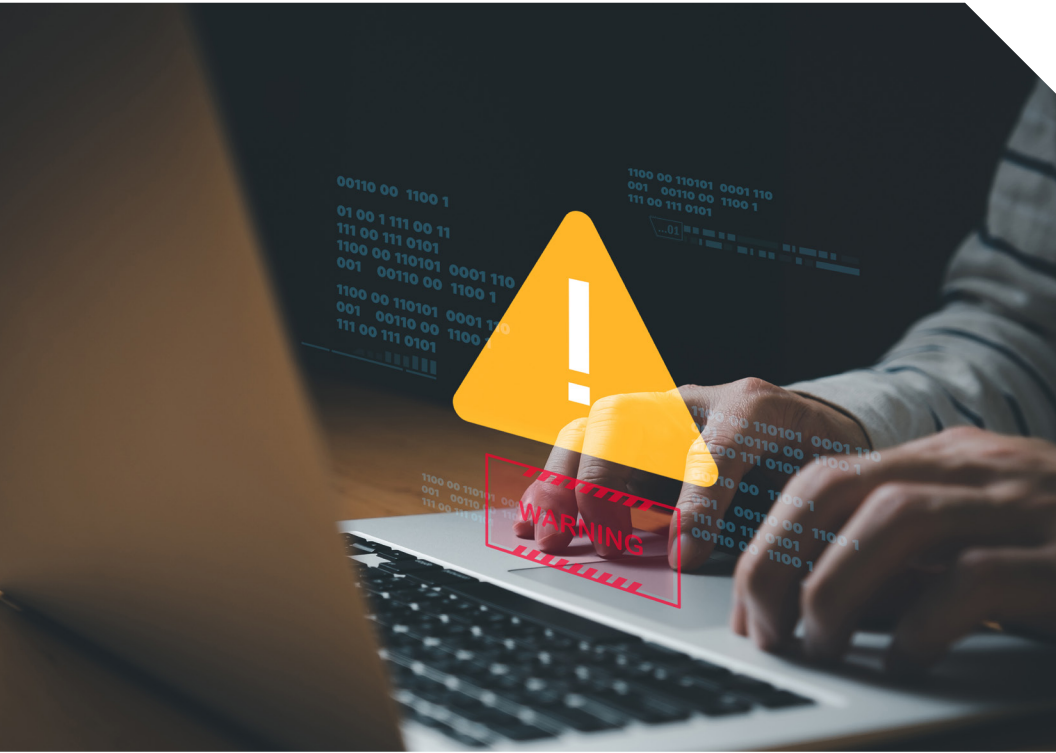


# Cosa fare in caso di furto elettronico dei sussidi EBT



I sussidi SNAP o del programma di assistenza finanziaria possono essere oggetto di furto anche se non hai mai perso la carta EBT. Ciò avviene comunemente tramite lo skimming e il phishing.

**Skimming:** i ladri hanno installato un dispositivo sui terminali per il pagamento con carte di credito di un negozio in grado di copiare i dati delle carte EBT, di credito e di debito. I ladri usano questi dati per creare carte false (chiamate "cloni") e rubare denaro dai conti correnti. Puoi essere vittima di skimming ogni volta che inserisci la carta EBT in un terminale di pagamento.

**Phishing:** è un altro tipo di schema secondo cui i ladri inducono le persone a far clic su un link (solitamente inviato tramite SMS o e-mail) che consente loro di accedere alle informazioni del conto.

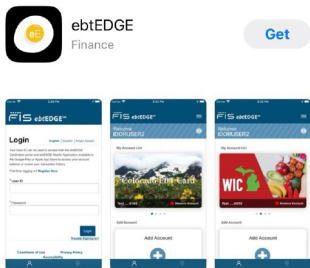
## Cosa devo fare se i sussidi mi sono stati sottratti?

**PASSAGGIO 1:** segnala il furto della carta (anche se la carta non è stata rubata). Per segnalare il furto della carta, richiederne una nuova e modificare il PIN, visita il sito [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com) oppure contatta il servizio clienti EBT al numero 888-328-6399. Se non segnali il furto della carta EBT, non potrai ricevere i sussidi sostitutivi. Se hai già segnalato prontamente il furto della carta, non devi segnalarlo di nuovo.

**PASSAGGIO 2:** ottieni la cronologia delle transazioni EBT. Per presentare una richiesta di sussidi sostitutivi, devi segnalare la data, il luogo e l'importo di ogni singola transazione fraudolenta (transazioni effettuate dagli autori del furto della carta, non da te o dai membri della tua famiglia).

### Come ottenere la cronologia dei EBT:

**Opzione 1:** verifica la cronologia EBT sul sito [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com) oppure scarica l'app per dispositivi mobili ebtEDGE (disponibile per il download nell'App Store di Apple e nel Google Play Store).



**Opzione 2:** contatta il servizio clienti EBT al numero verde 1-888-328-6399. Puoi ascoltare le tue ultime dieci (10) transazioni nel menu automatico, richiedere un estratto conto stampato di due mesi della cronologia del tuo account tramite il menu automatico o contattando un rappresentante del servizio clienti, oppure verificare le transazioni di persona con un rappresentante del servizio clienti. Per le transazioni effettuate più di 15 mesi prima, devi parlare con un rappresentante.

**PASSAGGIO 3: presenta una richiesta di sussidi sostitutivi.** Non appena avrai identificato le transazioni fraudolente, potrai presentare la richiesta di sussidio.



Esistono diverse modalità per presentare la richiesta:

1. **Online** visitando il sito [nyc.gov/hra](https://nyc.gov/hra) è il modo più facile per presentarla. Se possibile, ti consigliamo vivamente di inviare la richiesta online.
2. **Per posta:** per ottenere un modulo di richiesta di sussidio cartaceo:
  - Visita il sito [nyc.gov/hra](https://nyc.gov/hra) e stampalo.
  - Contatta il centro informazioni al numero 718-557-1399 e richiedi l'invio del modulo tramite posta.
  - Recati presso il centro della tua zona.

I moduli di richiesta di sussidio cartacei compilati devono essere spediti all'indirizzo:

Department of Social Services  
P.O. Box 02-9121  
Brooklyn GPO, Brooklyn, NY 11202

*L'invio di un modulo di richiesta di sussidio cartaceo e, in particolare, la richiesta di invio di un modulo per posta, è il metodo più lento. L'elaborazione della richiesta e l'erogazione dei sussidi sostitutivi potrebbero richiedere più tempo del previsto.*

3. **Di persona:** Puoi recarti presso qualsiasi centro di accesso ai sussidi (Benefits Access Center, BAC), centro SNAP (SNAP Center) o sede HASA. I centri SNAP e BAC sono disponibili sul sito [nyc.gov/hra](https://nyc.gov/hra) (alla scheda "Locations" [Sedi]).

## Quando presenti una richiesta

Oltre alla data, al luogo, alle transazioni fraudolente e all'importo sottratto, devi aggiungere l'**indirizzo postale, il numero di identificazione del cliente (Client Identification Number, CIN) e il numero caso risalente al periodo in cui sono stati erogati i sussidi sottratti.**

Il CIN è riportato sulla carta EBT permanente, mentre il numero caso è disponibile su tutti gli avvisi inviati dall'HRA o nell'account ACCESS HRA (se ne possiedi uno). Se non riesci a trovare il numero caso, contatta il centro informazioni al numero 718-557-1399 oppure recati presso il centro SNAP, BAC o HASA della tua zona.

Se ti sono stati sottratti sia i sussidi SNAP sia i sussidi del programma di assistenza finanziaria, devi segnalarli sullo stesso modulo di richiesta. Nel modulo sono presenti sezioni separate in modo che le transazioni non vengano confuse.



Nel modulo di richiesta, devi inserire sia la data del furto dei sussidi SNAP e/o del programma di assistenza finanziaria sia la data in cui hai riscontrato il furto, le transazioni fraudolente e l'importo totale sottratto. Ricorda di inserire i dati relativi ai sussidi SNAP e del programma di assistenza finanziaria in sezioni separate e non raggrupparli nel modulo.

**Contrassegna la casella che attesta la veridicità e l'accuratezza delle informazioni fornite.** Se non compili l'attestazione, il modulo di richiesta non sarà accettato.