversations difficiles font partie du rôle de parent*

**La médiation**

**vous permet de faire entendre votre voix**

