

EBT 혜택이 전자적으로 도난당한 경우에 해야 할 일



EBT 카드를 분실한 적이 없더라도 SNAP 또는 현금 지원 혜택을 전자적으로 도난당할 수 있습니다. 이러한 상황은 가장 일반적으로 ‘스키밍’과 ‘피싱’이라는 두 가지 유형의 절도를 통해 발생합니다.

스키밍: 절도범이 매장의 카드 결제기에 오버레이를 덧대어 EBT, 신용카드, 직불카드 정보를 복제하는 행위를 말합니다. 절도범들은 이 정보를 사용하여 가짜 카드('복제 카드'라고 함)를 만들고 이 카드를 사용하여 계좌에서 돈을 훔칩니다. 스키밍은 EBT 카드를 긁는 곳이라면 어디에서나 발생할 수 있습니다.

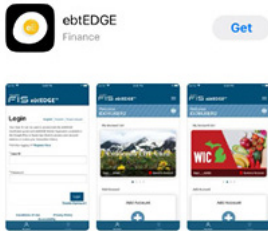
피싱: 절도범이 사람들에게 본인의 계좌 정보에 접속할 수 있는 링크 (일반적으로 문자 또는 이메일을 통해 전송됨)를 클릭하라고 속이는 다른 유형의 수법입니다.

혜택을 도난당한 경우에는 어떻게 해야 하나요?

1단계: 카드를 도난당했다고 신고합니다(실물 카드를 도난당하지 않은 경우에도). 카드를 도난당했다고 신고하고, 새 카드를 요청하고, PIN을 변경하려면 www.ebtedge.com 을 방문하거나 EBT 고객 서비스부에 888-328-6399번으로 전화해 주십시오. EBT 카드를 도난당했다고 신고하지 않으면 혜택을 교체해 드릴 수 없습니다. 도난당했을 때 이미 카드를 도난당했다고 신고한 상태라면 다시 신고하지 않아도 됩니다.

2단계: 귀하의 EBT 거래 내역을 확보합니다. 혜택을 교체해달라고 청구서를 제출하려면 개별 사기 거래(귀하 또는 가족이 아닌 귀하의 카드를 훔친 사람이 한 거래)가 이루어진 날짜, 위치 및 금액을 보고해야 합니다.

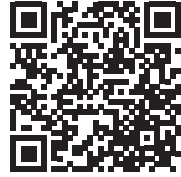
EBT 내역을 확보하는 방법



옵션 1: EBT 내역을
www.ebtedge.com에서 확인하거나 ebtEDGE 모바일 앱을 다운로드 (Apple App Store 및 Google Play Store에서 다운로드 가능)하여 확인합니다.

옵션 2: 수신자 부담인 EBT 고객 서비스 라인에 1-888-328-6399 번으로 전화합니다. 자동화된 메뉴를 통해 최근에 이루어진 10건의 거래 내역을 듣거나, 자동화된 메뉴 또는 고객 서비스 담당자를 통해 귀하의 계좌 내역에 대한 2개월간의 내역서 인쇄본을 요청하거나, 실시간 고객 서비스 담당자와 귀하의 거래를 검토할 수 있습니다. 15개월 이전에 이루어진 거래의 경우 담당자와 상의해야 합니다.

3단계: 혜택을 교체해 달라는 청구서를 제출합니다.
어떤 거래가 사기인지 확인했다면 청구서를 제출할 준비를 마친 것입니다.



청구서를 제출하는 몇 가지 방법은 다음과 같습니다.

- 1. 온라인(nyc.gov/hra)**으로 청구서를 제출하는 것이 가장 빠르고 쉬운 방법입니다! 가능하다면 온라인으로 청구서를 제출할 것을 매우 권장합니다.
- 2. 우편:** 서면 청구서를 구하는 방법은 다음과 같습니다.
 - nyc.gov/hra를 방문해 청구서를 인쇄합니다
 - 인포라인(718-557-1399)에 연락하여 양식을 우편으로 보내달라고 요청합니다.
 - 지역 센터를 방문합니다

작성한 서면 청구서를 다음 주소로 우편 송부하시면 됩니다.

Department of Social Services
P.O. Box 02-9121
Brooklyn GPO, Brooklyn, NY 11202

서면 청구서를 제출하는 것, 특히 귀하에게 양식을 우편으로 보내달라고 요청하는 것이 가장 느린 방법이며, 귀하의 청구서를 접수하고 교체된 혜택을 적용하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다.

- 3. 방문:** 혜택 접근 센터(BAC), SNAP 센터 또는 HASA 사무소를 방문하시면 됩니다. nyc.gov/hra(‘Location(위치)’ 탭 아래)에서 SNAP 및 BAC 센터를 찾을 수 있습니다.

청구서를 제출하는 경우

날짜, 위치, 각 사기 거래 및 도난당한 금액 외에도 **우편 주소, 고객 식별 번호(CIN) 및 도난당한 혜택이 적용된 기간의 케이스 번호도** 필요합니다.

귀하의 CIN은 영구 EBT 카드에 기재되어 있으며, 케이스 번호는 HRA 또는 귀하의 ACCESS HRA 계정(있는 경우)의 통지에서 확인할 수 있습니다. 그래도 케이스 번호를 찾을 수 없으면 HRA 인포라인 (718-557-1399)에 전화하거나 지역 SNAP, BAC 또는 HASA 센터를 방문하십시오.

SNAP 및 현금 혜택을 모두 도난당한 경우 동일한 청구서에 작성하여 신고해야 합니다. 양식에 별도 섹션이 있어 거래가 혼동되지 않을 것입니다.



청구 양식 자체에 귀하의 SNAP 및/또는 현금 혜택을 도난당한 날짜, 도난당했다는 것을 알게 된 날짜, 사기 거래 및 도난당한 총 금액을 모두 입력해야 합니다. SNAP 및 현금 혜택을 따로 기재하고 양식에서 두 가지를 혼동하지 마십시오.

귀하가 제공하는 정보가 사실이고 정확하다는 것을 증명하는 확인란을 선택하십시오. 증명을 완료하지 않으면 청구서를 접수하지 않습니다.